



**SETTORE SOCIO-FORMATIVO
Servizio Pubblica Istruzione**

**INFORMATIVA
ANNO SCOLASTICO 2015/2016**

1) DESTINATARI

Alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia , Primarie e Secondarie di I grado.

2) MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere al servizio occorre presentare, anche per gli alunni che hanno fruito del servizio nel decorso anno scolastico, apposita istanza.

Sul sito Web all ' indirizzo <http://salerno.gestionepasti.it> sarà disponibile la procedura per compilare e trasmettere on-line l'istanza di adesione al Servizio Ristorazione.

Prima di attivare l'iscrizione on-line il richiedente (genitore o chi ne fa le veci) deve assicurarsi di aver salvato sul desktop i seguenti documenti in formato PDF:

1. Dichiarazione scaricabile dal Sito del Comune di Salerno >"Settori" >"Settore Socio Formativo" >"Servizio Pubblica" >"Istruzione- Ristorazione Scolastica", firmata ed allegata al documento d'identità
2. Modello ISEE, riferito ai redditi 2013 aggiornato ai redditi patrimoniali 2014 (coloro che pagano la quota massima sono esonerati)
3. Per ciascun bambino: copia del versamento corrispondente ai primi 20 pasti
4. Per ciascun bambino allergico o con intolleranze alimentari : certificato medico

Dopo aver proceduto al suddetto salvataggio il richiedente accederà al seguente indirizzo Web: <http://salerno.gestionepasti.it> e procederà come segue:

nella prima pagina cliccare su : ***clicca qui per iscriverti.***

1° STEP: Digitare il Codice Fiscale del richiedente e cliccare "AVANTI" in alto a destra.

2° STEP: Inserire i dati anagrafici del richiedente e cliccare " AVANTI" in alto a destra.

3° STEP: Inserire obbligatoriamente una e-mail (e facoltativamente una seconda e-mail) e cliccare su " **VERIFICA** " .

Comparirà un messaggio " *abbiamo inviato una e-mail all'indirizzo inserito* ".

Entrare nella propria posta elettronica e cliccare sul link riportato nell'email ricevuta. Comparirà un messaggio " **COMPLETATO** "

Ritornare alla pagina dell'iscrizione ed inserire i numeri telefonici.

Nel caso in cui i numeri telefonici inseriti fossero errati, non saranno riconosciuti dal sistema e il richiedente non potrà effettuare le operazioni indispensabili per usufruire del servizio.

Cliccare " AVANTI" in alto a destra.

4° STEP: Cliccare su " Aggiungi iscrizione bambino". Inserire tutti dati richiesti e cliccare su **SALVA**.

Per ogni figlio da iscrivere cliccare su " Aggiungi iscrizione bambino".

5° STEP:

1. Alla voce ISEE inserire l'importo indicato sull'attestazione ISEE. Qualora si scelga di non presentare l'ISEE indicare l'importo di € 20.001,00
2. Pagamento servizio SMS . Se si risponde " SI" effettuare il versamento come riportato nell'informativa al **punto 4)**
3. Spuntare sulle tre caselle del consenso trattamento dati
4. Allegare i documenti richiesti: Dichiarazione con allegato documento d'identità, ISEE (se dovuto), Versamento, Certificato medico (se dovuto)
5. Trasmettere l'istanza

Un operatore verificherà la correttezza dei dati .

Nel caso fossero incompleti o parzialmente errati, invierà, tramite e-mail, la comunicazione che la domanda non è stata accettata, indicando i dati e/o gli allegati mancanti ed invitando ad integrare l'istanza..

Se la domanda è completa, il sistema genererà una password , comunicata al richiedente tramite e-mail, con la quale lo stesso potrà accedere alla propria area riservata sul portale web e avere la possibilità di visionare in qualsiasi momento:

- Il credito pasti
- Il numero dei pasti consumati
- Lo storico dei versamenti

Potrà altresì:

- Disattivare il pasto per 1 o più giorni
- Prenotare il pasto in bianco in caso di problemi temporanei.
- Inviare delle comunicazioni o documenti .

3)TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per le istanze complete pervenute prima dell'avvio del servizio e riscontrate con invio delle credenziali di accesso, i pasti a credito cominceranno ad essere scalati dalla data di inizio dello stesso.

