

COMUNE DI SALERNO

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

Num: 17

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI GESTITI DALLA SOCIETA' SALERNO MOBILITA' SPA – PRESA D'ATTO
(Pro. N. 2024/9)

L'anno duemilaventiquattro addì ventitre del mese di Gennaio, alle ore 13:00, in Salerno e nella sala delle adunanze del Palazzo di Città; a seguito di avvisi, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti ed assenti:

NAPOLI VINCENZO	P
MEMOLI PASQUALINA	P
AVOSSA EVA	P
DE ROBERTO PAOLA	P
FALCONE GAETANA	A
FERRARA ALESSANDRO	P
GALDI ROCCO	P
LOFFREDO DARIO	P
NATELLA MASSIMILIANO	A
TRINGALI CLAUDIO	A

Presiede l'adunanza il Sindaco VINCENZO NAPOLI, partecipa alla seduta il Segretario Generale ORNELLA MENNA

Il Presidente, riconosciuta la legalità dell'adunanza, sentito il relatore AVOSSA EVA, chiusa la discussione, pone in votazione, per l'approvazione, la proposta formulata dal dirigente sottoscrittore della regolarità tecnica integralmente retro riportata, munita in allegato, ove previsti, dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma I del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 e dell'art. 93 dello statuto comunale.

La votazione, espressa in forma palese, ha dato il seguente risultato:
Approvata ad unanimità.

Il Presidente pone in votazione la dichiarazione di immediata eseguibilità della delibera.
La votazione, espressa in forma palese, ha dato il seguente risultato:
Approvata ad unanimità.



LA GIUNTA

Premesso:

- che la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”, detta i principi generali per l'erogazione dei servizi pubblici, individuando nella “Carta dei Servizi” lo strumento che definisce, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti, i servizi erogati, le modalità, le condizioni, gli standard di qualità garantiti ed in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami; Per i servizi erogati in regime di concessione o mediante convenzione e comunque svolti da soggetti non pubblici, il rispetto dei principi della direttiva è assicurato dalle amministrazioni pubbliche nell'esercizio dei loro poteri di direzione, controllo e vigilanza;

- che il D.Lgs 30/07/1999 n.286 Capo III “Qualità dei Servizi Pubblici” all'art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- che la legge finanziaria 2008, L.24/12/2007 n.244, all'art. 2, comma 461, ha introdotto disposizioni di rafforzamento della tutela dei consumatori e degli utenti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e della garanzia della qualità, dell'universalità e dell'economicità delle prestazioni di servizi pubblici.

Tali disposizioni riguardano, sostanzialmente:

- l'obbligo per il soggetto gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi” recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate, così come determinati nel contratto di servizio, nonché le modalità di accesso, reclamo e ristoro dell'utenza;

- la verifica periodica, da un lato, dell'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi alle esigenze dell'utenza, dall'altro, del rispetto di tali parametri durante l'effettiva prestazione del servizio;

- il coinvolgimento delle associazioni dei consumatori, sia in sede di redazione della “Carta della Qualità dei Servizi” che di verifica del funzionamento del servizio;

- previsione di un sistema di monitoraggio permanente svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale, con la partecipazione dell'associazione dei consumatori ed aperto alle ricezioni di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino;

- che al fine di recepire e dare attuazione alle norme sopra richiamate con delibera di Giunta Comunale n.88/2014 è stata approvata la Carta dei Servizi gestita della Società Salerno Mobilità Spa che, descrive in modo chiaro e facilmente comprensibile i servizi erogati per i cittadini;

- che in data 22/11/2022 è stato sottoscritto con la società Salerno Mobilità Spa il nuovo contratto di servizio rep. N.26933/2022 avente per oggetto: “Affidamento dei servizi di gestione della Mobilità” per 5 anni con decorrenza 01/10/2022 e fino al 30/09/2027;

- che, al fine di recepire e dare attuazione alle norme e all'atto sopra richiamati, la società ha ritenuto necessario aggiornare la Carta dei Servizi per informare la propria utenza sulle attività dalla stessa svolte ed in tal senso la società Salerno Mobilità Spa ha istituito un tavolo di consultazione mediante la convocazione delle seguenti associazioni dei consumatori (legge 244/2007 art. 2 comma 461):

1. Federconsumatori;
2. Adiconsum;
3. U.Di. Con Unione dei Consumatori;
4. Unione Consumatori e Utenti
5. Codacons Campania;
6. Unione Nazionale Consumatori;
7. Movimento difesa del cittadino Salerno;
8. Adoc;
9. Alleanza Consumatori;

Rilevato che, come si evince dagli atti trasmessi dalla società Salerno Mobilità Spa, la fase di consultazione descritta dalla L.244/2007 art. 2 comma 461 è stata garantita mediante la condivisione del contenuto della Carta dei Servizi con la seguente associazione convocata e intervenuta al tavolo:

1. Unione Consumatori e Utenti;

Rilevato:

che, conclusa la fase di consultazione con le associazioni dei consumatori, la "Carta dei Servizi" è stata positivamente sottoposta all'esame del gruppo deputato al controllo analogo giusta verbale n. 22/2023 del 06/10/2023 (agli atti dell'ufficio), e successivamente approvata dall'Amministratore Unico della società Salerno Mobilità Spa con determina n.75 del 20/11/2023 (agli atti dell'ufficio);

Visto il parere favorevole di regolarità tecnica e di regolarità contabile, espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs.267/2000;

DELIBERA

1. Per i motivi espressi in premessa che qui si intendono integralmente riportati, di prendere atto della “Carta della Qualità dei Servizi” della società Salerno Mobilità Spa , che si allega al presente quale parte integrante e sostanziale.

2. Di disporre la pubblicazione della predetta “Carta dei Servizi” sul sito istituzionale del Comune di Salerno.

3. Di inviare la presente alla società “Salerno Mobilità Spa” che resta incaricata di pubblicare la Carta dei Servizi nella sezione amministrazione trasparente del proprio sito aziendale.

4. Di inviare la presente per quanto di rispettiva competenza al Settore Mobilità Eliminazione Barriere Architettoniche e Trasporto Pubblico.

5. Di dare atto che il presente deliberato non comporta impegno di spesa.

Del che è verbale

IL SEGRETARIO
ORNELLA MENNA

IL PRESIDENTE
VINCENZO NAPOLI



SETTORE BILANCIO, RAGIONERIA E SOCIETÀ PARTECIPATE

Proposta n. 9 del 16/01/2024

Oggetto: CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI GESTITI DALLA SOCIETA' SALERNO MOBILITA' SPA – PRESA D'ATTO

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267.

Salerno, 16/01/2024

il Direttore
RAFFAELE LUPACCHINI



SETTORE RAGIONERIA - SERVIZI FINANZIARI

Proposta n. 9 del 16/01/2024

**Oggetto: CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI GESTITI DALLA SOCIETA' SALERNO MOBILITA'
SPA – PRESA D'ATTO**

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

parere favorevole in riguardo alla regolarità contabile di cui sopra, ai sensi dell'art. 49, del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267.

Salerno, 17/01/2024

Il Direttore
RAFFAELE LUPACCHINI



SEGRETERIA GENERALE

Proposta n. 9 del 16/01/2024

Oggetto: CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI GESTITI DALLA SOCIETA' SALERNO MOBILITA' SPA – PRESA D'ATTO

PARERE DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA

Si esprime parere favorevole in ordine alla legittimità del presente atto, ai sensi dell'art. 93 dello Statuto Comunale sulla base del parere tecnico e del parere contabile espressi.

