



SETTORE POLITICHE SOCIALI

## **ALLEGATO 1**

### **CAPITOLATO TECNICO PROCEDURA DI CO-PROGETTAZIONE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO MAMME IN RETE**

CIG A008FAAEF9

#### **PARTE I – ASPETTI GENERALI**

Articolo 1 – Le linee strategiche della governance territoriale

Articolo 2 - Il modello della co - progettazione

Articolo 3 – Riferimenti normativi

Articolo 4 – Referente

#### **PARTE II – OGGETTO, DURATA E IMPORTO DELLA CO-PROGETTAZIONE**

Articolo 5 – Oggetto della co -progettazione

Articolo 6 –Sede di svolgimento del servizio

#### **PARTE III – Aspetti generali e relativi al personale**

Articolo 7 – Funzioni e ruolo del Comune

Articolo 8 – Le mamme accoglienti

Articolo 9 – Requisiti strutturali dell'abitazione della “mamma accogliente”

Articolo 10 – Personale referente

Articolo 11 – Formazione, addestramento e aggiornamento

#### **PARTE IV- Esecuzione**

Articolo 12 – Oneri a carico dell’Organizzazione

Articolo 13- Modalità di accesso al servizio

Articolo 14 – Pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari

#### **PARTE V - Verifiche di conformità, penali, risoluzione del contratto**

Articolo 15 – Verifiche di conformità

Articolo 16– Rilevazione del grado di soddisfazione

Articolo 17 – Rendicontazione, dati e relazioni

Articolo 18 – Penali

Articolo 19 – Modalità e procedura di applicazione delle penali

Articolo 20 – Risoluzione del contratto

Articolo 21 – Controversie e Foro competente

PARTE VI – Norme finali

Articolo 22– Informativa per il trattamento dei dati personali nella procedura di acquisizione del servizio

Articolo 23 – Trattamento dei dati personali inerenti i beneficiari del servizio

Articolo 24– Attività di monitoraggio

## PARTE I - ASPETTI GENERALI

### **Articolo 1 – Le linee strategiche della governance territoriale**

La Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi sociali”:

- all’art. 1, comma 5, dà ampia espressione del principio di sussidiarietà orizzontale, prevedendo che i soggetti del Terzo Settore debbano partecipare attivamente alla progettazione e alla realizzazione concertata degli interventi e servizi sociali;
- all’art. 5, commi 2 e 3, prevede che ai fini dell'affidamento dei servizi previsti dalla legge, gli enti pubblici promuovono azioni per favorire la trasparenza e la semplificazione amministrativa nonché il ricorso a forme di aggiudicazione o negoziali che consentano ai soggetti del Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità, avvalendosi di analisi e verifiche che tengano conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale.

Lo strumento della co-progettazione ai sensi dell’art.55 del D. Lgs. 117 del 3 luglio 2017 “Codice del Terzo Settore” è in linea con la Programmazione Zonale dell’Ambito.

Nell’ambito dei processi volti a migliorare le capacità dei diversi interlocutori territoriali a promuovere nuovi percorsi di welfare, costruire un modello di Co-Progettazione ai sensi dell’art.55 del Codice del Terzo Settore 3 agosto 2017, a partire da esperienze e/o progetti già esistenti sul territorio dell’Ambito.

In questo contesto:

- viene ampliata la capacità progettuale da parte del Terzo Settore. Il servizio Pubblico passa dalla richiesta di prestazioni a quella di idee progettuali realmente innovative che sappiano porsi in termini di complementarità e sviluppo di risorse della comunità;
- viene richiesta al Terzo Settore la corresponsabilità e la compartecipazione al risultato in termini di risorse umane, di volontariato, di strutture e progetti ma, soprattutto, di obiettivi da raggiungere, consentendo di arricchire l’offerta con nuove opportunità per i destinatari degli interventi;
- la convenzione che regola l’intesa tra le parti è co-costruita.

Ciò premesso, la pianificazione territoriale ipotizza di estendere questa nuova modalità di affidamento, sviluppando un nuovo modo di scambio e collaborazione tra il Servizio Pubblico e il mondo della cooperazione, dell’associazionismo e del volontariato.

