- 1) Ai sensi della L.241/1990 e ss.mm.ii., come può avvenire l'apertura del procedimento amministrativo?
- A) A richiesta di parte o ad iniziativa d'ufficio.
- B) Solo ad iniziativa d'ufficio.
- C) Solo a richiesta di parte.
- 2) A norma del D.Lgs.147/2017 e ss.mm.ii., il Sistema informativo unitario dei servizi sociali:
- A) integra e sostituisce il Sistema informativo dei servizi sociali e il Casellario dell'Assistenza.
- B) integra ma non sostituisce il Sistema informativo dei servizi sociali e il Casellario dell'assistenza.
- C) integra ma non sostituisce il Sistema informativo dei servizi sociali e il Sistema informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali.
- 3) II D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. definisce "dichiarazione sostitutiva di certificazione", il documento:
- A) sottoscritto dall'interessato, prodotto in sostituzione dei certificati della Pubblica Amministrazione.
- B) rilasciato da una Pubblica Amministrazione in sostituzione di un certificato.
- C) sottoscritto dal privato e convalidato da una Pubblica Amministrazione.
- 4) Secondo il disposto del D.P.C.M. del 12/01/2017, l'assistenza sanitaria di base è ricompresa:
- A) nei livelli essenziali di assistenza distrettuale.
- B) nei livelli essenziali di assistenza ospedaliera.
- C) nei livelli essenziali della prevenzione collettiva e sanità pubblica.
 - 5) Ai sensi del D.Lgs.117/2017 e ss.mm.ii., quale, tra le seguenti affermazioni, è corretta?
- A) Gli enti del Terzo settore si iscrivono nel registro unico nazionale del Terzo settore; gli enti del Terzo settore che esercitano la propria attività esclusivamente o principalmente in forma di impresa commerciale sono soggetti all'obbligo dell'iscrizione nel registro delle imprese.
- B) Tutti gli enti del Terzo settore sono soggetti all'obbligo dell'iscrizione nel registro delle imprese.
- C) Tutti gli enti del Terzo settore sono sempre soggetti all'obbligo della duplice iscrizione nel registro unico nazionale del Terzo settore e nel registro delle imprese.

- 6) A norma della L.47/2017 e ss.mm.ii., personale qualificato della struttura di accoglienza compila, a seguito del colloquio, un'apposita cartella sociale, evidenziando elementi utili alla determinazione della soluzione di lungo periodo migliore nel superiore interesse del minore straniero non accompagnato; la cartella sociale è trasmessa:
- A) ai servizi sociali del Comune di destinazione e alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni
- B) alla Questura del Comune di destinazione e alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni
- C) ai servizi sociali del Comune di destinazione e alle Aziende Sanitarie Locali.
- 7) I destinatari dei servizi sociali di sollievo, di cui al Piano Nazionale per la Non Autosufficienza 2022-2024, sono:
- A) persone anziane non autosufficienti e le loro famiglie; persone con disabilità e loro famiglie.
- B) esclusivamente le famiglie delle persone anziane non autosufficienti.
- C) esclusivamente le persone anziane non autosufficienti e/o con disabilità.
 - 8) A norma dell'art.8 della L.R. Campania 11/2007 e ss.mm.ii., il sistema informativo sociale per i servizi sociali è istituito e coordinato:
- A) dalla Regione.
- B) dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.
- C) dall'Azienda di servizi pubblici alla persona territorialmente competente.
 - 9) **II T. U. sull'Ordinamento degli Enti locali stabilisce** che il Presidente del Consiglio comunale deve riunire il Consiglio qualora ciò sia richiesto:
- A) dal Sindaco.
- B) da almeno 1/3 dei Consiglieri.
- C) dal Sindaco o da almeno 1/3 dei Consiglieri.