Salerno, 22/01/2024

il Segretario
Ornella Menna



RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Deliberazione di Giunta n. 17 del 23/01/2024

La pubblicazione della presente deliberazione inizierà il 24/01/2024 e durerà 15 giorni consecutivi, fino al 08/02/2024.

Lì 24/01/2024

p. IL SEGRETARIO GENERALE
Il Funzionario delegato
MARIA ROSARIA GENOVEFFA IUELE

**SALERNO
MOBILITÀ**

COMUNE DI SALERNO
Comune di Salerno

Protocollo N. 0272997/2023 del 07/10/2023

CARTA DEI SERVIZI

Salerno Mobilità SpA

Aggiornata con determina dell'Amministratore Unico n.xx del xx.xx.xxxx

www.salernomobilita.it

INDICE

Reclami e Segnalazioni

Premessa

Normativa di riferimento

Elenco Associazioni Utenti

02

Principi Ispiratori Eguaglianza

e Imparzialità Continuità

Riservatezza e Privacy

Diffusione e Comunicazione

04

Trasparenza e Partecipazione

Efficienza ed Efficacia

Semplificazione delle Procedure

05

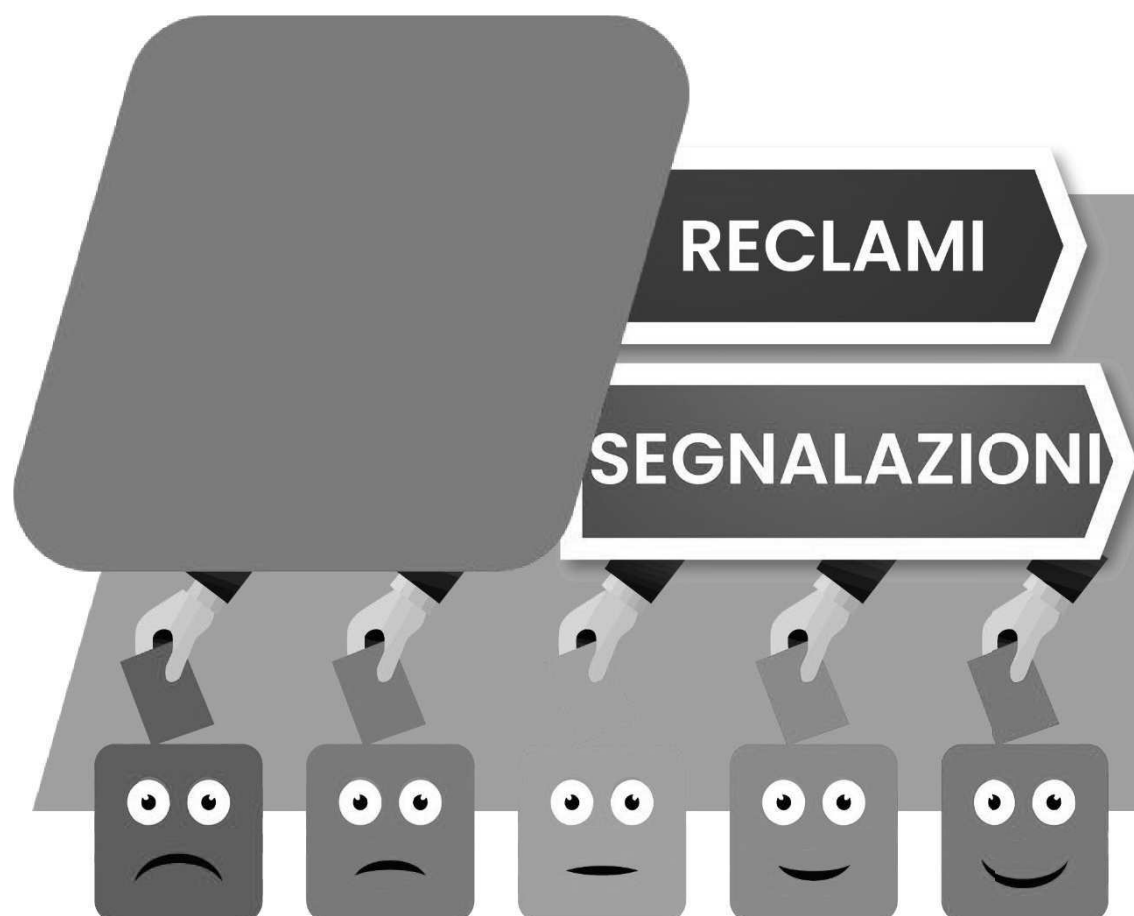


Finalità della Carta e L'Azienda	06
Servizi in Affidamento	10
Obiettivi a Breve e Medio Periodo	12
Tariffe ZPRU	13
Aree Perimetrare Automatizzate	19
Aree Perimetrare non Automatizzate	21
Parcometri	22
Abbonamenti e Permessi	24
Permessi Speciali	26
Scale Mobili e Ascensori	29
Gestione Stazioni Metro	30
Mobilità Grandi Eventi	32
APP Salerno Mobilità SpA	34
Posti per Disabili	35
Standard di Qualità e Forme di Ristoro	36
Allegati	40

RECLAMI E SEGNALAZIONI

I reclami, le idee e le proposte di miglioramento vanno inoltrati via raccomandata all'indirizzo **Piazza Principe Amedeo, 6 84125 Salerno o**, in alternativa, tramite posta elettronica al seguente

salernomobilita@pec.it. Non verranno presi in considerazione reclami pervenuti in forma anonima e al di fuori delle modalità sopraelencate. I reclami saranno gestiti da personale qualificato. Salerno Mobilità SpA si impegna a comunicare al cliente l'esito del reclamo entro 30 giorni lavorativi.



PREMESSA

La **CARTA DEI SERVIZI** costituisce un impegno che l'azienda Salerno Mobilità SpA assume nei confronti dei cittadini relativamente ai servizi in materia di parcheggi, aree di sosta e permessi speciali, vigilanza aree miste, procedure di rilascio permessi ZPRU, bloccaggio e rimozione dei veicoli, scale mobili e ascensori pubblici, metropolitana e stazioni, nonché in materia di mobilità, anche sostenibile, nel territorio comunale - da questo momento in poi sinteticamente indicati come "Servizi in affidamento" da essa erogati in quanto concessi con affidamento in House dal Comune di Salerno. Il concetto di Carta dei Servizi, assimilabile a un patto scritto tra le Aziende e gli utilizzatori con l'assunzione di impegni e doveri, ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, da una direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 riguardante i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". Rappresenta un'occasione di dialogo con l'utenza che viene informata e sugli impegni che la società assume nei confronti degli stessi relativamente ai servizi da essa erogati, nonché uno strumento di tutela per l'utente e di miglioramento dei servizi offerti dall'azienda.

LA NORMATIVA

La Carta dei Servizi è disciplinata dall'art. 2, comma 461 della Legge n. 244 del 24.12.2007 ed obbliga i soggetti gestori che stipulano contratti di servizio con Enti locali alla effettiva redazione ed emanazione.

