

PROMEMORIA PER L'UTENTE

Annota di seguito i numeri di telefono dichiarati nella domanda di iscrizione.



1° telefono:

2° telefono:

3° telefono:

Disattivazione pasto giornaliero

089-9358591 *Pasto per il 1° figlio**

089-9358592 *Pasto per il 2° figlio*

089-9358593 *Pasto per il 3° figlio*

089-9358594 *Pasto per il 4° figlio*

Disattivazione/Attivazione pasto prolungato

089-9358595 *Pasto prolungato per il 1° figlio**

089-9358596 *Pasto prolungato per il 2° figlio*

089-9358597 *Pasto prolungato per il 3° figlio*

089-9358598 *Pasto prolungato per il 4° figlio*

Prenotazione pasto bianco

0899358581 *Pasto bianco per il 1° figlio**

0899358582 *Pasto bianco per il 2° figlio*

0899358583 *Pasto bianco per il 3° figlio*

0899358584 *Pasto bianco per il 4° figlio*

*Primo figlio si considera il più grande dei figli iscritti al servizio mensa. Per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

Orario di funzionamento servizio telefonico

Il servizio telefonico per annullare o modificare il pasto è operativo dalle ore 18.00 del giorno antecedente alle ore 9.00 del giorno in cui il pasto andrebbe somministrato.



Assessorato
alla Pubblica
Istruzione ed
Edilizia Scolastica



PSI
P.S.I.T. SRL

Modulo di iscrizione online:

<http://salerno.gestionepasti.it>



Assessorato alla Pubblica Istruzione
ed Edilizia Scolastica

gesti  **nepasti**

**GUIDA PER SERVIZIO
RISTORAZIONE SCOLASTICA**

PREMESSA

Il sistema "Gestione Pasti" si basa sull' utilizzo di un apparato telefonico o del WEB.

Chi utilizza la linea telefonica, dovrà farlo unicamente con i numeri telefonici forniti all'atto dell'iscrizione.

Chi utilizza il web potrà accedervi unicamente con le credenziali di accesso ricevute all'atto dell'iscrizione on line.

ORARIO DI FUNZIONAMENTO SERVIZIO TELEFONICO

Il servizio telefonico per annullare o modificare il pasto è operativo dalle ore 18.00 del giorno antecedente alle ore 9.00 del giorno in cui il pasto andrebbe somministrato.

CANCELLAZIONE GIORNALIERA PASTO

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli quindi il pasto ogni giorno.

In caso di cancellazione del pasto il genitore deve comporre il numero telefonico abbinato al bambino che non mangerà. Dovrà attendere il segnale "BEEP" dopo il quale la telefonata sarà automaticamente agganciata. La chiamata, che garantisce la cancellazione del pasto, è gratuita e non prevede la risposta di un operatore o l'ascolto di un messaggio di conferma.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta cancellazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso ascolterà, con addebito del costo* il seguente messaggio vocale:

<< ti informiamo che oggi hai già effettuato la cancellazione del pasto per tuo figlio; se vuoi riattivarlo premi il tasto "1">>

I numeri telefonici da comporre sono:

0899358591	1° figlio
0899358592	2° figlio
0899358593	3° figlio
0899358594	4° figlio

CANCELLAZIONE PROLUNGATA DEL PASTO

In caso di cancellazione del pasto per più giorni, il genitore deve comporre il numero telefonico abbinato al bambino che non mangerà. Dovrà attendere il segnale "BEEP" dopo il quale la telefonata sarà automaticamente agganciata. La chiamata, che garantisce la cancellazione prolungata del pasto, è gratuita e non prevede la risposta di un operatore o l'ascolto di un messaggio di conferma.

Nel caso si richiami entro le ore 9,00 del primo giorno di cancellazione del pasto, il genitore riceverà il seguente messaggio telefonico:

<< Ti informiamo che hai già provveduto alla disattivazione prolungata del pasto di tuo figlio. Se vuoi riattivare il pasto premi "1">>

Quando si vuole riattivare la fornitura del pasto il genitore deve richiamare lo stesso numero utilizzato per la cancellazione. Dovrà attendere il segnale "BEEP" dopo il quale la telefonata sarà automaticamente riagganciata. La chiamata, che garantisce la ripresa della fornitura del pasto, è gratuita e non prevede la risposta di un operatore o l'ascolto di un messaggio di conferma.

I numeri telefonici da comporre sono:

0899358595	1° figlio
0899358596	2° figlio
0899358597	3° figlio
0899358598	4° figlio

PRENOTAZIONE GIORNALIERA PASTO IN BIANCO

In caso di modifica del pasto da quello previsto dal menu a pasto in bianco, il genitore deve comporre il numero telefonico abbinato al bambino. Dovrà attendere il segnale "BEEP" dopo il quale la telefonata sarà automaticamente agganciata. La chiamata è gratuita e non prevede la risposta di un operatore o l'ascolto di un messaggio di conferma. In caso di necessità di pasto in bianco per più giorni consecutivi, la richiesta di modifica va fatta quotidianamente. Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta richiesta di pasto in bianco può effettuare una seconda chiamata; in questo caso

ascolterà, con addebito del costo* il seguente messaggio vocale:

<< Pasto bianco prenotato per suo figlio, se vuoi annullarlo premi "1">>

I numeri telefonici da comporre sono:

0899358581	1° figlio
0899358582	2° figlio
0899358583	3° figlio
0899358584	4° figlio

RICHIESTA TELEFONICA CREDITO PASTI

Chiamando il numero tel. 0899358580 si ascolterà, con addebito del costo *, un messaggio vocale che comunica il numero dei pasti a credito.

UTILIZZO DEL WEB

Tutte le operazioni di cancellazione giornaliera o prolungata del pasto nonché di richiesta pasto in bianco, possono essere effettuate tramite il web all'indirizzo web: <http://salerno.gestionepasti.it> Per tutte le suddette operazioni, nonché per comunicare che il credito pasti è in esaurimento, il sistema invierà una nota in posta elettronica.

* OPERAZIONI A PAGAMENTO

Le chiamate telefoniche che generano un messaggio da parte del centralino sono a pagamento. La tariffa applicata sarà quella prevista dal piano tariffario del gestore di appartenenza.

Notifiche SMS

Sarà possibile ricevere, tramite ricariche anticipate per l'ammontare di minimo euro 6,00, un sms che comunicherà l'effettuazione della cancellazione, riattivazione o sostituzione del pasto, nonché il credito pasti in esaurimento e la sospensione del pasto per esaurimento credito. Il costo di ogni singola notifica è pari a 0.045 euro.