- 10) Secondo il disposto delle L.184/1983 e ss.mm.ii., l'adottato che ha raggiunto la maggiore età può accedere alle informazioni che riguardano la sua origine e l'identità dei genitori biologici prima del compimento dell'età stabilita dalla legge:
- A) qualora sussistano gravi e comprovati motivi attinenti alla sua salute psico-fisica.
- B) in caso di morte dei genitori adottivi.
- C) su espressa richiesta dei genitori biologici, esclusivamente nel caso in cui questi siano in grave pericolo di vita.
- 11) A norma del D.Lgs.165/2001 e ss.mm.ii., l'ufficio per i procedimenti disciplinari competente per le infrazioni punibili con sanzione superiore al rimprovero verbale:
- A) è individuato da ciascuna Amministrazione, secondo il proprio ordinamento e nell'ambito della propria organizzazione.
- B) è individuato espressamente dal medesimo D.Lgs. 165/2001.
- C) è individuato dai singoli contratti collettivi, salvo eccezioni.
- 12) **Secondo la L.328/2000 e ss.mm.ii., l'adozione della** Carta dei Servizi Sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce:
- A) un requisito necessario ai fini dell'accreditamento.
- B) un requisito necessario ai fini dell'autorizzazione.
- C) un requisito necessario ai fini del convenzionamento.
- 13) A norma della vigente L.R. Campania 11/2007 e ss.mm.ii., il Piano di zona di ambito territoriale è adottato con cadenza:
- A) triennale.
- B) annuale.
- C) biennale.
- 14) A norma dell'art.406 del Codice Civile, il ricorso per l'istituzione dell'amministrazione di sostegno:
- A) può essere proposto dallo stesso soggetto beneficiario, anche se minore, interdetto o inabilitato.
- B) può essere proposto dallo stesso soggetto beneficiario solo se ha compiuto il diciottesimo anno di età.
- C) deve essere proposto dal Pubblico Ministero, in ogni caso.

- 15) A norma del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., in caso di inosservanza degli obblighi di convocazione del Consiglio comunale da parte del soggetto competente, provvede, previa diffida:
- A) il Prefetto.
- B) il Sindaco.
- C) il Segretario generale del Comune.
- 16) Il servizio di aiuto personale (ex art.9 L.104/1992 e ss.mm.ii.):
- A) può essere istituito dai Comuni o dalle Unità Sanitarie Locali nei limiti delle proprie ordinarie risorse di bilancio ed è diretto ai cittadini in temporanea o permanente grave limitazione della autonomia personale non superabile attraverso la fornitura di sussidi tecnici informatici, protesi o altre forme di sostegno rivolte a facilitare l'autosufficienza e le possibilità di integrazione dei cittadini stessi.
- B) è istituito esclusivamente dalle Unità Sanitarie Locali nei limiti delle proprie ordinarie risorse di bilancio ed diretto ai soli cittadini in permanente grave limitazione della autonomia personale non superabile attraverso la fornitura di sussidi tecnici informatici, protesi o altre forme di sostegno rivolte a facilitare l'autosufficienza e le possibilità di integrazione dei cittadini stessi.
- C) può essere istituito dalle Regioni o dai Comuni nei limiti delle proprie ordinarie risorse di bilancio ed è diretto esclusivamente ai cittadini in permanente grave limitazione della autonomia personale non superabile attraverso la fornitura di sussidi tecnici informatici, protesi o altre forme di sostegno rivolte a facilitare l'autosufficienza e le possibilità di integrazione dei cittadini stessi.
- 17) Secondo il disposto della L.328/2000 e ss.mm.ii., quale, tra i seguenti piani di programmazione per favorire il riordino del sistema integrato di interventi e servizi sociali, indica gli indirizzi per la predisposizione di interventi e servizi sociali per le persone anziane non autosufficienti?
- A) Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.
- B) Il Piano sanitario nazionale.
- C) Il Piano nazionale per la solidarietà sociale.
- 18) Nel servizio sociale, per designare un patto esplicito tra operatore e utente, in relazione alla loro interazione e all'intervento, si utilizza il termine:
- A) contratto.
- B) mediazione.
- C) accompagnamento.