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEGLI UTENTI

Per la redazione della presente Carta di Servizi l'azienda ha attivato le procedure di consultazione e condivisione con le seguenti Associazioni degli utenti:

(Associazione presente all'incontro convocato)

**Unione Consumatori e Utenti
Comitato Provinciale**
Via Filippo Sciaraffa, 9
84127 Salerno

(Associazioni convocate all'incontro)

Federconsorzi
Corso Garibaldi, 29/5
84125 Salerno

Movimento Difesa del Cittadino
Via Carmine, 58
84125 Salerno

Unione Nazionale Consumatori
Via Nizza, 222
84123 Salerno

Adoc
Via San Leonardo, 37
84131 Salerno

U.Di. Con Unione Consumatori
Via Vincenzo Padula, 22
84127 Salerno

Adiconsumo
Via Zara, 14
84126 Salerno

Alleanza Consumatori
Piazza XXIV Maggio, 21
84122 Salerno



I RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Salerno Mobilità SpA promuove lo sviluppo di incontri periodici con l'intervento dei rappresentanti delle Associazioni dei Consumatori che fanno parte della consulta istituita dal Comune di Salerno con lo scopo di sviluppare un rapporto di collaborazione e partecipazione con i clienti attraverso le relative organizzazioni di rappresentanza.

PRINCIPI ISPIRATORI

SALERNO MOBILITÀ S.P.A. SI OBBLIGA A EROGARE I SERVIZI IN AFFIDAMENTO NEL RISPETTO DEI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

L'Azienda garantisce la fruibilità dei servizi gestiti a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, situazioni economiche, condizioni psicofisiche e sociali. L'Azienda si impegna, per quanto nelle sue possibilità e competenze, a garantire e rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani, alle persone disabili e alle persone socialmente più deboli. L'Azienda si impegna, altresì, a erogare i Servizi in affidamento nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ

L'Azienda si impegna ad assicurare un'erogazione dei Servizi in affidamento continua, regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso e senza interruzioni fatta eccezione per causa di forza maggiore, caso fortuito, fatto del terzo, stato di necessità, indipendenti dalla volontà dell'Azienda, e, in ogni caso, conforme alla normativa regolatrice di settore. Si impegna, altresì, ad adottare, nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, tutte le misure necessarie, comprese quelle di tipo informativo, volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

RISERVATEZZA E PRIVACY

Il trattamento dei dati personali comunicati dall'utente che intende usufruire dei servizi offerti dalla Società avviene in conformità alla vigente disciplina in materia di trattamento dati (Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016). Unitamente alla modulistica da compilare, il cittadino riceve l'informativa completa sul trattamento dei dati personali che, se previsto, restituisce firmata a Salerno Mobilità per usufruire dei servizi dalla stessa erogati.

DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

La copia cartacea della Carta dei Servizi è disponibile presso gli sportelli polifunzionali della sede di Piazza Principe Amedeo, 6 - Salerno. Inoltre, la versione integrale della Carta dei Servizi è messa a disposizione dell'utente/cittadino sui siti web istituzionali del Comune di Salerno e di Salerno Mobilità S.p.A.:



www.comune.salerno.it
(sezione Amministrazione Trasparenza)



www.salernomobilita.it
(sezione Amministrazione Trasparenza)



TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

L'Azienda si impegna a garantire e favorire la partecipazione degli utenti, anche attraverso organismi di rappresentanza organizzata, al fine di tutelare il loro diritto alla corretta erogazione del servizio. A tal fine, l'Azienda fornisce tutte le notizie utili e riconosce il diritto di accesso alle informazioni che interessano l'utenza. In particolare, è riconosciuto all'utente il diritto di produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, inoltrare reclami. L'Azienda, poi, acquisisce periodicamente le valutazioni dell'utenza circa la qualità del servizio erogato. L'attività della Salerno Mobilità S.p.A. si sviluppa in un tessuto sociale complesso che coinvolge una molteplicità di soggetti, interni ed esterni all'organizzazione. Interni quali: la proprietà, i responsabili, tutti dipendenti; esterni quali: gli utenti, i fornitori, le associazioni di consumatori, i sindacati, etc.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'Azienda si impegna a erogare i Servizi in affidamento nel rispetto degli standard assunti, in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia; si impegna, altresì, ad aggiornare la Carta dei Servizi, adottando tutte le misure idonee al raggiungimento degli obiettivi o al miglioramento degli stessi.

SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE

Al fine di razionalizzare e rendere conoscibili gli atti relativi alla disciplina e alla prestazione dei Servizi in affidamento, l'Azienda si impegna a provvedere a una riduzione e semplificazione delle procedure adottate e ad assicurare la più ampia informazione all'utenza circa le modalità di prestazione dei vari servizi.



FINALITÀ DELLA CARTA

La Carta costituisce per gli utenti uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

Come strumento di conoscenza:

- fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di esercizio dei servizi, sulle modalità con cui l'utenza può relazionarsi con l'azienda, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti aziendali di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della carta;
- garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato;
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della Carta, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi e al raggiungimento degli obiettivi programmati.

Come strumento di partecipazione:

- mette a disposizione dell'utenza una serie di strumenti (Procedure di Reclamo, sito Internet istituzionale), che rappresentano i canali preferenziali di comunicazione tra azienda e i clienti;
- garantisce l'effettuazione di monitoraggi della qualità del servizio percepita dai clienti.

Come strumento di tutela:

- garantisce risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti;
- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami.

L'AZIENDA L'AZIENDA

SALERNO MOBILITÀ S.p.A.



SALERNO MOBILITÀ S.p.A. È UNA SOCIETÀ PER AZIONI ED È SOGGETTA AL CONTROLLO E ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E CORDINAMENTO DI SISTEMI SALERNO - HOLDING RETI E SERVIZI S.p.A.



SISTEMI

SALERNO RETI E SERVIZI

Costituita nel 1997 dal Comune di Salerno per la progettazione di interventi nel settore della mobilità e della sosta, Salerno Mobilità SpA ha esteso i propri servizi negli anni, ampliando la gestione delle aree di sosta a quella degli ascensori pubblici, delle stazioni della metropolitana, del servizio rimozione e blocco dei veicoli e, infine, dei servizi aggiuntivi per consentire la sosta camper anche per lunghi periodi. Il Comune, proprietario del suolo pubblico, rinnovando gli affidamenti precedenti secondo la procedura di cui all'art. 34, comma 20, l. 122/12, con delibera n. 30 del 26 luglio 2022, ha assegnato a Salerno Mobilità:

- la gestione delle aree di sosta a pagamento in zone automatizzate e non;
- la gestione degli ascensori pubblici di Via Velia, Piazza Medaglie d'Oro e Piazza Matteo D'Aiello e delle scala mobile di Via Indipendenza;
- la possibilità di rilascio di contrassegni per la sosta (schede parcheggio prepagate, permessi Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica, abbonamenti riservati a particolari categorie sociali);
- il monitoraggio dei servizi attraverso personale specializzato;
- il servizio di rimozione e blocco veicoli;
- il servizio di sosta Camper;
- la gestione delle stazioni della Metropolitana cittadina.

Sportello Permessi e sosta residenti Salerno Mobilità S.p.A.

P.zza Principe Amedeo, 6/84125 - Salerno

Dal lunedì al venerdì 8.30/13.00 Martedì e Giovedì 15.00/16.30

Telefono:+39089276911 Fax:+39 089251614

www.salernomobilita.it

Email: protocollo@salernomobilita.it

Pec: salernomobilita@pec.it

Gli uffici dell'Area Rimozione e il deposito dei veicoli rimossi

sono siti in Salerno Lungomare Marconi (altezza civico n. 63).

