



COMUNE DI SALERNO  
VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

COPIA

Num. 486

**OGGETTO: DIVULGAZIONE SERVIZI ON LINE AI CITTADINI - PROVVEDIMENTI**  
( Pro. N. 2007/497 )

L'anno duemilasette addi cinque del mese di Aprile, alle ore 13:15 , in SALERNO e nella sala delle adunanze del Palazzo di Città; a seguito di avvisi, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti ed assenti:

DE LUCA VINCENZO  
AVOSSA EVA  
BREDA ROBERTO  
CALABRESE GERARDO  
DE MAIO DOMENICO  
FIORE ANIELLO  
GUERRA ERMANNO  
MARAIO VINCENZO  
PEPE CARMINE  
PICARONE FRANCESCO

|   |
|---|
| A |
| P |
| P |
| A |
| P |
| P |
| A |
| P |
| A |
| P |

Presiede l'adunanza AVOSSA EVA , partecipa alla seduta il Segretario Generale SALVATORE FAUSTO.

Il Presidente, riconosciuta la legalità dell'adunanza, sentito il relatore AVOSSA EVA, chiusa la discussione, pone in votazione, per l'approvazione, la proposta formulata dal dirigente sottoscrittore della regolarità tecnica integralmente retro riportata, munita, ove previsti, dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma I del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 e dell'art. 96 dello statuto comunale.

La votazione ha dato il seguente risultato:  
Unanimità espressa in forma palese.

Il Presidente pone in votazione la dichiarazione di immediata eseguibilità della delibera.  
La votazione, espressa nelle forme di legge, ha dato il seguente risultato:  
Unanimità espressa in forma palese.

Del che è verbale

F.to IL SEGRETARIO GENERALE  
SALVATORE FAUSTO

F.to IL PRESIDENTE  
AVOSSA EVA

## LA GIUNTA

### Premesso che:

- il Comune di Salerno ha ottenuto il cofinanziamento dal Dipartimento dell'Innovazione e le Tecnologie del progetto SIMEL – Sistema Informativo Multicanale per Enti Locali – nell'ambito dell'attuazione del Piano d'Azione di E-Government, ai sensi del DPCM del 14 febbraio 2003
- con determinazione dirigenziale n. 4008 del 5.8.2004 veniva approvata la spesa occorrente per la realizzazione del sistema di cui innanzi, veniva disposto di indire appalto-concorso e venivano approvati il bando di gara , il capitolato d'appalto e il capitolato tecnico
- con determina dirigenziale n. 6129 del 22.12.2004 venivano approvati gli atti di gara disponensosi, per l'effetto, l'aggiudicazione e l'affidamento della realizzazione del sistema S.I.M.E.L
- con deliberazione n. 257 del 23 febbraio 2005 la Giunta Municipale confermava l'aggiudicazione della gara del suddetto Sistema;
- il progetto ha superato la verifica finale della struttura di monitoraggio del C.N.I.P.A che ha provveduto a dichiararne il relativo avanzamento del 100% in data 28 dicembre 2006
- il progetto è iscritto al catalogo del riuso Nazionale mediante aggiudicazione del bando pubblicato dal M.I.T nel corso dell'anno 2005.
- l'aggiudica su citata ha consentito all'Amministrazione di partecipare -in aggregazione con altri comuni della provincia-, al bando nazionale per l'istituzione dei Centri Servizi Territoriali per la provincia di Salerno. L'adesione alla aggregazione ha contribuito in modo determinante alla aggiudica e conseguente nomina di Centro Servizi Territoriale per la Provincia di Salerno in cui
- 
- l'aggregazione partecipata, anche grazie alla valenza tecnologica nonché al ruolo di Comune Capoluogo,
- l'ambito del su citato S.I.M.E.L, in linea con le direttive del Piano di Azione Nazionale di e-gov, prevede, fra l'altro, l'obbligo normativo di erogare servizi on line ai cittadini per l'anagrafe, stato civile, servizio elettorale, pagamento elettronico dei tributi e delle infrazioni stradali, presentazione e visione delle istanze del settore urbanistica, commercio e sportello unico delle attività produttive. L'erogazione deve avvenire tramite accesso di un portale web, accessibile ai cittadini registrati, i quali dovranno direttamente interagire con il sistema del Comune di Salerno
- per i motivi su esposti le Pubbliche Amministrazioni Locali debbono consentire l'accesso ai dati di pertinenza – per le aree su identificate – relative ai processi amministrativi con l'obbligo di fornire – oltre ai servizi on line- per la necessaria trasparenza di tempi e di informazioni;
- con delibera di C.C. n. 83 del 28/12/06 è stato inoltre approvato il nuovo regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento dello Sportello Unico per le Attività Produttive, finalizzato allo snellimento procedurale e all'utilizzo intensivo delle tecnologie da parte degli Enti della Conferenza dei Servizio e delle Associazioni di Categoria e che in tale contesto occorre fornire accesso ai servizi on line ai su citati enti
- 
- la Direzione Sistemi Informativi dovrà supportare l'impatto della maggiore utenza e ampliare il sistema di memorizzazione ottica nonché il sistema web per l'accessibilità dei servizi ai cittadini

### Considerato:

- che, il progetto S.I.M.E.L e ancor più l'informatizzazione generale del "Sistema Informativo Comunale" rientra tra le priorità programmatiche dell'Amministrazione
- che, l'erogazione dei servizi deve essere opportunamente divulgata sul territorio con strutture e strumenti informativi che consentano una informazione capillare e costante
- che, a tal fine, è opportuno creare INFO POINT istituzionali sul territorio e dotarsi di strumenti tecnologici in grado di inviare messaggi informativi ai cittadini, utilizzando lo strumento comunicativo SMS per ricevere o chiedere informazioni tematiche di interesse pubblico quali servizi presenti sul territorio o informazioni afferenti a tematiche istituzionali sempre di interesse pubblico

**Ritenuto:**

- necessario per l'istituzione degli INFO POINT istituzionali identificare strutture già esistenti sul territorio da dotare di adeguati strumenti informatici per la divulgazione capillare dei servizi offerti on line e per consentire l'accesso al sistema Comunale ai cittadini sprovvisti di tecnologia e impossibilitati ad accedere agli stessi dalla propria dimora

**Visto:**

Il parere di regolarità tecnica espresso dal Direttore dei Sistemi Informativi

**DELIBERA**

- 1) La premessa forma parte integrante e sostanziale del presente deliberato ed è da intendersi qui integralmente riportata.
- 2) Di istituire INFO POINT istituzionali identificati dall'Amministrazione per le attività riportate in premessa
- 3) Autorizzare la Direzione Sistemi Informativi a dotare di rete e computer le strutture INFO POINT e implementare con l'attuale tecnologia di fonia mobile il centro gestione messaggi istituzionali SMS per una presumibile spesa annua di euro 40.000 per tutte le attività indicate imputata sui capitoli cap. 13.000 art. 40 t.1 f.01 s.08 i.03 per euro 20.000 cap. 13.000 art. 02 t.1 f.01 s.02 i.03 per euro 20.000
- 4) Autorizzare la Direzione Sistemi Informativi a identificare una risorsa che si incarichi della gestione dei contenuti da inserire nel sistema di messaggistica coerentemente con le aree tematiche identificate dall'Amministrazione.

**Direzione Sistemi Informativi**

Il Responsabile, ai sensi dell'art. 49 comma 1 del TUEL, D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente deliberazione.



Parere favorevole in ordine alla legittimità del presente atto, ai sensi dell'art. 96 dello Statuto Comunale, sulla base dei pareri tecnico e contabile espressi.

Il Segretario Generale

