

Controllo Analogico:	<b>Relazione sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali dell'anno</b>		
Società:	SALERNO SOLIDALE SPA	Report al	31.12.2021

Come già evidenziato nelle precedenti relazioni trimestrali relative all'esercizio 2021, deve dirsi, a chiusura del bilancio, che anche l'ultimo periodo del 2021 ha risentito degli effetti dell'emergenza sanitaria da Covid 2019 in quanto, pur in presenza di una campagna vaccinale capillare, l'ondata dei contagi ha comportato l'adozione di misure restrittive con la conseguente chiusura della struttura sportiva Arbostella che ha registrato una sospensione delle attività da marzo 2020 fino a settembre 2021 con una ripresa a partire dal 1° ottobre ma con forti limitazioni. La penalizzazione degli impianti sportivi è stata anche oggetto di attenzione da parte del Governo nazionale a conferma di quanto sopra evidenziato. Anche per il Parco Pinocchio si sono registrate delle brevi chiusure nei primi mesi dell'anno in esame, sempre tese ad evitare assembramenti. Al pari si è verificata una parziale sospensione dei servizi erogati c/o i Teatri (Teatro Verdi/Teatro Augusteo, quest'ultimo da aprile 2021 destinato esclusivamente ad accogliere un centro vaccinale) in conseguenza dell'interruzione delle manifestazioni culturali in presenza, ripartite solo a fine anno con la parentesi della stagione estiva durante la quale si sono tenute manifestazioni all'aperto. Altri eventi che hanno caratterizzato l'esercizio 2021 sono stati: l'accoglienza presso la struttura Vigor, su disposizione dell'Amministrazione Comunale, dell'Unità Speciale di Continuità Assistenziale (USCA) per l'esecuzione dei tamponi, a partire da novembre 2020 fino a maggio 2021 e l'attivazione c/o il Centro Sociale di un punto vaccinale, a partire dal 15 aprile 2021, ancora operativo, con la conseguente indisponibilità per l'Azienda della sala polifunzionale e dei servizi accessori (circa 300 mq). Va altresì segnalato che, a seguito di un accordo del 28 luglio 2021 alla presenza dell'Amministrazione Comunale e della principale organizzazione sindacale (CGIL), nonché di una successiva determina del Settore Politiche Sociali è stato riconosciuto il rinnovo contrattuale a favore dei dipendenti soggetti al contratto AIOP, rinnovo entrato in vigore a partire da luglio 2020, e prevedendo contestualmente l'attivazione del servizio integrativo di consegna pasti a domicilio e consegna farmaci a favore di persone anziane, senza rete familiare, segnalate sempre dal Settore Politiche Sociali, servizio attivo a partire da dicembre 2021. Tale sintetica descrizione dei fatti di rilievo verificatisi nel 2021 è necessaria per inquadrare correttamente il contesto in cui ha operato la Società, in modo da facilitare anche la lettura dei dati economici. Pur in presenza di non poche difficoltà, la Società è riuscita a garantire la messa in sicurezza del bilancio ed a mantenere alta la qualità dei servizi erogati, con particolare riferimento ai servizi assistenziali che durante l'emergenza sanitaria hanno assunto una maggiore valenza, trattandosi di servizi alla persona e la cui gestione è stata particolarmente complessa per la presenza dei contagi. In conclusione anche gli obiettivi programmati per il 2021, come si legge nella scheda a1, sono stati raggiunti, salvo qualche differimento dovuto al persistere della pandemia che ha condizionato tante attività.