## **Articolo 2 – Il modello della co-progettazione**

La scelta di avvalersi di una modalità di affidamento pubblico dei servizi volti all'accoglienza, assistenza alla persona, integrazione ed al reinserimento sociale di minori e adolescenti a grave rischio di esclusione sociale, attraverso il modello della co-progettazione pubblico-privato sociale, risponde all'esigenza di sperimentare un nuovo impianto che esalti la funzione programmatica e di coordinamento del Comune per costruire un sistema capace di valorizzare le risorse della comunità locale (umane, economiche, progettuali ed esperienziali) e mettere a profitto le risorse pubbliche, potenziando una sinergia pubblico-privato sociale.

La modalità di affidamento attraverso il modello della co-progettazione risponde all'esigenza di avviare un nuovo modello di lavoro capace di:

- sperimentare un processo di valutazione complessivo dei bisogni attraverso l'utilizzo di strumenti più efficaci;
- sperimentare modalità di presa in carico e di organizzazione personalizzata degli interventi;
- sperimentare forme e modalità che permettano una razionalizzazione dell'offerta di prestazioni e servizi, al fine di ottenere la massima rispondenza degli stessi alle progettualità elaborate, e nel mantenere e/o recuperare adeguati livelli di vita delle persone accolte;
- sperimentare modalità di inclusione sociale anche con il coinvolgimento del mondo produttivo, del Terzo Settore e della Comunità locale.

## **Articolo 3 - Riferimenti normativi**

I servizi e interventi oggetto della presente istruttoria pubblica di co-progettazione rientrano nel quadro normativo statale e regionale che regola il settore:

- il D.P.C.M. 30.03.2001 (Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8 novembre 2000 n. 328) che prevede che - al fine di valorizzare e coinvolgere attivamente i soggetti del Terzo Settore, attivandoli non solo nella fase finale di erogazione e gestione del servizio, ma anche nelle fasi precedenti della predisposizione di programmi di intervento e di specifici progetti operativi - i Comuni possono indire istruttorie pubbliche per la coprogettazione di interventi innovativi e sperimentali su cui i soggetti del Terzo Settore esprimono disponibilità a collaborare per la realizzazione degli obiettivi;
- l'art. 119 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali", in applicazione dell'art. 43, L. 449/1997 che prevede che i Comuni, le Province e gli altri Enti Locali possono stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione, nonché convenzioni con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi, al fine di favorire una migliore qualità dei servizi prestati;

- la Deliberazione dell’Autorità Nazionale Anticorruzione n. 32 del 20 gennaio 2016 “Determinazione linee guida per l’affidamento di servizi a enti del Terzo Settore e alle cooperative sociali” che prevede che:
  - o la co-progettazione si sostanzia in un accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi, interventi e attività complesse da realizzare in termini di partenariato tra amministrazioni e privato sociale;
  - o la co-progettazione trova il proprio fondamento nei principi di sussidiarietà, trasparenza, partecipazione e sostegno dell’impegno privato nella funzione sociale;
- l’art. 55 del D. Lgs. 117 del 3 luglio 2017 “Codice del Terzo Settore” che prevede che le amministrazioni pubbliche, in attuazione dei principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell’amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare, “assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo Settore, attraverso forme di co-programmazione e coprogettazione e accreditamento, poste in essere nel rispetto dei principi della legge 7 agosto 1990, n. 241, nonché delle norme che disciplinano specifici procedimenti ed in particolare di quelle relative alla programmazione sociale di zona”. Al comma 3 si chiarisce che “la coprogettazione è finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti, alla luce degli strumenti di programmazione”;
- la sentenza della Corte costituzionale n.131 del 26 giugno 2020 che ha affermato importanti principi di diritto sul ruolo del Terzo Settore sulla particolare relazione con gli enti pubblici, introducendo il concetto di “amministrazione condivisa”;
- il Testo del Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 (in S.O. n. 24/L alla Gazzetta Ufficiale – Serie generale – n. 178 del 16 luglio 2020), coordinato con la Legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120 (in questo stesso S.O.), recante: «Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale» chiarisce ulteriormente il rapporto tra il codice dei contratti pubblici e il codice del terzo settore in materia di affidamento di servizi agli enti del Terzo settore (ETS), attraverso le modifiche di cui all’art.8 comma 5 con i sub. 0a), a-quater) e c-bis).
- Il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 72 del 2021 che detta le linee di indirizzo in materia di rapporti tra pubbliche amministrazioni e enti di Terzo Settore.

