

CODACONS



CAMPANIA



*Coordinamento delle associazioni
per la difesa dell'ambiente
e la tutela dei diritti di utenti e consumatori*

CTP

Compensation Tourist Point

Sportello territoriale del consumatore turista

Obiettivo:

Offrire assistenza al *consumatore turista* in territorio campano, nei casi e nelle fasi in cui, avendo subito un disservizio, egli abbia diritto ad un risarcimento e debba confrontarsi con la normativa, gli adempimenti burocratici e legali in vigore, necessari ad ottenerlo.

<p>Ambiti di assistenza legale</p> <ul style="list-style-type: none">- danni da vacanza rovinata- danni da contratto di trasporto- danno derivante da compravendita di beni mobili- disservizi da telefonia- disservizi bancari- contravvenzioni illegittime- truffe- contratti di locazione <p>Indirizzo Sportello CTP</p> <p>Codacons Campania via Schipa 41 84125 Salerno</p>	<p>Lingue di contatto</p> <ul style="list-style-type: none">- tedesco- inglese- francese- spagnolo <p>Recapiti dedicati</p> <p>Tel.089 2753193 Fax.089 252433 Email.avv.mmarchetti@gmail.com Sito web: www.codacons.it</p>
---	--

Responsabile: Avv. Matteo Marchetti



Presso il CTP sarà disponibile uno *European corner* allestito dal Centro Europe Direct Salerno e AIC con materiale tematico ufficiale della Commissione europea.

Il Network Europe Direct svolge un servizio ufficiale di informazione europea ed è coordinato dalla CE.

Aiuta a trovare le informazioni desiderate sull'Unione Europea ed offre supporto su tutti i temi attinenti all'UE.

Dà risposte dirette a domande generali o, su quesiti più specifici, indirizza verso la migliore fonte di informazione e consulenza a livello europeo, nazionale, regionale e locale. Realizza azioni di *animazione territoriale* sulle strategie, i temi e le fonti di finanziamento europeo, declinati sulla base delle esigenze locali.

Info: 089 – 256631 - msantoriello@psts.it

Con il patrocinio del Comune di Salerno.

