

| | | |
|-----------------------------------|---|---------------|
| Controllo Analogo: Società: | Relazione sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali dell'anno | |
| | SALERNO SOLIDALE SPA | al 31.12.2022 |

Come già rappresentato nel report al 30 settembre, il periodo in esame coincidente con la chiusura dell'esercizio, è stato caratterizzato da una progressiva ripresa delle attività che nei due esercizi precedenti ha risentito delle conseguenze dell'emergenza sanitaria da Covid 19. Va precisato che, relativamente al fattore emergenza sanitaria, la ripresa, in particolare dell'attività sportiva c/o la struttura Arbostella, che non coincide con il periodo del bilancio d'esercizio (gennaio/dicembre) ma con la stagione sportiva (ottobre/giugno) - investendo in tal modo due esercizi, non è stata a pieno regime fino a giugno 2022, in quanto i protocolli di sicurezza hanno statuito un numero ridotto di accessi in piscina e di conseguenza, il numero delle iscrizioni è stato inferiore, senza tacere che il contagio ha comportato di fatto un'intermittenza nelle presenze, come per tutte le altre attività. Solo a partire da ottobre (quindi quasi a fine esercizio 2022) l'affluenza c/o la struttura Arbostella ha registrato una regolarità, risultato positivo tuttavia compromesso dall'incremento straordinario dei costi delle utenze come di seguito evidenziato. Restando sempre in tema di emergenza sanitaria si rammenta, ai fini di una corretta ricostruzione dei fatti incidenti sull'esercizio in esame, che il Centro Vaccinale attivato a partire dal mese di aprile 2021, su disposizione del Comune di Salerno presso i locali del Centro Sociale, è stato operativo fino al 31 marzo 2022. Tale circostanza viene segnalata per evidenziare sia la mancata disponibilità per la Salerno Solidale della sala polifunzionale e dei servizi adiacenti nei primi tre mesi dell'esercizio in corso, sia l'incidenza degli elevati costi delle utenze. Come sopra anticipato, l'intero esercizio 2022 oggetto di analisi, è stato caratterizzato, purtroppo, da ulteriori eventi di carattere internazionale che hanno inciso e continueranno ad incidere sulla vita economica mondiale e ovviamente sulla gestione di tutte le aziende. Più precisamente, la guerra in Ucraina (24 febbraio 2022) ha determinato l'incremento straordinario delle materie prime ed il rilevante aumento del gas e dell'energia. Quanto detto è desumibile dalle schede del presente report in cui è possibile rinvenire anche il confronto con l'esercizio precedente. Tale premessa è necessaria per inquadrare correttamente il contesto in cui ha operato e continuerà ad operare la Società, in modo da poter comprendere anche i dati economici dei 12 mesi dell'esercizio 2022. Tuttavia, si segnala che la Salerno Solidale, proprio in presenza di una situazione sociale non particolarmente favorevole, ha prestato particolare attenzione ai servizi assistenziali, oggetto di convenzione con il Comune di Salerno, erogando anche servizi ulteriori in favore della popolazione senior e con fragilità che continua ad essere penalizzata e di conseguenza, oltre alle prestazioni tipiche erogate, la Società non ha fatto mai mancare il supporto psicologico, l'ascolto e l'organizzazione di occasioni di intrattenimento necessarie per rendere la quotidianità meno pesante. Si rappresenta, altresì, che la Società, come precisato nella scheda obiettivi, sta perfezionando il processo di digitalizzazione aziendale con l'indicazione dello stadio progressivo attuato ed in particolare, è stato portato a termine l'adeguamento alle nuove Linee Agid con l'attivazione del sigillo elettronico a partire dal mese di giugno. Inoltre, nel periodo oggetto di esame è stata posta in essere la formazione sulla gestione e conservazione documentale. Sempre entro il mese di dicembre 2022 la Società, in conformità alle previsioni del codice degli appalti, ha provveduto all'acquisto di una piattaforma software innovativa per la gestione delle gare elettroniche.