Recapito diurno - cell. +39 3388969321 attivo dalle ore 7.00 alle ore 20.40

Recapito notturno - Control Room 089 2769233 attivo dalle ore 20.40 alle ore 7.00

Negli ultimi anni, Salerno Mobilità S.p.A. ha promosso numerose iniziative per la riduzione dell'impatto ambientale dei mezzi di trasporto, come l'istituzione del Bike Sharing e delle aree di ricarica gratuite per le auto elettriche. Diverse opportunità sono a disposizione delle famiglie attraverso il rilascio dei permessi sociali come il "permesso rosa" per donne in gravidanza residenti in città e il "permesso famiglie numerose", per le famiglie residenti con più di tre figli e altri permessi per determinate categorie professionali. Ha lanciato inoltre, il servizio "Wedding Parking" dedicato alle coppie di sposi di Salerno e ai loro ospiti. La Governance di Salerno Mobilità S.p.A. è costituita da un Amministratore Unico, incarico amministrativo di vertice oggi ricoperto da Camillo Amodio. Dal 1998 il Comune di Salerno ha introdotto la figura dell'Ausiliare del traffico per il controllo dei parcheggi pubblici. Tale figura è disciplinata dalla L. 120/2020 (che sostituisce e abroga la L. 127/1999—Bassanini bis), che conferma la facoltà dei Comuni di conferire le funzioni di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta e di fermata ai dipendenti di società di gestione di parcheggi. Sono attualmente incaricati delle funzioni di Ausiliare del traffico n. 41 dipendenti di Salerno Mobilità S.p.A. Gli Ausiliari del traffico e gli ascensoristi sono immediatamente riconoscibili dalla divisa blu e dalla piastrina in metallo che riporta il numero di matricola. Gli Ausiliari del traffico hanno il potere di contestazione delle infrazioni del C.d.S. in materia di sosta. Il personale viene assunto a seguito di concorso pubblico e il reclutamento e conferimento delle mansioni da svolgere avviene ai sensi della Legge 6 agosto 2008 n. 133.



Permesso
Rosa



PARCHEGGIA L'AUTO E
PRENDI LA BICI



SERVIZI IN AFFIDAMENTO

GESTIONE PARCHEGGI

GESTIONE DEI PARCHEGGI E DELLE AREE DI SOSTA DI PROPRIETÀ COMUNALE, VIGILANZA DELLE AREE MISTE, GESTIONE DELLE PROCEDURE DI RILASCIO DEI PERMESSI RESIDENTI ZPRU.

Con riferimento alla realtà italiana, si stima che ogni quartiere dovrebbe disporre di un numero di spazi di sosta "esterni" (esclusi cioè i box privati ed i parcheggi dei poli di attrazione primari) calcolato pari almeno al 25% del totale dei residenti nell'area (cioè 1 posto auto ogni 4 abitanti). Il problema della sosta ricorrente nella città di Salerno è dato dalla struttura del centro storico e dalla morfologia del territorio cittadino, tale da non consentire la disponibilità degli spazi di sosta teoricamente necessari in base ai valori citati. La localizzazione di numerosi poli di attrazione all'interno del centro cittadino comporta, inoltre, una elevata domanda di mobilità verso il centro stesso, che non è gestibile lasciando i pochi parcheggi disponibili in una logica di autoregolazione. Questo problema riguarda sostanzialmente la sosta relativa alle attività diurne (dunque di breve e medio periodo).

Il Comune di Salerno Ente affidante dell'Azienda intende intervenire sia sull'offerta, cioè aumentando i parcheggi localizzati nel centro o nelle sue vicinanze, sia sulla domanda di sosta, cercando di ridurla con politiche di vario tipo:

- POTENZIAMENTO DEL TRASPORTO PUBBLICO;
- MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ CICLO-PEDONALE;
- RIORGANIZZAZIONE DEI TEMPI E DEGLI ORARI DELLE ATTIVITÀ LOCALIZZATE NELL'AREA (SCUOLE, UFFICI, ECC.);
- PROMOZIONE DEL CAR-POOLING, BIKE SHARING E DELLE ALTRE ESPERIENZE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE;
 - DIVIETO O DISINCENTIVAZIONE DELLA SOSTA (CON POLITICHE TARIFFARIE O DI CONTROLLO DEGLI ACCESSI, SALVAGUARDANDO COMUNQUE I DIRITTI DEI RESIDENTI E DELLE CATEGORIE DEBOLI).

In caso di impossibilità totale o parziale di erogazione del servizio, Salerno Mobilità SpA ha l'obbligo, ove possibile, di darne preavviso almeno il giorno precedente tramite:

- Informativa su sito internet ;
- Messaggio di testo SMS o messaggio di testo WhatsApp su cellulare censito;
- Aggiornamento costante tramite SOCIAL NETWORK (Facebook, Instagram, ecc.).

LA GESTIONE DEGLI SPAZI DI SOSTA È DI VITALE IMPORTANZA PER IL BUON FUNZIONAMENTO DELLA MOBILITÀ URBANA, E VA EFFETTUATA CON L'OBIETTIVO DI GARANTIRE IL DIRITTO ALLA MOBILITÀ DI TUTTI I CITTADINI. CIÒ COSTITUISCE LA PRINCIPALE MISSIONE DELL'AZIENDA.

Il servizio di sosta e parcheggio di autoveicoli negli spazi pubblici perimetrati a pagamento, ovvero in quelli gestiti secondo l'art. 7 lett. f) del Codice della Strada e, altresì, nelle aree adibite in via temporanea ed occasionale a parcheggio pubblico regolamentato, viene effettuato nelle aree di proprietà comunale che l'Ente adibisce a parcheggio pubblico, stabilendone la tariffa in ossequio al piano comunale dei parcheggi. Il servizio di gestione delle aree destinate a parcheggio a pagamento individuate sul territorio comunale comprende, in particolare, il controllo della sosta a pagamento negli stalli lungo strada e nei parcheggi a rotazione, al fine di sanzionare i comportamenti non corretti, la gestione dei parcometri e delle casse automatizzate e la loro manutenzione, la distribuzione di abbonamenti per la sosta nei parcheggi automatizzati e perimetrati, lo svuotamento periodico dei parcometri e delle casse automatizzate e il versamento di tutte le somme incassate, la promozione e l'incentivazione di modalità innovative di pagamento della sosta, a partire dal sistema Easypark (borsellino elettronico, modalità di pagamento con cellulare attraverso App dedicata), MyCicero, Telepass Pay, Paybyphone.



Infine il servizio viene gestito in stretta collaborazione con il sistema imprenditoriale locale, con particolare riferimento alle strutture ricettive, nonché adeguando le politiche tariffarie con la promozione di particolari modalità di abbonamento a tutela delle fasce più deboli.

