



Ufficio di Gabinetto

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

Il questionario che Le viene proposto verrà utilizzato per conoscere il grado di soddisfazione degli Utenti in relazione alla qualità dei servizi resi da questo Ufficio, al fine di migliorare il livello qualitativo degli stessi ed i rapporti con il cittadino.

Nel ringraziarLa per la cortese collaborazione, le chiediamo di esprimere il Suo giudizio sulla qualità dei servizi offerti e di consegnare- nelle forme più comode- il presente questionario, assicurando che le informazioni in esso contenute saranno gestite in forma completamente anonima.

Informazioni anagrafiche Uomo Donna

Età: fino a 18 anni da 19 a 35 anni da 35 a 55 anni oltre 56 anni

Quanto è soddisfatto del servizio offerto?	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesìa e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riservatezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Localizzazione dell'Ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso e accoglienza dei locali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orario di accesso al pubblico negli Uffici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In generale, quanto è soddisfatto del servizio offerto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Motivi di insoddisfazione:

.....

.....

.....

.....

.....

Ha dei suggerimenti per migliorare la qualità del servizio?

.....

.....

.....

.....