

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Questionario di gradimento del  
SETTORE MOBILITA' URBANA TRASPORTI E MANUTENZIONI  
ESPRIMI IL TUO GIUDIZIO SUI SERVIZI EROGATI



Gentile utente, è stato predisposto il questionario che segue per valutare il Suo grado di apprezzamento sul servizio fornito da parte di questa Struttura.

E' di facile lettura (non s'impiegano più di 5 minuti per la compilazione), e può aiutarci, attraverso i risultati del sondaggio, a migliorare l'efficienza dei servizi resi.

Pertanto, Le chiediamo cortesemente la Sua collaborazione, per la compilazione del seguente test, anche in forma anonima, e la invitiamo a consegnarlo presso la Segreteria del Settore oppure ad inviarlo ai seguenti indirizzi mail :

[e.cantarella@comune.salerno.it](mailto:e.cantarella@comune.salerno.it) ; [v.ronga@comune.salerno.it](mailto:v.ronga@comune.salerno.it)

Per eventuali informazioni sulle modalità di compilazione del questionario, ci si può rivolgere all' Ufficio di Segreteria del Settore Mobilità Urbana Trasporti e Manutenzioni.

Tel 089 664131

mail: [v.ronga@comune.salerno.it](mailto:v.ronga@comune.salerno.it)

Grazie per la collaborazione.




Il Direttore del Settore  
Ing. Elvira Cantarella

## QUESTIONARIO

Quale Ufficio del Settore ha contattato?

- Direzione e Segreteria
- Geologia
- Tutela Pubblica Incolumità
- Infrastrutture per la Mobilità ed i Trasporti
- Trasporti pubblici
- Trasporto Pubblico Locale T.P.L.
- Gestione Metropolitana
- Gestione Salerno Mobilità
- Manutenzione Impianti Elevatori
- Progettazione Direzione Lavori Manutenzioni Straordinarie
- Traffico e Segnaletica ed Impiantistica Semaforica
- Passi Carrabili
- Manutenzione Strade
- Occupazione Suolo Pubblico e Scavi

Esprima una valutazione per il gradimento in merito all'Ufficio contattato:

	Livello di gradimento alto (in caso di soddisfazione)
	Livello di gradimento medio (in caso di giudizio neutro)
	Livello di gradimento basso (in caso di giudizio negativo)

# accedo ai servizi

Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi erogati?

	Livello di gradimento alto (in caso di soddisfazione)	Livello di gradimento medio (in caso di giudizio neutro)	Livello di gradimento basso (in caso di giudizio negativo)
Sono rispettati i tempi del procedimento			
Chiarezza delle Informazioni			
Correttezza delle Informazioni			
Tempestività delle risposte			
Cortesia del personale contattato			
La modulistica è stata facilmente reperibile			
Giudizio complessivo sul servizio ricevuto			

Potrebbe segnalarci i motivi del suo eventuale livello di insoddisfazione?

---



---



---

Se è già stato in passato presso il Settore Mobilità Urbana Trasporti e Manutenzioni, trova che la qualità del servizio sia:

- Peggiorata
  Invariata
  Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

---



---



---

Suggerimenti generali:

---



---



---

Salerno, lì \_\_\_\_\_

Firma (non obbligatoria)

L'informativa è resa ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

## 1. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali relative alla gestione del servizio pubblico oggetto del reclamo da Lei presentato.

## 2. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo ma si precisa che, in mancanza, non sarà possibile informarLa sul seguito del Suo reclamo.

## 3. Modalità del trattamento

Riguardo alle finalità di cui sopra, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà con modalità informatiche, cartacee e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

## 4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Potranno conoscere i Suoi dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici). Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento. I Suoi dati personali potranno inoltre essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda.

## 5. Diritti dell'interessato

La informiamo che il Codice in materia di protezione dei dati personali attribuisce all'interessato la possibilità di esercitare specifici diritti. Lei potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

## 6. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati in questione è l'Ente Comune di Salerno con sede in Via Roma - Palazzo di Città - 84121 mail/pec: [protocollo@pec.comune.salerno.it](mailto:protocollo@pec.comune.salerno.it), mentre il Responsabile della protezione dei dati è l'ing. Elvira Cantarella - Direttore del Settore Mobilità Urbana Trasporti e Manutenzioni del Comune di Salerno, con ufficio in Via Guerino Grimaldi n. 7 - 85125 Salerno -