



SETTORE ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UFFICIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio ha validità annuale e si effettua **esclusivamente on-line**, a partire dal giorno 14 settembre 2020, attraverso l'accesso alla piattaforma informatica: <http://salerno.gestionepasti.it> (di seguito "piattaforma"). Per poter procedere all'iscrizione occorre:

a) salvare sul desktop locale i seguenti documenti:

- 1) Dichiarazione compilata e firmata (modello reperibile sulla "piattaforma" oppure su: www.salerno.comune.it e, successivamente, selezionando le pagine di seguito indicate: [home](#) > [Aree tematiche](#) > [Scuola e istruzione](#) > [Ristorazione scolastica](#));
- 2) Documento d'identità in corso di validità fronte/retro;
- 3) Attestazione ISEE in corso di validità (coloro che pagano la quota massima sono esonerati);
- 4) Certificazione medica per i bimbi allergici o con intolleranze alimentari;
- 5) Copia del Decreto di affidamento del minore (se trattasi di Comunità o di Istituti di Assistenza);

b) aprire il link della "piattaforma" (<http://salerno.gestionepasti.it>);

c) cliccare sulla fascia rossa in alto a destra **"iscrizione anno scolastico 2020/2021"**;

d) inserire in basso a sinistra le proprie credenziali:

- in caso di riconferma dell'iscrizione, l'utente (genitore, tutore, affidatario e altro) per accedere dovrà digitare le credenziali già in suo possesso (in caso di password dimenticata seguire la procedura per riavere una nuova password);
- in caso di nuova iscrizione, l'utente dovrà accreditarsi sulla "piattaforma" inserendo i

seguenti dati:

step 1 il codice fiscale del genitore che effettua l'iscrizione;

step 2 i dati personali del richiedente;

step 3 i dati dell'altro genitore (dove richiesto);

step 4 i recapiti;

step 5 i dati dell'alunno/i;

step 6 l'importo ISEE, la conferma o meno di accettazione del servizio SMS (il cui costo annuale è pari ad € 6,00) che notificherà l'effettuazione della cancellazione, della riattivazione o della sostituzione del pasto, il consenso al trattamento dei dati personali e i documenti sopra indicati da allegare. Si precisa che la cancellazione, la riattivazione o la sostituzione del pasto saranno comunque notificate tramite e-mail gratuitamente;

e) per ogni step, una volta inserite nei campi le informazioni richieste, cliccare in alto a destra "avanti".

Si ricorda che la Ristorazione Scolastica è un Servizio Pubblico a domanda individuale e, in quanto tale, prevede la compartecipazione al relativo costo da parte dei richiedenti.

Il Comune di Salerno, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 279/2018, ha stabilito le soglie di accesso al servizio ed il corrispondente dovuto per la fruizione dello stesso, così come riportato nella seguente tabella:

FASCIA	SOGLIA DI ACCESSO (IMPORTO ISEE)	ACQUISTO DI N. 20 PASTI	COSTO UNITARIO
Prima	da € 0,00 ad € 3.000,00	una tantum di € 5,00	-----
Seconda	da € 3001,00 ad € 6.000,00	€ 10,00	€ 0,50
Terza	da € 6.001,00 ad € 9.000,00	€ 28,00	€ 1,40
Quarta	da € 9.001,00 ad € 15.000,00	€ 46,00	€ 2,30
Quinta	da € 15.001,00 ad € 24.000,00	€ 68,00	€ 3,40
Sesta	oltre € 24.001,00	€ 90,00	€ 4,50

I nuclei familiari con tre o più figli iscritti al Servizio di Ristorazione Scolastica pagheranno l'importo corrispondente alla fascia di pagamento immediatamente precedente a quella di appartenenza (Delibera di G.C. n. 39/2013).

Gli utenti appartenenti alla sesta fascia e che, pertanto, pagheranno la quota massima dovranno inserire, nel capo denominato **importo ISEE**, il numero 24001, in tal modo non verrà richiesto alcun documento.

Prima di completare l'iscrizione, l'utente è invitato a verificare l'esattezza dei dati inseriti, in particolar modo quelli relativi ai recapiti telefonici e di posta elettronica, nonché quelli inerenti al plesso scolastico, alla classe frequentata e, ove possibile, alla sezione.