Controllo Analogico:	<b>Report obiettivi</b>		
Società:		SALERNO SOLIDALE SPA	
Periodo :		31.12.2021	

Obiettivo programmato (DUP)		Obiettivo Raggiunto al 31.12.2020	
Descrizione	Misura	Descrizione	misura
		note	
<p><b>INTENSIFICAZIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA</b> - Come più volte precisato la Società ha curato i rapporti con l'utenza che frequenta nel tempo libero le strutture in sua gestione (Vigor, Arbostella, Parco Pincchio) ed in particolare con un'utenza fragile. Il supporto per la creazione della Compagnia teatrale amatoriale da parte delle famiglie con ragazzi disabili costituisce, come già detto nei precedenti report, un <b>obiettivo raggiunto</b> ma il persistere della pandemia anche durante l'esercizio 2021 ha di fatto rallentato le attività che avrebbero permesso di misurare il progressivo sviluppo.</p>	<p>Come evidenziato nella scheda obiettivi 2021 e nei precedenti report in cui sono stati anche indicati i motivi della parziale e/o diversa attuazione delle misure programmate, sempre connessi alle restrizioni determinate dalla pandemia, la Società ha curato gli appuntamenti a distanza con i componenti della Compagnia del Sorriso, finalizzati più a superare momenti di solitudine piuttosto che a mettere in scena uno spettacolo. La prova dell'impegno reso nel corso dell'esercizio 2021 è dato dallo spettacolo messo in scena nel periodo estivo presso la struttura Vigor e documentato da un video che è stato ufficialmente presentato in data 2 settembre alla presenza del Sindaco, video che ha raggiunto sui social quasi 4000 visualizzazioni.</p>	<p>In sintesi la Società nell'esercizio 2021 con il suo personale ha garantito, come programmato, gli incontri a distanza con i componenti della Compagnia del Sorriso, appuntamenti che hanno assolto soprattutto una funzione terapeutica. La prova dell'attività svolta, nel periodo di sospensione delle attività in presenza, è data anche dal video realizzato nel periodo estivo già trasmesso ai Comuni su supporto informatico. Dallo stesso è possibile rinvenire che la scenografia ed i costumi dello spettacolo sono stati realizzati dagli stessi componenti della compagnia ossia le famiglie con ragazzi disabili. A fine esercizio 2021 la Compagnia ha ripreso le prove in presenza per mettere in scena una parodia di Romeo e Giulietta. Gli sviluppi si realizzeranno nel corso del 2022.</p>	
<p><b>EFFICIENTAMENTO DEI SERVIZI</b> Come più volte affermato anche negli esercizi precedenti l'obiettivo prioritario della Società, in linea con il core business, è quello di essere un polo di riferimento della popolazione senior in città, in considerazione dell'invecchiamento dell'età della vita e della volontà di contribuire a realizzare i loro sogni, partendo dal presupposto che le persone più avanti negli anni, in assenza di patologie particolari, hanno semplicemente interessi, desideri e sogni diversi. E' facile intuire che tale obiettivo ambizioso si consegue con gradualità attraverso l'adozione di diverse misure che naturalmente sono condizionate da determinati momenti storici che incidono sui bisogni della popolazione senior.</p>	<p>1. La misura programmata per l'esercizio 2021 è data dallo sviluppo del portale denominato "Restiamo in contatto" presente sul sito aziendale, finalizzato a contrastare lo stato di isolamento delle persone avanti negli anni, esigenza divenuta prioritaria in conseguenza dell'emergenza sanitaria. 2. La seconda misura programmata è data dall'avvicinamento all'uso della tecnologia da parte degli anziani sempre al fine di sollevarli dallo stato di isolamento scaturito con la pandemia.</p>	<p>La Società nel corso dell'esercizio 2021, nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria, che ha condizionato, sia pure non per l'intero anno, le attività in presenza ha raggiunto gli obiettivi programmati. 1) Più specificamente, il portale attivato e denominato " RESTIAMO IN CONTATTO" è stato costantemente aggiornato garantendo un'interazione con gli anziani utenti della Società. Gli anziani, con il supporto degli operatori di Salerno Solidale, hanno anche potuto rivivere momenti passati, in modo da allenare costantemente la memoria, ad esempio mediante l'ascolto del CD di canzoni realizzato dagli stessi utenti del Centro Diurno. Sono seguiti altri esercizi sempre finalizzati ad attivare ricordi, ad esempio mediante la condivisione di ricette. 2) Come programmato la Società ha noleggiato su Consip alcuni tablet che sono stati messi a disposizione del Centro Diurno e della Casa Albergo. Preliminarmente, si sono tenute delle giornate formative in favore degli anziani più inclini alla tecnologia e come secondo step si sono tenute delle giornate sia c/o il Centro Diurno sia c/o la Casa Albergo (documentate) in cui gli anziani attraverso la piattaforma Skype hanno potuto collegarsi con i loro familiari residenti in altre città. Tale misura rientrerà nelle attività ordinarie grazie al supporto del personale.</p>	