| | |
|-----------|----------------------|
| Società: | SALERNO SOLIDALE SPA |
| Periodo : | 31.12.2022 |

| Obiettivo programmato (DUP) | | Obiettivo Raggiunto | | |
|---|---|--|--------|------|
| Descrizione | Misura | Descrizione | misura | note |
| <p>INTENSIFICAZIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA. Obiettivo di carattere generale con possibilità di progressivi miglioramenti. Oltre all'utenza tipica della Salerno Solidale, rappresentata dalla popolazione senior, ampliamento dell'utenza e, specificamente persone con disabilità ed i loro familiari grazie a forme di intrattenimento.</p> | <p>Supporto per potenziare le iniziative della Compagnia teatrale amatoriale denominata Compagnia del sorriso, ideata dalle famiglie con ragazzi disabili grazie al supporto di Salerno Solidale.</p> | <p>Dopo la ripresa delle prove in presenza da parte della Compagnia teatrale amatoriale, sempre grazie al supporto degli operatori della Salerno Solidale, si segnala che nel rispetto del calendario delle iniziative programmate per l'esercizio 2022, a chiusura della stagione estiva presso la struttura Arbostella, in data 12 settembre si è tenuta, alla presenza dei rappresentanti dell'Amministrazione Comunale (Sindaco e Assessore alle Politiche Sociali), la proiezione di un video realizzato durante la stagione estiva che ha coinvolto circa 100 utenti. Il video è pubblicato sul sito aziendale. Si precisa che la Compagnia ha anche realizzato gli elementi delle coreografie ed i costumi. Alla data del 31 dicembre 2022 si è perfezionato il programma delle iniziative programmate con la messa in scena di una parodia dell'Otello e di un piccolo spettacolo musicale. Hanno preso parte a tali manifestazioni circa 80 persone. Nel mese di aprile 2023 è già in programma un'iniziativa finalizzata ad aggregare tutte le famiglie con ragazzi disabili che frequentano la Vigor per prepararsi all'estate.</p> | | |
| <p>EFFICIENTAMENTO DEI SERVIZI La Società si propone di essere un polo di riferimento per la popolazione SENIOR. Obiettivo che comporta un monitoraggio costante delle esigenze della popolazione senior che variano in determinati momenti storici (storicità dei bisogni). Ad esempio la pandemia ha modificato le abitudini e i bisogni della popolazione meno giovane, con la conseguente necessità di una nuova strategia.</p> | <p>CREAZIONI ARTIGIANALI E SOCIALE Valorizzazione della creatività delle persone meno giovani, prevedendo la partecipazione degli anziani utenti della Salerno Solidale e anche degli anziani non utenti, in un progetto di solidarietà e facendo sì che i piccoli lavori artigianali incontrino l'interesse degli altri.</p> | <p>Come anticipato nel report al 30 settembre relativamente all'obiettivo in parola è stato attivato presso i locali della società in collaborazione con l'associazione Maniga-Creazioni d'Amore un <u>laboratorio permanente di formazione e creazione di lavori ad uncinetto che vede</u> la partecipazione attiva degli utenti sia del Centro Diurno sia della Casa Albergo (n. 20). Dopo l'iniziativa del 4 maggio per la festa della mamma (iniziativa documentata da foto pubblicate sul sito aziendale) nel rispetto dell'obiettivo programmato è stata attuata con grande successo un' iniziativa nel mese di dicembre e più precisamente, gli anziani sopra richiamati hanno realizzato, sempre in collaborazione con l'Associazione su indicata ed il supporto del personale di Salerno Solidale, n.300 palline rivestite all'uncinetto per gli allestimenti di Natale. Tale iniziativa che ha visto gli anziani protagonisti è stata presentata in data 9 dicembre c/o la nuova struttura adiacente alla Casa Albergo alla presenza del Sindaco e di altri amministratori ed in tale occasione sono state esposte le piccole creazioni e grazie all'intervento di alcuni partner che le hanno simbolicamente acquistato sono state donate al Comune di Salerno tre piccole gioiastre collocate nei primi giorni gennaio 2023 all'interno del Parco del Galiziano. Quanto fin qui rappresentato è regolarmente documentato ed a tal proposito si sono tenute anche delle conferenze stampa. Il progetto denominato "La Creatività per la Cura dei Beni Comuni"proseguirà anche nel 2023.</p> | | |
| | <p>SERVIZI INTEGRATIVI (Consegna pasti e potenziamento consegna farmaci) Servizio sperimentale per la durata di un anno.</p> | <p>Anche alla data del presente report gli anziani (non già utenti della Salerno Solidale) a cui viene consegnato il pasto sono n.25/26 (salvo dei brevi periodi di sospensione causati da ricoveri) mentre la consegna farmaci è stata richiesta ed attivata per 13 utenti. Si precisa che non trattasi di utenti già destinatari di altri servizi di assistenza erogati dalla Salerno Solidale nell'ottica di ampliamento dell'utenza servita.. In particolare il servizio di consegna pasti sta incontrando un forte gradimento segnalato dagli stessi anziani al Settore Politiche Sociali. Va precisato che i <u>destinatari del presente progetto sperimentale sono perlopiù persone sole o nuclei familiari che si trovano in condizione di disagio socio-ambientale, senza rete familiare e naturalmente segnalati dai Servizi Sociali. Anche attraverso tale servizio domiciliare si riesce a conseguire una conoscenza dei bisogni di " cura" con la conseguente possibilità di segnalare tempestivamente ai Servizi Sociali eventuali problematiche di carattere socio-sanitario.</u></p> | | |