IL PARCOMETRO A PORTATA DI MANO

**PAGA FACILMENTE LA SOSTA CON IL
TUO SMARTPHONE**



OBIETTIVI A BREVE E MEDIO PERIODO

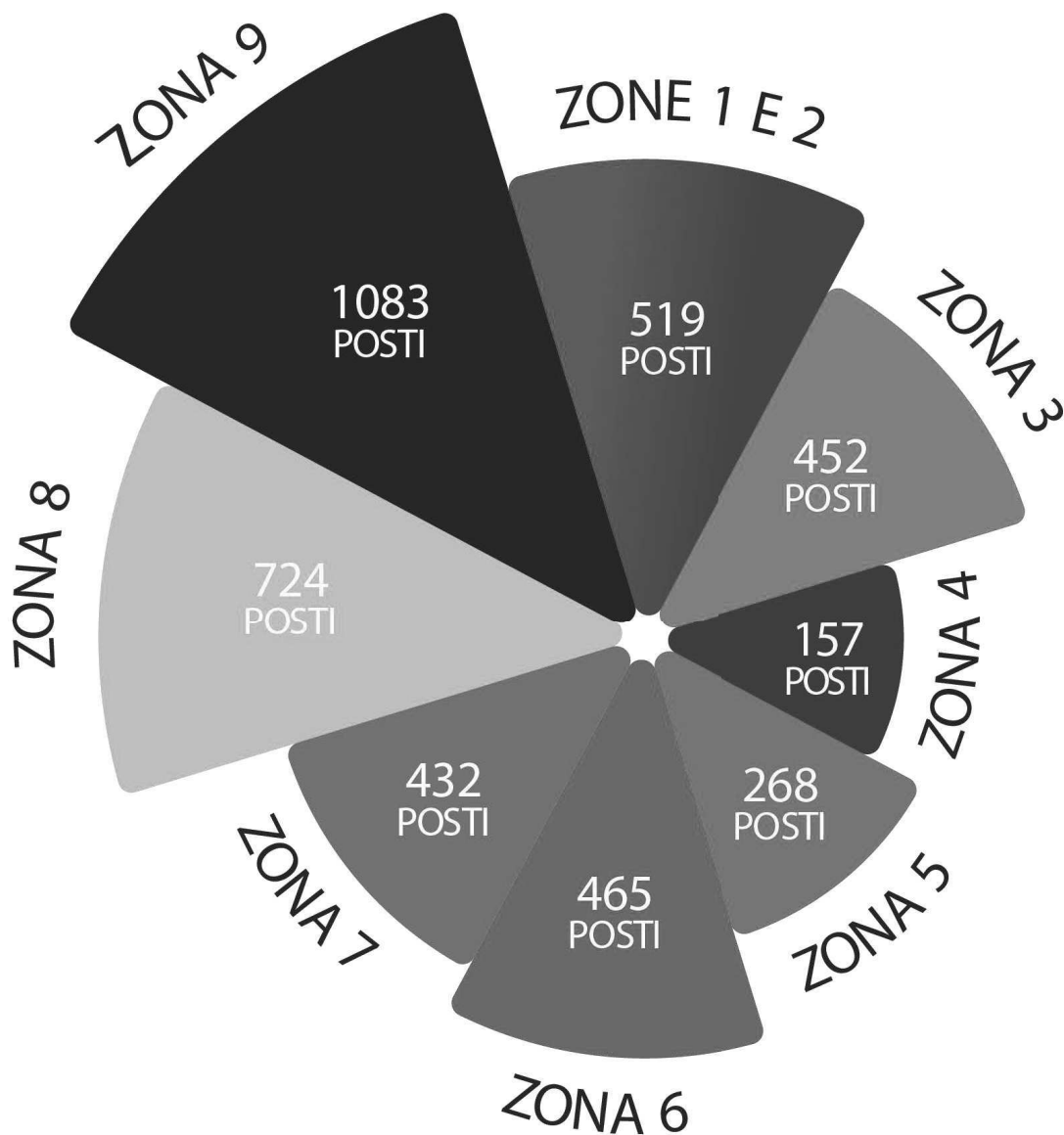
L'Azienda, in ossequio alle politiche di green deal, ha inteso sviluppare un progetto che andrà ad implementare i punti di ricarica elettrica già presenti in città e nei parcheggi gestiti dalla stessa. Il progetto prevede l'installazione di n. 6-8 colonnine di ricarica elettrica distribuite tra il centro città e le zone periferiche più prossime al centro. La società, relativamente agli obiettivi breve termine, ha realizzato, promosso e gestito il rilascio di permessi "sociali" quali: il "permesso rosa", in favore delle donne in stato di gravidanza, residenti in città, e il "permesso famiglie numerose", in favore di famiglie con più di tre figli, avendo cura di pubblicizzarne l'esistenza attraverso i canali istituzionali e social. In tale ambito, l'obiettivo è di incentivare ulteriormente i diversi tipi di agevolazioni. Nell'esercizio delle funzioni di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta, l'intento è quello di rafforzare il preventivo utilizzo del cd. foglio e/o avviso di cortesia al fine di disincentivare i comportamenti irregolari e, contestualmente, ottenere una maggiore rotazione negli stalli a pagamento.

La Salerno Mobilità SpA si è resa, altresì, promotrice di iniziative inerenti la mobilità sostenibile, che intende proseguire e rafforzare. Nello specifico, ha favorito e sostenuto l'implementazione di un sistema di Bike Sharing elettrico, che è caratterizzato dalla presenza di numerose ciclo stazioni in città. Nel merito delle politiche di agevolazione attraverso specifici abbonamenti, in ossequio alle politiche nazionali e comunitarie per la riduzione di emissione di gas CO₂, ha promosso e attivato i "permessi auto elettriche" che consentono la sosta in tutte le aree di sosta gestite dall'azienda, oltre che l'accesso ed il transito nelle ZTL.



TARIFFE ZPRU

ZONE DI PARTICOLARE RILEVANZA URBANISTICA



4202
POSTI AUTO
TOTALI



1**Tariffe € 1,00/1h o frazione***** € 0,80 primi 30 minuti***** € 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica)**Note** *Tale tariffa è valida in Piazza M. Luciani e Via Lista con orario dalle 08.00 – 03.00(tutti i giorni).

In Piazza Giovanni Amendola la sosta è consentita solo a pagamento con tariffa € 2,50 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora. Orario dalle 08.00 alle 03.00 (tutti i giorni).

2

Incluso tratto di Lungomare Trieste compreso tra Piazza Umberto I e Piazza Cavour

Tariffe € 0,80 primi 30 minuti**€ 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 03.00 (tutti i giorni)**3****Tariffe € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica e festivi)**4****Tariffe € 0,80 primi 30 minuti****€ 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 03.00 (tutti i giorni)**5****Tariffe € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica e festivi)**6****Tariffe € 0,80 primi 30 minuti****€ 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 03.00 (tutti i giorni)**7****Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica e festivi)

8**Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica e festivi)**Note** Tale tariffa è valida in Piazza Casalbore, Via Vincenzo Buonocore e Trincerone est, anche la domenica e festivi.**9****Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica e festivi)

INTERSCAMBIO AREE INTEGRATE

1**2**

L'interscambio è valido per le strade: Via Roma, Via Porta di Mare, Via Regina Costanza, Traversa Giuseppe Verdi, Piazza Matteo Luciani, Via Stanislao Lista, Via Lungomare Trieste (Piazza Umberto I e Piazza Cavour)

Tariffa € 0,80 primi 30 minuti**€ 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Orario** dalle ore 08.00 alle ore 03.00 (tutti i giorni).

L'interscambio è valido per le strade: Via Indipendenza, Piazza Francesco Alario, Via Benedetto Croce, Via Andrea Sabatini, Via Porto

Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.**Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi).**1****3****7**

L'interscambio è valido per Viale Ruggero Moscati ambo i lati, e via G. Capasso. (Tratto compreso tra Via Sant'Eremita e via dei Principati fino a fronte Catasto ex Trincerone)

Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.**Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi).**4****6**

L'interscambio è valido per le strade: Corso Garibaldi Giuseppe (da Via De Felice Arturo a Via Cilento Adolfo) Via Lungomare Trieste (da Via Cilento Adolfo a Via De Felice Arturo).

Tariffa € 0,80 primi 30 minuti**€ 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.****Tipologia Veicolo** Autovettura**Orario** dalle ore 08.00 alle ore 03.00 (tutti i giorni).

2 8

L'interscambio è valido per le strade: Largo Annibale Sterzi, Via Dalmazia, Via Vincenzo Buonocore (Ex Trincerone Ferroviario, tra Via Dei Principati e Piazza Falcone e Borsellino), Via Nizza (da Via Generale Armando Diaz a Piazza Renato Casalbore).

Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.

Tipologia Veicolo Autovettura

Orario dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi)

Note In Largo Annibale Sterzi la sosta è consentita dalle ore 15.00 alle ore 21.00 dal lunedì al sabato escluso domenica e festivi (tranne se non vengono impegnate per lo svolgimento per le attività mercatali). In Via Piave la sosta è consentita dalle ore 15.00 alle 21.00 dal lunedì al sabato. Invece la domenica e festivi la sosta è consentita dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (tranne se non vengono impegnate per lo svolgimento per le attività mercatali). In Via Vincenzo Buonocore la sosta è consentita dalle ore 08.00 alle ore 21.00 dal lunedì alla domenica incluso i festivi.

8 9

L'interscambio è valido per le strade: Via Alberto Alì, Via Giovanni Francesco Memoli e Piazza Magna (incrocio Via Dalmazia, Cacciatori dell'Irno e Via Francesco Farao)

Tariffa € 1,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.

Tipologia Veicolo Autovettura

Orario dalle ore 08.00 alle ore 21.00 (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi).



AREE PERIMETRATE AUTOMATIZZATE (1346 POSTI)

PIAZZA DELLA CONCORDIA 260 POSTI

Tariffa € 2.00/1h o frazione

Tipologia Veicoli Autovettura

Orario 00.00 - 24.00



SOTTOPIAZZA DELLA CONCORDIA 162 POSTI

Tariffa € 2.00/1h o frazione/€ 0,50/30 min.

Tipologia Veicoli Autovettura

Orario 00.00 - 24.00



PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI 162POSTI

Tariffa € 2.00/1h o frazione

Tipologia Veicoli Autovettura

Orario 00.00 - 24.00



FOCE IRNO INTERRATO 202 POSTI

Tariffa € 1.00/1h o frazione

Tipologia Veicoli Autovettura

Orario 00.00 - 24.00



VIA VINCIPROVA 208 POSTI

Tariffa € 1.00/2h o frazione

Tipologia Veicoli Autovettura

Orario 00.00 - 24.00



PARCHEGGIO LIBERTÀ 585 POSTI

Tariffa Autovettura € 2.00 la 1° ora,

dalla 2° ora alla 8° ora € 1.50,

dalla 9° ora in poi € 1.00 l'ora.

Tariffa motocicli € 0.50/h

Tipologia Veicoli Autovettura

Orario 00.00 - 24.00



AREE PERIMETRATE NON AUTOMATIZZATE (2820 POSTI)

VIA S. ROBERTELLI 137 POSTI

TARIFFA € 1,00/2H O FRAZIONE

ORARIO DALLE ORE 07.00 ALLE ORE 13.00

TARIFFA € 1,00 INTERA SOSTA

ORARIO DALLE ORE 13.00 ALLE ORE 06.59.

NOTE TUTTI I GIORNI

AREA MOLO MANFREDI 66 POSTI

TARIFFA € 2,00/1 H O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLO AUTOVETTURA

ORARIO 00.00 - 24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

VIA FLACCO 168 POSTI

AREA A RASO ORARIO

TARIFFA € 0,50/1 H O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLO AUTOVETTURA

ORARIO 00.00 - 24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

AREA INTERRATA

TARIFFA € 0.50/IH O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLO AUTOVETTURA

ORARIO 07.00 - 22.00

NOTE PER RITIRO DI VEICOLI OLTRE LE ORE 22.00 CONTATTARE IL 089 2769233, COSTO CHIAMATA € 15,00.

PIAZZA VITTORIO VENETO

TARIFFA € 0,80 primi 30 minuti

€ 2,00 ogni ora, frazionabile dalla 2° ora.

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 08.00 - 03.00

NOTE TUTTI I GIORNI

PIAZZA RENATO CASALBORE 69 POSTI

TARIFFA € 1,00/1H O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 08.00 - 21.00

NOTE TUTTI I GIORNI

VIA LIGEA 180 POSTI

TARIFFA € 1,00/5H O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO DALLE ORE 00.00 ALLE ORE 24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

VIA LIGEA EX MERCATO ITTICO

TARIFFA € 1,00/3 H

DALLE ORE 07.00 ALLE ORE 19.00;

€ 1,00/1H

DALLE ORE 19.00 ALLE ORE 07.00 **TIPOLOGIA**

VEICOLO AUTOVETTURA **ORARIO** 00.00 -

24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

PIAZZA GIOVANNI AMENDOLA 66

POSTI TARIFFA € 2.50/IH O FRAZIONE **TIPOLOGIA**

VEICOLO AUTOVETTURA

ORARIO 08.00 - 03.00

NOTE TUTTI I GIORNI

VIA CARELLA ALFONSO 260 POSTI

TARIFFA €1,00/2H O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 00.00 - 24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

IRNO CENTER 66 POSTI

TARIFFA € 1,00/2H O FRAZIONE

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 00.00 - 24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

LUNGOMARE MARCONI

TARIFFA € 1,00 INTERA SOSTA

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 00.00 - 24.00

NOTE TUTTI I GIORNI

VIA LUCIO OROFINO 21 POSTI

TARIFFA € 1,00/3H O FRAZIONE

DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.00 E

DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 21.00.

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 08.00 - 21.00

NOTE DAL LUNEDI AL SABATO ESCLUSO DOMENICA E FESTIVI

VIA POSIDONIA 28 POSTI

TARIFFA € 1,00/3H O FRAZIONE

DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.00

E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 21.00.

TIPOLOGIA VEICOLI AUTOVETTURA

ORARIO 08.00 - 21.00

NOTE DAL LUNEDI AL SABATO ESCLUSO DOMENICA E FESTIVI

STADIO ARECHI 1350 POSTI

TARIFFA 1 € 1,00 INTERA SOSTA;