Pertanto coloro che non vorranno far usufruire del pasto da tale data i proprio figli, dovranno provvedere alla cancellazione dello stesso secondo le modalità indicate al punto 8

Per le istanze complete pervenute a servizio già iniziato ,l'avvio dello stesso sarà regolato nel modo seguente:
Il pasto sarà fornito dal giorno successivo all'invio al richiedente delle credenziali di accesso e del sms di Benvenuto .I pasti a credito cominceranno ad essere scalati.

Pertanto coloro che non vorranno far usufruire del pasto da tale data dovranno provvedere alla cancellazione dello stesso secondo le modalità indicate al punto 8

PER I RICHIEDENTI PASTI SPECIALI (ALLERGIE, INTOLLERANZE ALIMENTARI O PER MOTIVI RELIGIOSI E FILOSOFICI) L'ISTRUTTORIA E L'ACCETTAZIONE DELLE ISTANZE RICHIEDERA' UN MINIMO DI TRE GIORNI LAVORATIVI OCCORRENTI ALLA PREDISPOSIZIONE DI APPOSITI MENU'.

4)SERVIZIO SMS

All'atto dell'iscrizione, il richiedente può richiedere l'attivazione del Servizio SMS, al costo di €.0,045 a messaggio. Il servizio, fruibile tramite ricariche di €.6,00 (corrispondente a 133 messaggi) consentirà di essere avvertiti di tutte le operazioni di:

1. disattivazione pasti
2. riattivazione pasti
3. richiesta pasto in bianco
4. avviso credito in esaurimento (sarà inviato un sms ad un credito di 5 pasti, ad un credito di 2 pasti, ad un credito di 0 pasto. In tal caso sarà comunicata la disattivazione del servizio dal giorno successivo .

Il versamento anticipato di €.6,00 potrà essere effettuato mediante:

- c/c postale n CC: 001027537958 .intestato a :PSIT S.r.L -Causale : codice fiscale del richiedente
- bonifico bancario : IBAN : IT29H0885576170006000600261 intestato a PSIT . S.r.L- Causale : codice fiscale del richiedente
- bonifico postale : IT47M0760115200001027537958 - Causale : codice fiscale del richiedente
- carta di credito, carta prepagata, paypal dalla piattaforma " gestione pasti"

IMPORTANTE: nella causale indicare il codice fiscale del richiedente

5)SOSPENSIONE SERVIZIO

IL PASTO NON SARA' EROGATO AL RAGGIUNGIMENTO DI 0 PASTI

In tale ipotesi in nessun caso sarà possibile usufruire del pasto nello stesso giorno di invio del versamento.

Sarà possibile usufruirne nuovamente:

1. il giorno successivo se la copia del versamento viene trasmessa entro le ore 13,00
2. dopo due giorni se la copia del versamento viene trasmessa successivamente alle ore 13,00

6) MODALITA' DI PAGAMENTO E FASCE DI REDDITO

FASCIA	SOGLIA DI ACCESSO	TICKET DA VERSARE PER N. 20 PASTI	COSTO UNITARIO PASTO
PRIMA	ISEE FINO A € 5.000,00	€ 7,00	€ 0,35
SECONDA	ISEE DA € 5.001,00 A € 10.633,00	€ 30,00	€ 1,50
TERZA	ISEE DA € 10.634,00 A € 15.000,00	€ 40,00	€ 2,00
QUARTA	ISEE DA € 15.001,00 A € 20.000,00	€ 60,00	€ 3,00
QUINTA	ISEE OLTRE € 20.001,00	€ 72,00	€ 3,60

I nuclei familiari che hanno 3 o più figli che usufruiscono del Servizio Ristorazione scolastica, appartenenti alle fasce reddituali dalla seconda alla quinta, ricadranno nella fascia di pagamento immediatamente inferiore a quella di appartenenza.