<p><b>MODERNIZZAZIONE AZIENDALE</b> - La digitalizzazione è certamente una delle principali sfide della Pubblica Amministrazione. La Salerno Solidale ha avviato sul tema un percorso destinato a registrare progressivi sviluppi. Anche nel rispetto della normativa sulla privacy la Società si è dotata di protocollo informatico per la corretta gestione dei flussi documentali e delle relative informazioni ed in prosecuzione di tale servizio, intende attivare un modello organizzativo e tecnologico per l'ingegnerizzazione dei processi tipo, finalizzato alla gestione e conservazione dei documenti.</p>	<p>La misura programmata per l'esercizio 2021 è data dall'attivazione di una soluzione applicativa per la gestione e la conservazione digitale dei documenti.</p>	<p>1-L'obiettivo programmato per l'esercizio 2021 è stato ampiamente raggiunto. La Società ha non solo attuato la misura indicata provvedendo preliminarmente alla formazione di un'unità lavorativa che attualmente ricopre il ruolo di responsabile della gestione e conservazione digitale dei documenti, <b>attività ormai a pieno regime</b>. L'impegno sul tema è proseguito dando avvio all'aggiornamento alle nuove guide AGID, nonché all'aggiornamento del manuale di gestione e conservazione. 2- Come anticipato nel report al 30.09.2021 deve aggiungersi la Società ha attivato c/o la Casa Albergo la sperimentazione di una soluzione gestionale, proposta dalla ditta Zucchetti (individuata dopo un'indagine di mercato) che permetterà di digitalizzare le schede degli ospiti della struttura. La sperimentazione ha interessato n.10 ospiti.</p>	
<p><b>Azioni di miglioramento del fatturato derivante dalle attività autonome</b>- La Società aveva già programmato per l'esercizio 2020 una delle due misure di seguito indicate, al fine di diversificare l'offerta delle attività presso la struttura sportiva Arbostella mediante la trasformazione di uno dei campi di calcio, ivi presenti, in un campo di PADEL con l'intento di incrementare i ricavi. Tale investimento non è stato attuato a causa della pandemia che ha penalizzato, in particolare, tutte le attività sportive. Pertanto è stato riproposto. 2- La sostituzione degli impianti retroilluminati esistenti in moderni impianti digitali costituisce un investimento programmato per il 2021 che, secondo le previsioni della Società, dovrebbe determinare un incremento dei ricavi superando la concorrenza.</p>	<p>1. misura realizzazione di <b>PADEL</b> c/o impianto sportivo Arbostella: la misura in esame è stata programmata in considerazione della graduale contrazione dei ricavi provenienti dalla gestione dei campi di calcio presso la Struttura Arbostella dovuta all'ampiamiento della concorrenza. La società intende diversificare l'offerta delle attività mediante la trasformazione di uno dei campi di calcio insistenti presso la struttura Arbostella in un campo di PADEL, seguendo le ultime tendenze. I lavori di trasformazione sono ricompresi nella scheda degli investimenti. E' evidente che il ritorno economico in termini di maggiori utili aziendali connessi all'investimento si risconterà nei tre esercizi successivi. 2) <b>misura relativa al Settore Pubblicità</b>: Ammodernamento degli impianti pubblicitari prevedendo la graduale sostituzione di quelli esistenti (risalenti per la maggior parte al 2011) con gli impianti digitali. Anche tale misura è finalizzata a migliorare la qualità del servizio e di conseguenza, a tentare di incrementare i ricavi.</p>	<p>1- La prima misura programmata anche per l'esercizio 2021 non è stata ancora attuata a causa della pandemia attesa che le attività insistenti c/o la struttura Arbostella hanno registrato una sospensione dal marzo 2020. Le stesse sono riprese formalmente a partire dal 1° ottobre 2021 ma sempre in modo parziale. Nel corso dell'esercizio la Società ha richiesto al Settore Politiche Sociali (a cui afferisce la competenza della struttura) l'autorizzazione ad eseguire l'investimento in esame conseguendo il relativo riscontro in data 7.07.2021. Come anticipato nel report al 30.09.2021 la Società sta per ultimare lo studio di fattibilità da sottoporre al Settore Trasformazioni Edilizie del Comune di Salerno, in modo da attuare l'investimento in esame entro il 31.12.2022. 2- In ordine alla seconda misura programmata per l'esercizio 2021 relativa all'ammodernamento degli impianti pubblicitari deve preliminarmente dirsi che, a causa della pandemia, si è registrata un'inevitabile contrazione dei ricavi proveniente da tale centro di costo ma l'investimento risulta opportuno per migliorare la qualità del servizio e per creare le condizioni di un potenziale incremento del fatturato. In aggiornamento al report al 30.09.2021 deve dirsi che la gara europea regolarmente indetta ed espletata nel mese di dicembre è andata deserta, per assenza di offerte tecniche valide. Pertanto, sarà riproposta per lo stesso importo entro il mese di aprile 2022.</p>	