ORARIO DURANTE INCONTRI DI CALCIO

NOTE INTERA AREA

TARIFFA 2 € 2,00 INTERA SOSTA

TIPOLOGIA VEICOLO AUTOVETTURA

ORARIO 00,00 - 24,00

NOTE TUTTI I GIORNI INTERA SOSTA

PARCOMETRI IN CITTÀ

1001 VIA LIGEA (ALTEZZA HOTEL)
1002 VIA LIGEA (MERCATO ITTICO)
1003 VIA PORTO (CIV. 96)
1004 VIA PORTO (ALTEZZA RISTORANTE)
1005 LUNGOMARE TRIESTE (ALTEZZA UFFICIO POSTALE)
1006 VIA LUNGOMARE TRIESTE (INC. TRAVERSA SANTA LUCIA)
1007 VIA LUNGOMARE TRIESTE (ADIACENTE LARGO AMALFI)
1008 VIA LUNGOMARE TRIESTE (CIV 14)
1009 VIA LUNGOMARE TRIESTE (CIV 100)
1010 VIA LUNGOMARE TRIESTE (CIV 66)
1011 VIA CARELLA ALFONSO (ALTEZZA HOTEL)
1012 VIA CARELLA ALFONSO (ALTEZZA SUPERMERCATO)
1013 VIA CARELLA ALFONSO (ALTEZZA DISTRIBUTORE CARBURANTE)
1014 VIA SANTORO GIOVANNI (ALTEZZA COLDIRETTI)
1015 VIA SCARAMELLA DOMENICO (ALTEZZA RISTORANTE)
1016 CORSO GARIBALDI GIUSEPPE (INC. VIA BARELLA LUIGI)
1017 PIAZZA VITTORIO VENETO (ALTEZZA STATUA)
1018 VIA VICINANZA GIACINTO (INC. CON CORSO GARIBALDI GIUSEPPE)
1019 CORSO GARIBALDI GIUSEPPE (ALTEZZA ISTITUTO BANCARIO VIA ABBAGNANO ULISSE)
1020 CORSO GARIBALDI GIUSEPPE (ALTEZZA FARMACIA)
1021 CORSO GARIBALDI GIUSEPPE (INC. VIA DEI PRINCIPATI)
1022 CORSO GARIBALDI GIUSEPPE (ALTEZZA CIVICO 198)
1023 CORSO GARBALDI GIUSEPPE (ALTEZZA CHIESA SAN PIETRO IN CAMERELLIS)
1024 VIA ROMA (ALTEZZA CAMERA DI COMMERCIO)
1025 PIAZZA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR
1026 VIA BONOCORE VINCENZO (ALTEZZA FONTANA)
1027 VIA ROMA (ALTEZZA CIVICO 202)
1028 PIAZZA AMENDOLA GIOVANNI (ALTEZZA CIVICO 5)
1029 PIAZZA AMENDOLA GIOVANNI (FRONTE PREFETTURA)
1030 VIA ROMA (ALTEZZA VILLA COMUNALE)
1031 PIAZZA LUCIANI MATTEO (ALTEZZA EDICOLA)
1032 TRA VIA INDIPENDENZA E PIAZZA ALARIO FRANCESCO
1033 VIA SABATINI ANDREA E PIAZZA UMBERTO I
1034 LUNGOMARE TRIESTE (CIVICO 25)
1035 VIA CROCE BENEDETTO (CIVICO 54)
1036 VIA CROCE BENEDETTO (SOTTOSTANTE VIADOTTO GATTO ALFONSO)
1037 PIAZZA CASALBORE RENATO INCROCIO CON VIA NIZZA
1038 PIAZZA CASALBORE RENATO INCROCIO CON VIA ZENONE
1039 VIA PELLECCIA VINCENZO (ALTEZZA MERCATO RIONALE)
1040 PIAZZA SAN FRANCESCO (FRONTE CIVICO 5)

1041 VIA DE MARTINO RENATO (CIVICO 1)
1042 VIA DE MARTINO RENATO (FRONTE CIVICO 23)
1043 VIA COSTANTINO L' AFRICANO (CIVICO 29)
1044 VIA PAOLO DE GRANITA (CIVICO 13/G)
1045 VIA CONTI OSVALDO (CIVICO 7)
1046 VIA CONFORTI MICHELE (FRONTE CIVICO 3/B)
1047 VIA CACCIATORE LUIGI (CIVICO 13 G)
1048 VIA NIZZA (CIVICO 76)
1049 VIA BONOCORE VINCENZO (ALTEZZA FONTANA)
1050 TRINCERONE EST (ALTEZZA PARCO GIOCHI)
1051 VIA VOLPE FRANCESCO PAOLO (CIVICO 22)
1052 VIA GENERALE DIAZ ARMANDO (CIVICO 26)
1053 TRA VIA QUARANTA GIANVINCENZO E VIA PAPIO GIOVAN ANGELO
1054 VIA SANTI MARTIRI SALERNITANI (CIVICO 64)
1055 VIA DALMAZIA (ALTEZZA CHIESA SAN DEMETRIO)
1056 PIAZZA UNIONE CAMERE PENALI
1057 VIA VINCIPROVA LEONINO (ALTEZZA CAPOLINEA BUS)
1058 VIA VINCIPROVA LEONINO (ALTEZZA STRUTTURA SANITARIA)
1059 VIA LA GATTA ANTONIO (FRONTE CHIOSCO)
1060 VIA VINCIPROVA LEONINO (ALTEZZA MERCATO ETNICO)
1061 VIA SETTIMO MOBILIO (CIVICO 76)
1062 VIA SETTIMO MOBILIO (CIVICO 131)
1063 VIA BARATTA SILVIO (CIVICO 53)
1064 VIA BARATTA SILVIO (CIVICO 212)
1065 PARCHEGGIO IRNO CENTER 1° LIVELLO
1066 VIA PIRONTI MICHELE (CIVICO 4)
1067 VIA ROTUNNO ARCANGELO (CIVICO 41)
1068 VIA BOTTIGLIERI ENRICO (FRONTE CIVICO 42)
1069 VIA L. GUERCIO (CIVICO 353)
1070 VIA LUIGI GUERCIO (CIVICO 210)
1071 VIA LUIGI GUERCIO (CIVICO 66)
1072 VIA MOSCATI RUGGIERO (ALTEZZA SCALA DI COLLEGAMENTO CON VIA VERNIERI)
1073 VIA MOSCATI RUGGIERO (FRONTE CATASTO)
1074 VIA MOSCATI RUGGIERO (FRONTE CATASTO)
1075 VIA SILVATICO MATTEO (CIVICO 12)
1076 VIA VERNIERI MICHELE (CIVICO 89 B)
1077 VIA VERNIERI MICHELE (ALTEZZA AZIENDA SANITARIA LOCALE)
1078 VIA SCHIPA MICHELANGELO (CIVICO 45)
1079 TRA VIA CUOMO E VIA FIERAVECCHIA
1080 VIA LEOPOLDO CASSESE (ALTEZZA CIVICO 11)

1081 PIAZZA PRINCIPE AMEDEO (ALTEZZA CIVICO 6)
1082 VIA ARCE (CIVICO 19)
1083 VIA SEDILE DI PORTANOVA (ALTEZZA CIVICO 4)
1084 VIA PRINCIPESSA SICHELGAITA (ALTEZZA CIVICO 55)
1085 VIA MEMOLI (GIOVANNI FRANCESCO CIVICO 27)
1086 VIA CAMILLO SORGENTE (ALTEZZA 29)
1087 VIA SALVATORE DE RENZI (ALTEZZA CHIESA)
1088 VIA OROFINO LUCIO (CIVICO 16)
1089 VIA MARINO FRECCIA (FRONTE CIVICO 53 DI VIA POSIDONIA)
1090 VIA ROBERTELLI SABATO (INGRESSO PARCHEGGIO)
1093 METRO ARECHI (LATO VIA SAN LEONARDO)
1094 STADIO ARECHI (ALTEZZA DISTINTI)
1095 STADIO ARECHI PARCHEGGIO CINEMA

IL SISTEMA DI PARCOMETRI DELLA CITTÀ DI SALERNO

Al fine di facilitare il pagamento della sosta nelle strade cittadine e nelle aree perimetrare non automatizzate, Salerno Mobilità SpA ha acquistato ed attivato n. 95 parcometri, installati nelle varie zone dov'è prevista la sosta a pagamento. I parcometri sono predisposti per il pagamento con: monete di vario taglio; POS (carte di credito e bancomat); tessera a scalare; sistemi moderni funzionanti con tessera di prossimità (contactless), con possibili integrazioni per il pagamento di utenze o servizi di altro genere. Per maggiori informazioni visita l'apposita sezione sul sito www.salernomobilita.it



ABBONAMENTI E PERMESSI

AREE PERIMETRATE AUTOMATIZZATE

TUTTI GLI ABBONAMENTI SONO DA CONSIDERARSI CONTINGENTATI.

ABBONAMENTO DIURNO CONCORDIA

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 100.00/Validità Mensile

Orario 06.00 - 22.00

Aree di sosta Sottopiazza della Concordia

Note Valido dal lunedì al sabato, non valido la domenica e i giorni festivi.