## **Articolo 4 - Ente Referente**

Il Comune di Salerno, capofila dell'Ambito S05 è l'Ente referente per lo svolgimento della suddetta istruttoria pubblica di co-progettazione e si assume la responsabilità dello svolgimento della medesima in tutte le fasi procedurali.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giovanna Genovese Funzionario Assistente Sociale del Settore Politiche Sociali-Responsabile Area Responsabilità Familiari

Riferimenti telefonici: 089/662985

Indirizzo di posta elettronica: giovanna.genovese@comune.salerno.it

Indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.salerno.it

Sito internet: [www.pianosocials5.it](http://www.pianosocials5.it)

Ulteriori informazioni: Ufficio di Piano, Via La Carnale N. 8, Salerno

## **Parte II – Oggetto, durata e importo della co-progettazione**

### **Articolo 5 – Oggetto della co-progettazione**

La co-progettazione rappresenta una forma di collaborazione tra Comune e soggetti del Terzo Settore volta alla realizzazione di attività, servizi ed interventi mirati a rispondere ai bisogni delle persone e della comunità.

E' oggetto della presente co-progettazione la gestione del servizio Mamme in rete.

Si tratta di un servizio rivolto a famiglie con bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi, residenti nel Comune di Salerno.

Il predetto servizio risponde all'esigenza di offrire ai bambini un momento di formazione, cura e specializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità affettive e sociali.

Il servizio viene erogato attraverso la figura della "mamma accogliente" che accoglie fino a un massimo di 3 bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi compreso il/i proprio/i (per un massimo totale di 4 bambini compreso il proprio/i figlio/i).

La mamma accogliente deve garantire una flessibilità oraria tale da soddisfare le esigenze e i bisogni dei bambini accolti.

Il servizio Mamme in rete offre sostegno alle famiglie nella cura dei figli e assicura una figura affettiva di riferimento certo e stabile al bambino, proponendo una continuità educativa ai minori.

E' attivo dal mese di gennaio al mese di dicembre , per almeno quattro ore al giorno, per cinque giorni alla settimana, in orari compatibili con le esigenze dei nuclei familiari.

Il servizio può essere erogato, a titolo esemplificativo e non esaustivo attraverso le seguenti tipologie di attività :

- Attività di assistenza materiale al minore : accudimento, cura dell'igiene personale, aiuto durante i pasti ;
- Promozione dello sviluppo e dell'autonomia del minore nel processo di crescita valorizzandone risorse e potenzialità;
- Attività ludiche e ricreative ;
- Attività all'aperto.

Il servizio dovrà essere erogato esclusivamente presso il domicilio delle “mamme accoglienti”.

### **Parte III – Aspetti generali e relativi al personale**

#### **Articolo 7 – Funzioni e ruolo del Comune capofila**

Il Comune di Salerno, capofila dell’Ambito S05, mantiene le funzioni di governance generale del progetto relativo al servizio Mamme in rete in quanto Ente Titolare, sia sul piano istituzionale che inter-istituzionale.

In particolare, il Comune:

- cura la programmazione generale del Progetto Mamme in rete con l’obiettivo di realizzare la piena rispondenza tra i servizi e gli interventi messi in atto e le finalità previste dalla programmazione di Piano
- vigila e verifica la qualità dei servizi e degli interventi previsti nel progetto, sia per la parte di propria attuazione sia per la parte del co-progettante.

#### **Articolo 8 – Le mamme accoglienti**

L'ETS selezionato, avrà cura di individuare le mamme accoglienti che abbiano i seguenti requisiti :

- almeno un figlio di età compresa tra 3 e 36 mesi;
- essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado e aver superato un percorso formativo di tipo pedagogico o socio-educativo, o aver maturato esperienza lavorativa presso servizi educativi per la prima infanzia.

Qualora la mamma accogliente non risultasse in possesso delle predette qualifiche, l'ETS selezionato dovrà garantire, alla stessa, la frequenza di un corso di formazione comprensivo di tirocinio presso strutture che forniscono servizi educativi per la prima infanzia.

