



COMUNE DI SALERNO  
VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

COPIA

Num. 1071

**OGGETTO: ADESIONE PROGETTO « CALL CENTER MULTIETNICO » - PROVVEDIMENTI**  
( Pro. N. 2007/1089 )

L'anno duemilasette addì due del mese di Agosto, alle ore 12:35, in SALERNO e nella sala delle adunanze del Palazzo di Città; a seguito di avvisi, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti ed assenti:

DE LUCA VINCENZO  
AVOSSA EVA  
BREDA ROBERTO  
CALABRESE GERARDO  
CONFORTI LUCIANO  
DE MAIO DOMENICO  
DE PASCALE AUGUSTO  
FIORE ANIELLO  
GUERRA ERMANNO  
MARAIO VINCENZO  
PICARONE FRANCESCO  
VALIANTE GIANFRANCO

P
P
A
P
P
P
A
A
P
A
P
P
A

Presiede l'adunanza DE LUCA VINCENZO Sindaco, partecipa alla seduta il Segretario Generale SALVATORE FAUSTO.

Il Presidente, riconosciuta la legalità dell'adunanza, sentito il relatore MARAIO VINCENZO, chiusa la discussione, pone in votazione, per l'approvazione, la proposta formulata dal dirigente sottoscrittore della regolarità tecnica integralmente retro riportata, munita, ove previsti, dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma I del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 e dell'art. 96 dello statuto comunale.

La votazione ha dato il seguente risultato:  
Unanimità espressa in forma palese.

Il Presidente pone in votazione la dichiarazione di immediata eseguibilità della delibera.  
La votazione, espressa nelle forme di legge, ha dato il seguente risultato:  
Unanimità espressa in forma palese.

Del che è verbale

F.to IL SEGRETARIO GENERALE  
SALVATORE FAUSTO

F.to IL PRESIDENTE  
DE LUCA VINCENZO

## LA GIUNTA

### Premesso:

-che L'Amministrazione comunale ha fornito in via breve le indicazioni sulle iniziative da realizzare nell'anno in corso;

-che con nota n.prot.25824 del 12-2-2007 il consorzio Format , in collaborazione con l'O.I.M. (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni) missione in Italia e la Telecom Italia S.p.A. comunicava al Comune di Salerno di aver promosso il progetto "Call Center Multietnico" (CCM) che prevede la diffusione e la promozione di una vasta gamma di servizi di supporto ai turisti e agli immigrati residenti sul territorio italiano attraverso un numero telefonico verde;

-che con la stessa nota veniva richiesta l'adesione del Comune di Salerno al suddetto progetto nonché la messa a disposizione di un locale idoneo da adibire a sede operativa;

-che per la predetta iniziativa in data 18-7-2007 veniva stipulato un protocollo di intesa tra provincia di Salerno, Comune di Salerno, Prefettura di Salerno, C.C.I.A.A. di Salerno, Caritas diocesana di Salerno, Consorzio Format, O.I.M. Missione in Italia, Ministero dell'Interno - Dip. Libertà Civili ed Immigrazione, Telecom Italia S.P.A., allegato alla presente e della quale forma parte integrante;

-considerato che l'iniziativa rientra nei programmi dell'Amministrazione per la sua straordinaria valenza sociale derivante dai numerosi servizi previsti in favore degli immigrati residenti in Italia nonché turistica per un ulteriore strumento offerto ai turisti per ottenere informazioni;

-visto che l'Amministrazione intende aderire al progetto mediante la messa a disposizione di un locale da adibire a sede operativa ubicato in via Principessa Sichelgaita (ex Scuole elementari) e, per quanto concerne il contributo economico di cui al protocollo di intesa, assumendo a proprio carico le spese per la sistemazione strutturale del locale sopra individuato;

-visto che il Direttore del Settore AA.GG. esprime, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs n.267/2000 parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta ;

**DELIBERA**

- 1-Per i motivi espressi in premessa e qui si intendono riportati, aderire al progetto "Call Center Multietnico" (CCM) che prevede la diffusione e la promozione di una vasta gamma di servizi di supporto agli immigrati residenti sul territorio italiano nonché ai turisti attraverso un numero telefonico verde;
- 2-Prendere atto del relativo protocollo di intesa tra gli Enti aderenti allegato alla presente e della quale forma parte integrante;
- 3-Mettere a disposizione dell'iniziativa il locale sito in via Principessa Sichelgaita (ex Scuole elementari) quale sede operativa del Call Center Multietnico facendosi carico, quale contributo economico all'iniziativa, dei lavori di sistemazione strutturale della suddetta sede;
- 4-Mandare al Settore Avvocatura Ufficio Patrimonio, all'Ufficio di Gabinetto, al Settore Servizi Sociali, al Servizio TT.VV.II.MM., al Servizio Turismo Sport e Spettacolo per quanto di competenza.

IL DIRETTORE DI SETTORE  
propone il deliberazione.  
parte narrativa della presente  
secondo il parere espresso nella  
VISTO per la regolarità tecnica,  
S E T T O R E A A G G .

*Balme*

Parere favorevole in ordine alla legittimità del presente atto, ai sensi dell'art. 96 dello Statuto Comunale, sulla base dei pareri tecnico e contabile espressi.

Il Segretario Generale

*[Handwritten signature]*