| <p>MODERNIZZAZIONE AZIENDALE Potenziare la digitalizzazione al di là degli obblighi di legge</p> | <p>Attivazione di un sistema di gestione digitale c/o la Casa Albergo che consentirà di tenere aggiornata in tempo reale la scheda di ogni ospite.</p> | <p>Alla data del 31 dicembre 2022 rispetto alla sperimentazione del pacchetto software CBA/Zucchetti Smartcloud può in sintesi rappresentarsi che dopo un percorso formativo(documentato) è stato raggiunto l'obiettivo di di piena operatività su tutti gli ospiti della Casa Albergo. Il software è stato sperimentato in segreteria ed in corsia anche con l'uso di tablet.Può dirsi che il prodotto software CBA/Zucchetti è pienamente confacente alle esigenze primarie di digitalizzazione della CasaAlbergo che la Società si è prefissa. Inoltre essendo una soluzione totalmente cloud non abbiamo affrontato spese iniziali di hardware e configurazione.Il backup dei dati ci viene garantito dalla piattaforma CBA/Zucchetti. Inoltre il software può essere adeguato ad altre specifiche esigenze dell'Azienda.Ad oggi le funzioni implementate sono le seguenti: anagrafica,diari e parametri, agenda documenti, gestione segnalazionidi valori anomali dei parametri, stampe varie. L'attività di sperimentazione proseguirà nel 2023 con le statistiche utili per ottimizzare i servizi erogati agli ospiti monitorando anche il loro benessere. Restando in tema di <u>modernizzazione aziendale</u> come anticipato nella relazione la Società ha perfezionato l'adeguamento alle Linee Guida Agid con l'attivazione nel mese di giugno del sigillo elettronico dei documenti in uscita ed stata anche ultimata la formazione per i necessari approfondimenti relativi agli adeguamenti dettati dalle citate linee guida, sia per quanto riguarda la gestione dei flussi documentali, sia per quanto riguarda la relativa gestione archivistica e la conservazione a norma.</p> | | |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>INCREMENTO FATTURATO PROVENIENTE DALLE ATTIVITA' AUTONOME</p> <p>realizzazione di investimenti tesi a migliorare la qualità dei servizi erogati e a diversificare i servizi offerti.</p> | <p>Valorizzazione economica di attrezzature e impianti nella propria disponibilità giuridica e compatibilmente con i vincoli di destinazione esistente e previa acquisizione dei titoli abilitativi.</p> | <p>Alla data del presente report la Società, nel rispetto del contratto con la ditta aggiudicataria della gara europea per l'acquisizione degli impianti digitali, è nella disponibilità del prototipo e sta programmando con l'Amministrazione Comunale la posa in opera per acquisire un parere estetico e dare il successivo assenso alla produzione. L'investimento messo in atto è naturalmente finalizzato sia al miglioramento della qualità del servizio sia ad un potenziale incremento del fatturato.</p> | | |
| | | <p>Relativamente al secondo investimento (realizzazione del campo di Padel c/o struttura Arbostella) alla data del presente report la Società, nel rispetto delle indicazioni degli uffici comunali competenti, è in attesa di una delibera di Giunta Municipale di presa d'atto dell'investimento in parola, al fine di procedere al perfezionamento del contratto per lavori e posa in opera delle attrezzature necessarie al relativo allestimento. Pertanto, l'investimento si perfezionerà nel corso del 2023.</p> | | |
| <p>Trasparenza delle procedure ed economicità della spesa</p> | <p>Descrizione obiettivo: Applicazione del codice dei contratti Dlgs 50/2016 per l'acquisto di beni, servizi e lavori, ricorso al mercato elettronico o analoghe piattaforme telematiche entro la soglia comunitaria o il ricorso alle centrali di committenza</p> <p>Descrizione obiettivo: Spese per studi e incarichi di consulenza, tali costi andranno contenuti nel limite max della media della spesa sostenuta nei due esercizi precedenti a quello di riferimento.</p> | <p>Si ribadisce che la società opera nel rispetto del codice dei contratti per l'acquisto di beni e servizi e lavori (es. procedura di gara europea per acquisto degli impianti digitali o per l'individuazione di Gi Group per l'acquisto dei servizi per lavoro in somministrazione e per la società E-work per la gara relativa alla selezione del personale). Inoltre, sempre nel rispetto del codice dei contratti la Società ha provveduto all'acquisto di una piattaforma software innovativa per la gestione completa delle gare elettroniche.</p> <p>In ordine alle spese per studi e incarichi di consulenza, la società opera con rigore atteso che le stesse investono solo quelle strettamente necessarie per ottemperare agli obblighi di legge, anche in materia di trasparenza.</p> | | |