L’ETS deve:

- assicurare il coordinamento degli interventi e dei servizi assicurandone la continuità in tutto l'arco temporale previsto;
- limitare i fenomeni di turn - over;

L'ETS selezionato, inoltre, dovrà garantire la presenza di un coordinatore del servizio.

### **Articolo 9- Requisiti strutturali dell'abitazione della “mamma accogliente”**

Il servizio deve essere svolto presso il domicilio della mamma accogliente.

L'ETS selezionato dovrà verificare che la predetta abitazione risponda ai seguenti requisiti :

- una superficie di almeno 6 mq per minore in caso di spazi interni e di almeno 10 mq per minore nel caso in cui si disponga di eventuali spazi esterni;
- la presenza di almeno due servizi igienici ;
- impianti elettrici e di riscaldamento a norma secondo la normativa vigente;
- salubrità e igiene dei locali;
- una cucina abitabile, con spazi adeguati alla somministrazione dei pasti;
- almeno due stanze di adeguate dimensioni, una da dedicare a zona riposo, l'altra specificamente organizzata per il gioco e la socializzazione dei minori.

### **Articolo 10 - Personale referente**

L'ETS individuata rende disponibile, per le necessità espresse ed implicite del Comune capofila le seguenti figure referenti, i cui curricula dovranno essere forniti dopo l'aggiudicazione (più funzioni possono essere svolte da una stessa figura):

- referente per i rapporti tra Comune ed ETS – figura di sufficiente autonomia decisionale che rappresenti la Direzione dell'ETS e sia presente, a richiesta, per incontri con il Comune capofila;
- referente per il coordinamento tecnico con il personale del Comune capofila incaricato.

L'onere economico relativo alle figure referenti e di coordinamento è connaturato con l'oggetto dell'istruttoria pubblica e pertanto l'ETS individuato valuterà se inserirlo nel Piano Economico Finanziario o nelle Risorse Apportate dallo stesso.

### **Articolo 11 - Formazione, addestramento e aggiornamento**

L'ETS individuata deve garantire che tutto il personale coinvolto direttamente ed indirettamente nell'erogazione del servizio sia opportunamente formato.

In particolare deve garantire la formazione continua delle “mamme accoglienti”, verificando che le stesse mantengano, durante tutto il periodo di durata del servizio i requisiti richiesti per l'espletamento dello stesso.

La pianificazione generale della formazione per il primo anno (e di massima per i successivi) deve essere resa disponibile già in sede di progetto tecnico.

Saranno oggetto di valutazione, la completezza e articolazione degli argomenti previsti e la calendarizzazione degli interventi formativi proposti.

Per la formazione relativa agli anni successivi, l'ETS deve prevedere un sistema di valutazione delle necessità formative con il quale strutturare la formazione in itinere. L'elenco del personale formato, con evidenza degli argomenti trattati e della qualifica del formatore (evidenza della competenza), è consegnato dall'ETS al Comune entro trenta giorni lavorativi dallo svolgimento del corso.

L'ETS verifica ogni aspetto di resa qualitativa del personale impiegato.

## **Parte IV – Esecuzione**

### **Articolo 12 - Oneri a carico dell'Organizzazione**

Per l'esecuzione del servizio sono a carico dell'ETS i seguenti oneri:

- l'individuazione delle mamme accoglienti e la loro formazione;
- l'impiego del personale in numero sufficiente a garantire il regolare espletamento degli interventi e dei servizi oggetto della co-progettazione, nonché tutti gli aspetti rendicontativi legati al finanziamento da parte del Comune di Salerno;
- l'organizzazione di una adeguata attività formativa, di aggiornamento e di supervisione per gli operatori impiegati;
- la trasmissione e l'aggiornamento costante dell'elenco del personale impiegato comprensivo di curriculum formativo - professionale;
- l'indicazione del Referente tecnico comprensivo di curriculum formativo – professionale, che abbia la qualifica necessaria a ricoprire l'incarico di coordinatore dei servizi per la prima infanzia;
- l'attuazione a favore dei propri dipendenti e dei soci di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dal CCNL e dagli accordi integrativi vigenti;
- l'osservanza della vigente normativa in materia di igiene e di sicurezza del lavoro, in particolare di quanto previsto dal D. Lgs n. 81/2008;
- l'osservanza della vigente normativa in materia di privacy con particolare riferimento al D. Lgs 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679;
- il divieto di comunicare notizie o informazioni di cui siano venuti a conoscenza nell'esercizio delle loro funzioni in quanto incaricati dell'espletamento di pubblico servizio, così come previsto dalla normativa vigente.
- la verifica e il controllo circa l'adeguatezza delle abitazioni messe a disposizione dalle mamme accoglienti;
- la costante supervisione circa l'adeguatezza dei servizi espletati;
- l'erogazione di un rimborso in favore delle mamme accoglienti ;
- l'acquisto e la distribuzione alle mamme accoglienti del materiale igienico-sanitario e degli alimenti necessari all'accoglienza e alla cura dei minori;
- prestare polizza assicurativa RCT/RCO con i massimali che saranno richiesti al termine della co-progettazione;

