



SETTORE ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023

IL SERVIZIO

Nell'ambito delle attività inerenti il diritto allo studio, al fine di assicurare la partecipazione all'attività scolastica per l'intera giornata, questo Ente organizza il Servizio di Refezione Scolastica per gli alunni delle Scuole dell'Infanzia Comunali e Statali, delle Scuole Primarie e delle Scuole Secondarie di I grado.

Il funzionamento di detto servizio è assicurato in sinergia e secondo le rispettive competenze dal Comune di Salerno, dalle Istituzioni Scolastiche e dalla Ditta aggiudicataria dell'appalto.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli utenti interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono effettuare l'iscrizione **esclusivamente on-line**, a decorrere da **lunedì 08 agosto 2022**, attraverso l'accesso alla piattaforma informatica: <http://salerno.gestionepasti.it> (di seguito "piattaforma").

In via del tutto eccezionale e previo appuntamento, da fissare con l'ufficio competente telefonando ai numeri **089/667313 - 089/667316 - 089/667319 - 089/667322**, la detta iscrizione potrà essere effettuata a partire da **giovedì 01 settembre 2022** presso gli Uffici del Settore Istruzione e Formazione – Via Giacomo Costa n. 2 nei seguenti giorni ed orari:

Martedì e Giovedì ore 9.00/12.00 – 15.30/16.30.

Per ridurre al minimo i tempi di attesa e per consentire un più rapido ed efficiente svolgimento del servizio è indispensabile che gli utenti prima di accedere agli Uffici provvedano a compilare il modello di istanza in tutte le sue parti e a munirsi dei documenti necessari.

Si sottolinea che le suddette disposizioni hanno carattere INDEROGABILE e TASSATIVO.

Le stesse dovranno essere scrupolosamente osservate da tutti gli utenti, pena il divieto assoluto di accesso agli Uffici di ricevimento.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio ha validità annuale e si effettua **on-line** attraverso l'accesso alla piattaforma informatica: <http://salerno.gestionepasti.it>.

Per poter procedere all'iscrizione occorre:

a) salvare sul desktop locale i seguenti documenti:

- 1) Dichiarazione compilata e firmata dal genitore/dal tutore/dall'affidatario/ dalla Comunità di tipo familiare/ dall'Istituto di Assistenza pubblica o privata (modello reperibile sulla "piattaforma" oppure sul Sito Istituzionale del Comune, all'indirizzo:

www.comune.salerno.it , selezionare le pagine di seguito indicate: Aree tematiche > Scuola e Istruzione > Refezione Scolastica;

2) Documento d'identità in corso di validità fronte/retro del soggetto che ha compilato e firmato la dichiarazione di cui al punto 1);

3) Attestazione ISEE in corso di validità (coloro che pagano la quota massima sono esonerati);

4) Certificazione medica per gli alunni allergici o con intolleranze alimentari;

5) Richiesta di dieta diversificata (modello reperibile sulla "piattaforma" oppure sul Sito Istituzionale del Comune all'indirizzo: www.comune.salerno.it , selezionare le pagine di seguito indicate: Aree tematiche > Scuola e Istruzione > Refezione Scolastica) in caso di appartenenza ad altra fede religiosa (dieta etico-religiosa) o in caso di richiesta di dieta vegetariana o vegana;

6) Copia del Decreto di affidamento del minore a famiglia, a persona singola, a Comunità di tipo familiare, ad un Istituto di Assistenza pubblica o privata;

b) aprire il link della "piattaforma" (<http://salerno.gestionepasti.it>);

c) cliccare sulla fascia rossa in alto a destra "**iscrizione anno scolastico 2022/2023**";

d) inserire in basso a sinistra le proprie credenziali:

- in caso di riconferma dell'iscrizione, l'utente (genitore/tutore/affidatario/Comunità di tipo familiare/ Istituto di Assistenza pubblica o privata) per accedere dovrà digitare le credenziali già in suo possesso e cliccare sul tasto "invio" della tastiera del computer (in caso di password dimenticata seguire la procedura per riavere una nuova password);

- in caso di nuova iscrizione, l'utente dovrà accreditarsi sulla "piattaforma" inserendo i seguenti dati:

step 1 il codice fiscale dell'utente che effettua l'iscrizione (genitore/tutore/affidatario/Comunità di tipo familiare/Istituto di Assistenza pubblica o privata);

step 2 i dati personali del richiedente;

step 3 i dati dell'altro genitore (dove richiesto);

step 4 i recapiti (indirizzo di posta e-mail, numero di telefono);

step 5 i dati dell'alunno/i;

step 6 l'importo ISEE; la conferma o meno di accettazione del servizio SMS (il cui costo annuale è pari ad € 6,00) che notificherà l'effettuazione della cancellazione, della riattivazione o della sostituzione del pasto; il consenso al trattamento dei dati personali e i documenti sopra indicati da allegare. Si precisa che la cancellazione, la riattivazione o la sostituzione del pasto saranno comunque notificate tramite e-mail gratuitamente;

e) per ogni step, una volta inserite nei campi le informazioni richieste, cliccare in alto a destra "avanti".