- 19) A norma dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici), quale, tra i seguenti, non costituisce un criterio di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni?
- A) Criterio dell'offerta migliorativa.
- B) Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.
- C) Criterio del minor prezzo.
- 20) Secondo quanto disciplinato dal Codice **Deontologico dell'Assistente Sociale, gli obblighi**in materia di riservatezza e segreto professionale:
- A) permangono anche quando l'Assistente sociale sia stato cancellato dall'Albo o sospeso dall'esercizio della professione.
- B) decadono quando l'Assistente sociale sia stato cancellato dall'Albo o sospeso dall'esercizio della professione.
- C) permangono anche quando l'Assistente sociale sia stato cancellato dall'Albo o sospeso dall'esercizio della professione, mentre decadono a seguito del decesso della persona.
- 21) Ai sensi della vigente L.R. Campania 11/2007 e ss.mm.ii., il Piano sociale regionale:
- A) definisce i principi di coordinamento perla programmazione e la realizzazione del sistema integrato di interventi socio-sanitari, nonché gli indirizzi per la redazione e la presentazione dei Piani di zona di ambito.
- B) definisce i livelli essenziali di assistenza relativi a ciascun Ambito Territoriale.
- C) definisce annualmente la quota da riservare ai servizi a favore delle persone anziane non autosufficienti, per favorirne l'autonomia e sostenere il nucleo familiare nell'assistenza domiciliare alle persone anziane che ne fanno richiesta.
- 22) A norma del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., le dimissioni dalla carica di consigliere comunale sono:
- A) irrevocabili ed immediatamente efficaci.
- B) revocabili ed efficaci solo dopo l'avvenuta presa d'atto da parte del Consiglio.
- C) irrevocabili ma efficaci solo dopo l'avvenuta presa d'atto.

- 23) A norma del D.lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo del Comune è:
- A) il Consiglio.
- B) la Giunta.
- C) il Sindaco.
- 24) Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici afferma che, qualora il dipendente avesse ricevuto regali o altre utilità fuori dai casi consentiti dal Codice stesso, questi:
- A) sono immediatamente messi a disposizione dell'Amministrazione, a cura dello stesso dipendente cui siano pervenuti, per la restituzione o per essere devoluti a fini istituzionali.
- B) sono immediatamente devoluti ad Enti o organizzazioni assistenziali riconosciuti, a cura dello stesso dipendente cui siano pervenuti.
- C) sono immediatamente restituiti al legittimo proprietario dallo stesso dipendente cui siano pervenuti.
- 25) A norma dell'art.1 comma 163 della L.234/2021 e ss.mm.ii., e con particolare riferimento all'integrazione sociosanitaria dei servizi finalizzata a soddisfare i bisogni di salute della persona intesa nella sua globalità, l'acronimo "PUA" sta per:
- A) Punti Unici di Accesso.
- B) Progetti Unici di Assistenza.
- C) Presidi Unici d'Ambito.
- 26) A norma del Regolamento regionale n.4/2014 (Campania), il catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari:
- A) è approvato con deliberazione della Giunta regionale.
- B) è approvato con deliberazione del Consiglio regionale.
- C) è definito con specifico decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

27) Ai fini del "GDPR", per "terzo" si intende:

- A) la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali.
- B) esclusivamente la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- C) la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

- 28) Quale, tra le seguenti affermazioni relative alla motivazione del provvedimento amministrativo, è corretta rispetto al disposto della L. 241/90 e ss.mm.ii.?
- A) La motivazione costituisce uno degli elementi cardine del provvedimento amministrativo.
- B) Il contenuto della motivazione deve indicare gli elementi costitutivi del provvedimento.
- C) In caso di provvedimenti discrezionali la motivazione non è richiesta.
- 29) Ai sensi della L.328/2000 e ss.mm.ii., la predisposizione dei progetti individuali per realizzare la piena integrazione delle persone disabili di cui all'art.3 della L.104/1992, nell'àmbito della vita familiare e sociale, spetta:
- A) ai Comuni, d'intesa con le Aziende unità sanitarie locali.
- B) alle Aziende unità sanitarie locali.
- C) ai Comuni, d'intesa con le istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB).
- 30) Ai sensi del D.Lgs.147/2017 e ss.mm.ii., la funzione esercitata dal servizio sociale professionale in favore di una persona odi un nucleo familiare in risposta a bisogni complessi che richiedono interventi personalizzati di valutazione, consulenza, orientamento, attivazione di prestazioni sociali, nonché attivazione di interventi in rete con altre risorse e servizi pubblici e privati del territorio, al fine di identificare percorsi di accompagnamento verso l'autonomia, è definita:
- A) "presa in carico".
- B) "valutazione funzionale".
- C) "trattamento specialistico."