- costituire la garanzia definitiva di cui all'art. 117 del D. Lgs. 36/2023 (cauzione definitiva).

Qualunque forma di comunicazione relativa al servizio ed al suo funzionamento sarà gestita dal Comune di Salerno Capofila che dovrà autorizzarla nella forma e nel contenuto.

All'uopo l'ETS selezionato dovrà attenersi alle direttive fornite dal Comune di Salerno Capofila in sede di co-progettazione.

### **Articolo 13- Modalità di accesso al servizio**

Per beneficiare del servizio oggetto del presente Capitolato, gli aspiranti beneficiari dovranno presentare apposita domanda presso i Segretariati Sociali del Comune di Salerno.

L'Assistente Sociale che prende in carico la richiesta dovrà trasmetterla all'Assistente Sociale referente del Comune per la presente co-progettazione.

In caso di domande in esubero sarà convocata apposita commissione, composta dal Dirigente del Settore Politiche Sociali, dal referente del Comune nominato per la presente co-progettazione e dal referente indicato dall'aggiudicatario.

Gli utenti che dovessero rimanere fuori dalla graduatoria saranno collocati in lista d'attesa e potranno subentrare mano a mano che sarà dismesso il servizio per le famiglie che ne hanno usufruito per il venir meno dei requisiti o per rinuncia al servizio.

Il servizio può cessare o essere ridotto ogni qualvolta cessino o mutino le condizioni che hanno determinato l'insorgenza del bisogno e la relativa ammissione, ovvero in caso di:

- ✓ richiesta scritta dell'interessato e/o della sua famiglia;
- ✓ il compimento dei 4 anni del bambino;
- ✓ la famiglia non usufruisca continuativamente del servizio per almeno quattro settimane, in assenza di preventiva richiesta inoltrata al segretariato sociale di riferimento;
- ✓ conclusione del progetto.

### **Articolo 14- Pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari**

Il Comune di Salerno capofila versa il corrispettivo all'ETS entro sessanta giorni dalla data di ricevimento della fattura o nota di debito.

La cadenza della fatturazione è demandata alla prassi da concordare fra le parti secondo canoni di adeguatezza e di proporzionalità con le attività eseguite dall'ETS.

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e ss. mm., il pagamento a favore dell'ente attuatore sarà effettuato esclusivamente mediante bonifico bancario ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni su c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

Lo strumento di pagamento riporterà, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici.

L'ente attuatore dovrà comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato entro sette giorni dalla sua accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

L'ente attuatore è obbligato, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In caso di comunicazioni non effettuate, tardive o incomplete seguirà l'applicazione di una sanzione pecuniaria da Euro 500,00 ad Euro 3.000 (art. 6, comma 4 della legge 136/2010).

L'ente attuatore, pena la nullità assoluta del contratto, si assume gli obblighi di tracciabilità previsti dalla Legge 136/2010 e ss. mm.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

## **Parte V - Verifiche di conformità, penali, risoluzione del contratto**

### **Articolo 15 - Verifiche di conformità**

Il Comune si riserva la possibilità di effettuare verifiche di conformità dell'esecuzione della co-progettazione e della convenzione a tutte le prescrizioni dettate dall'Avviso bando e dal Capitolato Tecnico, con le modalità che riterrà più opportune.