I versamenti possono essere effettuati mediante:

1. BOLLETTINO di c.c.p. n. 77857795 intestato a Comune di Salerno - Serv. Tesoreria Diritto allo Studio – Via Roma, 1 – 84100 SALERNO;
2. BONIFICO POSTALE IT29K0760115200000077857795
3. BONIFICO BANCARIO IT 32 I 010 1015 2001 000000 46039

Il conto corrente e/o il bonifico deve essere compilato con grafia chiara ed in stampatello ed indicare **nello spazio riservato alla causale** : cognome e nome dell'alunno: - Servizio Ristorazione Scolastica e scuola frequentata.

nello spazio riservato a chi esegue il versamento: cognome e nome del **richiedente**

7) INVIO VERSAMENTO

Relativamente ai punti 5) e 6) si comunica che:

La copia del versamento va sempre inoltrata attraverso il portale web accedendo all'area personale, o a mezzo fax - 089661258, o via posta elettronica all'indirizzo info@gestionepasti.it o consegnata di persona p.sso gli uffici.

L'Amministrazione è sollevata da ogni responsabilità nel caso in cui i dati riportati nel versamento risultino illeggibili e/o incompleti non consentendo la registrazione dell'avvenuto pagamento.

8) GESTIONE PASTI

Ciascuno bambino ha il pasto prenotato per tutti i giorni in cui si effettua il servizio mensa.

Per conoscere lo stato del credito di ciascun figlio, in alternativa all'accesso all'area riservata, è possibile chiamare unicamente **dal numero telefonico indicato nell'istanza, il seguente numero : 0899358580.**

Il costo della chiamata è calcolato in base al piano tariffario del richiedente.

In caso di non fruizione del pasto o di richiesta giornaliera del pasto in bianco, il richiedente dovrà inviare la comunicazione **dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,00 del giorno interessato**, in uno dei seguenti modi:

1. Tramite Web- accedere con le proprie credenziali e richiedere la cancellazione del pasto (giornaliera o prolungata).

2. Tramite linea telefonica- chiamare dal numero telefonico indicato nell'istanza. La chiamata non genera risposta ed è gratuita. Dopo pochi secondi si ascolterà un "beep".che segnala la presa in carico della chiamata. _Ciò indicherà che la chiamata è andata a buon fine e che la richiesta di cancellazione è stata registrata

NUMERI TELEFONICI PER CANCELLAZIONE PASTO E PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358591	1° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899359595	1° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358581	1° figlio

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358592	2° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899358596	2° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358582	2° figlio

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358593	3° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899358597	3° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358583	3° figlio

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358594	4° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899358598	4° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358584	4° figlio

Per riattivare il servizio sospeso per più giorni, è necessario richiamare lo stesso numero effettuato per la cancellazione **dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,00 del giorno interessato.**

N.B. NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE NON USUFRUISCA DEL PASTO, MA NON HA PROVVEDUTO A CANCELLARLO, LO STESSO VERRÀ SCALATO DAL CREDITO PASTI E NON POTRÀ ESSERE RECUPERATO

Nei seguenti giorni, stabiliti dal calendario scolastico, la cancellazione avverrà in automatico e il genitore non dovrà procedere alla cancellazione:

Vacanze natalizie -Vacanze pasquali -Ognissanti 1/11/2015;-Immacolata 8/12/2015.-Anniversario della Liberazione 25/4/2016;-Festa del lavoro 01/05/16;-Festa nazionale della Repubblica 02/06/2016.

In tutti gli altri casi (ad esempio: sciopero, assemblee sindacali , chiusura scuola) rimane a carico del richiedente la cancellazione del pasto.

9)CREDITI – DEBITI

I pasti a credito e o a debito del decorso anno scolastico saranno aggiunti o scalati da quelli acquistati per l'anno scolastico 2015/16

In caso di difficoltà ad iscriversi on-line, sarà sempre possibile iscriversi al servizio presso l'Ufficio Ristorazione Scolastica con le seguenti modalità:

Fissare un appuntamento telefonando dalle ore 9"00 alle ore 12"00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì ai seguenti numeri: 089667319 - 089667320.

Gli utenti saranno ricevuti unicamente nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9"00 alle h 12"00 e dalle h 16"30 alle h 17"30

I richiedenti dovranno presentarsi muniti di:

- Carta Identità
- Codice Fiscale
- Modello Isee riferito ai redditi 2013 aggiornato ai redditi patrimoniali 2014
- Per ciascun bambino: copia del bollettino attestante il versamento minimo di 20 pasti
- Per ciascun bambino con allergia: certificato medico in caso di allergie o intolleranze