A completamento della pratica, il richiedente riceverà, via email, una password, che gli consentirà di accedere alla propria area riservata sulla "piattaforma".

In caso di riconferma, l'utente è invitato a verificare i dati già inseriti l'anno precedente, apportando eventualmente le dovute integrazioni o modifiche.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei pasti o il pagamento dell'una tantum di € 5,00 potrà essere effettuato sulla stessa piattaforma in due modalità:

- 1) Ricarica Pasti ONLINE pagando direttamente sul sito PagoPA;
- 2) Ricarica Pasti Tramite Circuito Bancario o Rivendita di tabacchi. In questo caso si potrà stampare/fotografare un modulo (avvisatura **AGID***) su cui è presente un codice **interbancario** CBILL per il pagamento presso la rivendita di tabacchi e/o banca ecc.

Effettuando il pagamento tramite una delle due modalità sopra indicate, sarà accreditato direttamente ed in tempo reale all'utente il numero corrispondente dei pasti acquistati. Si consiglia, comunque, di effettuare la ricarica degli stessi, quanto meno 48 ore prima del loro esaurimento, al fine di evitare il verificarsi di possibili disservizi, non addebitati all'ufficio.

I pasti residui dell'anno precedente verranno automaticamente accreditati per il nuovo anno al momento del rinnovo dell'iscrizione.

Per poter attivare i pasti degli appartenenti alla fascia esente si procederà nello stesso modo e si dovrà effettuare un versamento di € 5,00 una tantum che sarà valido per l'intero anno scolastico.

EROGAZIONE E SOSPENSIONE DEL PASTO

Il pasto verrà somministrato automaticamente tutti i giorni in cui il servizio è attivo, salvo il caso in cui il genitore abbia precedentemente richiesto la sospensione.

Nel caso in cui il pasto non sia stato disattivato, il suo costo verrà comunque addebitato e, pertanto, scalato dal credito dei pasti escludendo la possibilità di recupero.

La sospensione del pasto avverrà in automatico solo nei giorni e nei periodi stabiliti dal calendario scolastico regionale.

I pasti verranno somministrati fino all'esaurimento del credito che, con le modalità di cui sopra, andrà ricaricato con un nuovo versamento.

Per le modalità di cancellazione, riattivazione o richiesta del pasto in bianco, l'utente è invitato a consultare la "Guida per Servizio Ristorazione Scolastica" inserita sulla piattaforma e sul sito del Comune.

Si precisa che, al fine di contenere e gestire l'emergenza epidemiologica e viste le disposizioni emanate in materia per contrastare la diffusione del Covid-19, le domanda dovranno essere effettuate **esclusivamente** attraverso la procedura on line. L'utente, **solo in casi eccezionali e previo appuntamento** da fissare con l'ufficio competente, telefonando ai numeri 089 667319 – 089 667322, a partire dal 07 settembre 2020 nei giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12.00 alle ore 14.00, potrà richiedere apposito incontro presso il Servizio della Ristorazione Scolastica, sito presso il Settore Istruzione e Formazione di Via San Domenico Savio n. 4. L'accesso all'ufficio sarà consentito solo se muniti dei dispositivi di protezione prescritti.

In tal caso, al fine di ridurre i tempi di attesa e per consentire un più rapido ed efficiente svolgimento del servizio, è indispensabile che l'utente provveda, prima di accedere agli uffici, a compilare il modello di istanza in tutte le sue parti allegando i documenti necessari.

Si sottolinea che le suddette disposizioni hanno carattere **INDEROGABILE** e **TASSATIVO**.

Le stesse dovranno essere scrupolosamente osservate da tutti gli utenti, pena il divieto assoluto di accesso agli Uffici di ricevimento.

Si precisa, che non appena il Ministero dell'Istruzione dettaglierà il protocollo operativo di erogazione del Servizio di Ristorazione Scolastica per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, questo Ufficio comunicherà la data di inizio del Servizio di cui trattasi agli utenti e alle Istituzioni Scolastiche.

*** Per approfondimento AGID = <http://www.agid.gov.it/>**