Particolare attenzione sarà posta al rispetto dei requisiti relativi al personale, al rispetto del contratto dei lavoratori di riferimento e alla formazione prevista.

### **Articolo 16 – Rilevazione del grado di soddisfazione**

La rilevazione del grado di soddisfazione ha lo scopo di:

- definire nuove modalità di erogazione dei servizi o interventi di miglioramento di quelle esistenti, dimensionandone le caratteristiche tecniche alle effettive esigenze dell'utenza e della comunità;
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione delle persone fruitrici nelle fasi di accesso, fruizione e valutazione del servizio, in modo da rafforzare il rapporto fiduciario tra amministrazione e ospite.

A tale riguardo, l'ETS individuato dovrà:

- somministrare questionari del grado di soddisfazione ai beneficiari, utilizzando la modulistica standard predisposta in collaborazione con il Comune di Salerno capofila;
- somministrare questionari del grado di soddisfazione ai propri operatori, utilizzando la modulistica standard predisposta in collaborazione con il Comune di Salerno capofila;

- redigere relazione degli esiti, condividendola con gli operatori
- inviare la relazione al Comune di Salerno capofila.

### **Articolo 17 – Rendicontazioni, dati e relazioni**

L'ETS individuato è tenuto a produrre tutta la documentazione utile alle rendicontazioni da inviare al Comune di Salerno capofila così come di seguito indicato:

- la rendicontazione trimestrale degli interventi svolti, con indicato almeno: tipologia degli interventi, attività e beneficiari;
- rendiconto economico trimestrale (compatibile con il piano economico e l'apporto di risorse presentato in sede di co-progettazione) comprensivo di :
  - dichiarazione spese di gestione con relative fatture allegate e relazione economica illustrativa ;
- elenco del personale impiegato con indicazione delle ore lavorative prestate e degli importi percepiti ;
- modelli di pagamento unificato (F24).
- una sintesi annuale relativa a:
  - andamento e aspetti collegati agli inserimenti nel Progetto;
  - esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei beneficiari;
  - controlli svolti delle prestazioni rese;
  - tabelle di sintesi relativi agli interventi svolti con indicato almeno: tipologia di intervento, attività e beneficiari;
- una valutazione complessiva delle attività, con l'evidenza di aspetti critici e di eventuali proposte migliorative. critici e di eventuali proposte migliorative.

### **Articolo 18 - Penali**

Il Comune di Salerno capofila, in quanto committente si riserva di applicare all'ETS penali in seguito al rilevamento di:

- inadempienze alle prescrizioni del Bando e dei suoi allegati;
- reclami documentati.

In particolare, per i requisiti del presente capitolato, il Comune si riserva di applicare le seguenti penali:

- 1 Mancata o non corretta esecuzione del servizio Fino a massimo € 1.000,00
- 2 Impiego di personale professionalmente non qualificato e/o per il quale sussistano cause di esclusione dal servizio in base alla normativa vigente: Fino a massimo € 500,00
- 3 Comportamenti del personale non in linea con i principi di cui alle norme del presente disciplinare: Fino a massimo € 500,00
- 4 Mancato invio al Comune della documentazione richiesta: Fino a massimo € 1.000,00

5 Mancato rispetto dell'obbligo informativo nei confronti del Comune capofila: Fino a massimo € 500,00

6 Mancanza o incompletezza della documentazione inerente al Progetto : Fino a massimo € 1.500,00

### **Articolo 19 - Modalità e procedura per l'applicazione delle penali**

L'avvio del procedimento da parte del Comune capofila in qualità di committente per l'applicazione di una o più penalità è comunicato all'ETS tramite posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata A/R.

L'ETS entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, può presentare le proprie osservazioni o essere ascoltata dal Comune il quale, entro i seguenti 10 giorni lavorativi, controdeduce e assume la propria decisione a chiusura del procedimento.

L'applicazione della penale può avvenire anche mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del periodo nel quale è assunto il provvedimento.

Il Comune può altresì procedere alla determinazione dei danni sofferti rivalendosi, nei confronti dell'ETS, con l'incameramento della cauzione e, ove ciò non bastasse, agendo nel pieno risarcimento dei danni subiti, oltre alla eventuale risoluzione del contratto.