L'attestazione I.S.E.E. potrà essere quella ordinaria o corrente; in caso di presentazione dell'I.S.E.E. corrente l'utente, alla scadenza della sua validità, dovrà aggiornare e comunicare la nuova attestazione, pena la sospensione del servizio; mentre l'I.S.E.E. ordinario avrà la durata dell'intero anno scolastico senza possibilità di modifica, salvo variazione della composizione familiare o in presenza di eventuali situazioni che dovessero verificarsi e che l'ufficio valuterà di volta in volta.

Si ricorda che la Refezione Scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale e, in quanto tale, prevede la compartecipazione al relativo costo da parte dei richiedenti.

Il Comune di Salerno, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 259/2022, ha stabilito le soglie di accesso al servizio ed il corrispondente dovuto per la fruizione dello stesso, così come riportato nella seguente tabella:

FASCIA	SOGLIA DI ACCESSO (IMPORTO ISEE)	ACQUISTO DI N. 20 PASTI	COSTO UNITARIO
Prima	da € 0,00 ad € 6.000,00	-----	€ 5,00 una tantum
Seconda	da € 6.001,00 ad € 9.000,00	€ 38,00	€ 1,90
Terza	da € 9.001,00 ad € 15.000,00	€ 62,00	€ 3,10
Quarta	da € 15.001,00 ad € 24.000,00	€ 90,00	€ 4,50
Quinta	oltre € 24.001,00	€ 119,00	€ 5,95

I nuclei familiari con tre o più figli iscritti al Servizio di Refezione Scolastica sono tenuti al versamento del ticket corrispondente alla fascia reddituale immediatamente inferiore a quella di appartenenza come previsto dalla suddetta delibera.

Gli utenti appartenenti alla quinta fascia e che, pertanto, pagheranno la quota massima dovranno inserire, nel capo denominato **importo ISEE**, il numero 24001, in tal modo non verrà richiesto alcun documento.

Prima di completare l'iscrizione, l'utente è invitato a verificare l'esattezza dei dati inseriti, in particolar modo quelli relativi ai recapiti telefonici e di posta elettronica, nonché quelli inerenti al plesso scolastico, alla classe frequentata e, ove possibile, alla sezione.

A completamento della pratica, il richiedente riceverà via email una password che gli consentirà di accedere alla propria area riservata sulla "piattaforma".

In caso di riconferma, l'utente è invitato a verificare i dati già inseriti l'anno precedente, apportando eventualmente le dovute integrazioni o modifiche.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei pasti o il pagamento dell'una tantum di € 5,00 potrà essere effettuato esclusivamente sulla stessa piattaforma in due modalità:

- 1) Ricarica Pasti ONLINE pagando direttamente sul sito PagoPA;
- 2) Ricarica Pasti Tramite Circuito Bancario o Rivendita di tabacchi. In questo caso si potrà stampare/fotografare un modulo (avvisatura AGID) su cui è presente un codice interbancario CBILL per il pagamento presso la rivendita di tabacchi e/o banca ecc.

Effettuando il pagamento tramite una delle due modalità sopra indicate, sarà accreditato direttamente ed in tempo reale all'utente il numero corrispondente dei pasti acquistati. Si consiglia, comunque, di effettuare la ricarica degli stessi, **almeno 48 ore prima del loro esaurimento**, al fine di evitare il verificarsi di possibili disservizi, non addebitati all'ufficio e tali da causare la mancata erogazione dei pasti.

I pasti residui dell'anno precedente verranno automaticamente accreditati per il nuovo anno al momento del rinnovo dell'iscrizione.

Per poter attivare i pasti degli appartenenti alla fascia esente si procederà nello stesso modo e si dovrà effettuare un versamento di € 5,00 una tantum che sarà valido per l'intero anno scolastico.

DISATTIVAZIONE/ATTIVAZIONE O RICHIESTA DI PASTO IN BIANCO

Il pasto verrà somministrato automaticamente tutti i giorni in cui il servizio è attivo, salvo il caso in cui il genitore abbia precedentemente richiesto la disattivazione.

Nel caso in cui il pasto non sia stato disattivato, secondo le modalità indicate nella “Guida per il Servizio di Refezione Scolastica”, il suo costo verrà comunque addebitato e, pertanto, scalato dal credito dei pasti escludendo la possibilità di recupero.

Uguualmente nel caso in cui il pasto non venga riattivato in caso di disattivazione per oltre un giorno, sempre secondo quanto previsto nella “Guida per il Servizio di Refezione Scolastica”, non sarà possibile procedere alla somministrazione dello stesso.

Gli utenti appartenenti alla fascia esente sono tenuti parimenti a richiedere la disattivazione e la riattivazione del pasto secondo le modalità indicate nella “Guida per il Servizio di Refezione Scolastica”.

La disattivazione del pasto da parte dell’Ente avverrà in automatico solo nei giorni e nei periodi stabiliti dal calendario scolastico regionale o in caso di emanazione di Ordinanza Sindacale.

I pasti verranno somministrati fino all'esaurimento del credito che, con le modalità di cui sopra, andrà ricaricato con un nuovo versamento.

Il pasto in bianco potrà essere erogato per un massimo di tre giorni consecutivi, il protrarsi di tale situazione obbligherà il genitore/il tutore/l’affidatario/la Comunità di tipo familiare/ l’Istituto di Assistenza pubblica o privata a produrre idonea certificazione medica.

Per le modalità di disattivazione, attivazione o richiesta del pasto in bianco, l’utente è invitato a consultare la “Guida per il Servizio di Refezione Scolastica” inserita sulla piattaforma e sul sito del Comune.