### **Articolo 20 - Risoluzione del contratto**

L'inosservanza delle disposizioni del presente Capitolato da parte dell'ETS, potrà comportare risoluzione del contratto.

Oltre a quanto genericamente previsto dal Codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo di risoluzione di diritto (ex art. 1456 Cod. civ.) del contratto le seguenti ipotesi:

- interruzione del servizio senza giusta causa;
- inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente disciplinare;
- affidamento in subappalto, totale o parziale, del servizio;
- fallimento dell'ETS, o sua soggezione a procedura equipollente, o dei suoi aventi causa nella gestione, oppure il verificarsi di eventi che evidenzino il sostanziale venir meno in capo all'ETS dei necessari requisiti di affidabilità tecnica e finanziaria.

Nel caso di risoluzione anticipata del contratto, sarà dato preavviso alla parte interessata almeno due mesi prima della scadenza, con inoltro di lettera via PEC o raccomandata A/R.

Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute dal Comune, compresi gli oneri di procedura e contrattuali per l'affidamento al secondo concorrente in graduatoria o per l'indizione di una nuova selezione.

Quanto innanzi non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'ETS, per il fatto che ha determinato la risoluzione.

## **Articolo 21 – Controversie e Foro competente**

Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia della convenzione tra i Committenti e la/e Organizzazione/i affidataria/e saranno demandate al Foro competente, ossia al Tribunale Amministrativo Regionale della Campania – Sezione staccata di Salerno.

Per la definizione di ogni eventuale controversia è esclusa la competenza arbitrale.

## **SEZIONE VI – Norme finali**

### **Articolo 22 – Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

I dati forniti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, con finalità di gestione amministrativa ed ottemperanza degli obblighi di legge relativi al procedimento di scelta del contraente a cui il presente capitolato fa riferimento, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 679/2016.

I dati personali trattati sono dati anagrafici, di contatto e tutte le informazioni richieste dalla normativa in tema di contratti pubblici di legali rappresentanti e altri soggetti fisici legati agli appaltatori che partecipano al procedimento.

I dati saranno comunicati al personale coinvolto nel procedimento per gli adempimenti di competenza. Gli stessi saranno trattati anche successivamente per le finalità correlate alla gestione del rapporto medesimo. Potranno essere trattati da soggetti pubblici e privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente potrà avvalersi in qualità di responsabile del trattamento. Saranno inoltre comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Il presente trattamento non contempla alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio, pena l'esclusione dal procedimento di scelta del contraente.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati.

L'interessato potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al

trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare del trattamento dei dati è l'amministrazione che ha avviato il procedimento, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i propri diritti. Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [avv.monicaragone@legalmail.com](mailto:avv.monicaragone@legalmail.com) .

Il candidato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

### **Articolo 23 – Trattamento dei dati personali inerenti i beneficiari del servizio**

L'ETS è individuato quale responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR 679/2016 dei dati personali e/o sensibili inerenti i beneficiari di cui possa eventualmente venire in possesso nell'esecuzione dei servizi.

Ai fini degli adempimenti di cui al GDPR 679/2016, si precisa che l'ETS individuate, in relazione ai servizi, tratterà dati personali e sensibili dei beneficiari.

Il soggetto aggiudicatario dovrà, entro 5 giorni dall'avvio del servizio, indicare al Comune di Salerno capofila il nominativo della persona che curerà gli adempimenti di cui al presente articolo ed in particolare si impegna a:

- trattare i dati solo per la finalità o le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- trattare i dati conformemente alle istruzioni del Titolare del trattamento.
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 679/2016;
- tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento UE 679/2016;
- assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;
- su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;

- mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente documento, consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile del trattamento è tenuto ad informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violi qualsiasi disposizione, nazionale o dell'Unione, relativa alla protezione dei dati;
- attivarsi per garantire che l'esercizio delle proprie attività sia conforme alle normative vigenti in tema di sicurezza e protezione dei dati personali, adottando idonee misure tecnologiche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati trattati.

#### **Articolo 24 – Attività di monitoraggio**

Il Comune di Salerno capofila porrà in essere attività di monitoraggio delle attività previste nella co – progettazione, relazionando ai referenti istituzionali del Comune stesso.

**Il Dirigente  
Dott. Giuseppe Bonino**