ABBONAMENTO NOTTURNO CONCORDIA

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 50.00/Validità Mensile

Orario 22.00 - 07.00.

Area di sosta Piazza della Concordia

Note Valido tutti i giorni

ABBONAMENTO CONCORDIA PROFESSIONISTI

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 30.00/Validità Mensile

Orario 07.00 - 15.00

Area di sosta Piazza Concordia, Mazzini, Sottopiazza della Concordia.

Note Non valido sabato, domenica e festivi.

Concesso ad iscritti albi ed ordini professionali.

ABBONAMENTO DIURNO FOCE IRNO

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 50.00/Validità Mensile

Orario 06.00 - 22.00

Aree di sosta Foce Irno e F. Irno interrato

Note Valido dal lunedì al sabato, non valido la domenica e i giorni festivi.

ABBONAMENTO FULL TIME FOCE IRNO

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 120.00/Validità Mensile

Orario 00.00 - 24.00

Area di sosta Foce Irno e Foce Irno Interrato

Note Valido tutti i giorni

ABBONAMENTO DIURNO VIA VINCIPROVA

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 30.00/Validità Mensile

Orario 06.00 - 22.00

Note Valido dal lunedì al sabato, non valido la domenica e i giorni festivi.

ABBONAMENTO FULL TIME VIA VINCIPROVA

Prezzo € 50.00/Validità Mensile

Orario 00.00 - 24.00 valido tutti i giorni

Note Valido dal lunedì alla domenica, compreso i giorni festivi.

ABBONAMENTO DIURNO PARCHEGGIO LIBERTÀ

(valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 50,00 Validità Mensile

Orario 07.00 alle 19.00

Note Valido dal lunedì al venerdì (non valido il sabato, la domenica e i giorni festivi)

ABBONAMENTO DIURNO PARCHEGGIO LIBERTÀ

(Riservato ai dipendenti pubblici)

Prezzo € 35,00 Validità Mensile

Orario 07.00 alle 19.00

Note Valido dal lunedì al venerdì (non valido il sabato, la domenica e i giorni festivi)

ABBONAMENTO FULL TIME PARCHEGGIO LIBERTÀ

Prezzo € 70,00 Validità Settimanale

Orario 00.00 alle 24.00

Note Valido per n. 7 giorni (dal giorno attivazione dell'abbonamento)

ABBONAMENTO DIPORTISTI PARCHEGGIO LIBERTÀ

Prezzo € 70,00 Validità Mensile

Orario 07.00 alle 19.00

Note Valido dal venerdì alla domenica (non valido dal lunedì al giovedì. Attivabile solo dal 01 giugno al 30 settembre. Riservato ai titolari di contratto di ormeggio presso il Molo Manfredi)

ABBONAMENTO DIPORTISTI PARCHEGGIO LIBERTÀ

Prezzo € 100,00 Validità Mensile

Orario 07.00 alle 19.00

Note Valido tutti i giorni. Disponibile dal 1 giugno al 30 settembre. Riservato ai titolari di contratto di ormeggio presso il Molo Manfredi)

ABBONAMENTI E PERMESSI

AREE PERIMETRATE NON AUTOMATIZZATE

TUTTI GLI ABBONAMENTI SONO DA CONSIDERARSICONTINGENTATI.

VIA CARELLA ALFONSO (NON RESIDENTI)

Abbonamento Full-Time

Orario 00.00 – 24.00

Prezzo €50.00

Validità Mensile

Note Valido tutti i giorni

VIA CARELLA ALFONSO (RESIDENTI)

Abbonamento Full-Time

Orario 00.00 – 24.00

Prezzo €12.00

Validità Mensile

Note Valido tutti i giorni Riservato ai soli Residenti dei civici di cui alla **Nota n°1**

VIA CARELLA ALFONSO (BUS)

Abbonamento Full-Time

Orario 00.00 – 24.00

Prezzo €150.00

Validità Mensile

Note Valido tutti i giorni

VIA FLACCO ORAZIO

Abbonamento Full-Time

Prezzo €40.00

Validità Mensile

Note Valido tutti i giorni Riservato ai soli Residenti dei civici di cui alla **Nota n°2**

AREA A RASO - Orario 00.00 - 24.00

AREA INTERRATA - Orario 07.00 - 22.00*

***Per il ritiro del proprio veicolo oltre le ore 22.00 contattare il n. 089 2769233 al costo dell'intervento di € 15.00.**

VIA ROBERTELLI SABATO

Abbonamento Full-Time

Orario 00.00 – 24.00

Prezzo €20.00 Validità Mensile

Note

Valido tutti i giorni Riservato ai soli Residenti dei civici di cui alla **Nota n°3**

VIA PORTO

Abbonamento Full-Time

Orario 00.00 – 24.00

Prezzo €35.00

Validità Mensile

Note Valido tutti i giorni

STADIO ARECHI

Abbonamento Universitari e Dipendenti Azienda Ospedaliera

Prezzo €15.00 Validità Mensile

Orario 07.00 - 21.00

Note Riservata agli studenti Universitari ed ai dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Univer sitaria "S. Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona" previsti di attestato di frequenza o di servizio.

Nota 1:

CIVICI PER RICHIESTA AREA CARELLA ALFONSO: Via Torrione, 9,23,33,63,79 e 8,20 e 54 Via Giustino De Jacobis,3 - Via Testa Michelangelo ,8,11 e 29 Via La Carnale , 4 e 8 Lungomare Tafuri Clemente, 15 – Via Scillato Tommaso, 11 - Via Rotondo Antonio, 5 - Via Berta Giovanni, 1 e 4

Nota 2:

CIVICI PER RICHIESTA AREA FLACCO ORAZIO: Piazza della Libertà, 12,16,17,18b,20 – Via Somma Donato 1 e 4, Via Angrisani Gaetano 2,5 e 7, Via Ventimiglia Francesco Antonio, 19- Via Galdieri Rocco, 10,18 e 28, Via Madonna di Fatima, 21,24,36,44,58,70,98, -Via Del Bavaglio Antonio, 11 e 13, Via Gaeta Francesco, 7,24 e 38, Via VI Settembre, 36, Via Settembrini Luigi, 40 e 52, Via Martino Dionisio, 6, Via Posidonia , 164,182,289,301,307,379,349,395,405 e 212, Via Gattola Tommaso , 1,3,5 e 7, Via Galdieri Onofrio, 17,19 e 22-Via Garofalo Biagio, 9, Via Rocco Cocchia, 8, 12/4, e 27, Piazza Caduti Civili Brescia,22, Via Sichelmanno, 8,13,22,41 e 79, Via Amendola Giovanni Battista, 8,13,22, 41 e 79, Via Amendola Giovanni Battista, 51,69,70,91 e 102, Via Flacco Orazio, 6,8,10,12,14,16,18,18 e 20, Via Martiri di Cefalonia, 1,2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,22e24, Via Martiri Ungheresi,8,9,15,37,38,39,41,43,45,47,49,51,53, 55,56,57, 58,59,60,61,63,65,69,71, Via VillaMarina Isabella , 6, Via Pizone Michele,2,4 e 6, Via Cuomo Felice,1, Via Virgilio,6, 8 e 42, Via Rizzo Filippo,2 e 4, Via Coppola Carmine,2,4, 33 e 35 Via Fabbricatore Antonio,1

Nota 3:

CIVICI PER RICHIESTA AREA ROBERTELLI: Via Robertelli Sabato, 19, 21, 29, 51, 54, 58; Via Grisignano Grisignano, 1,4, 7, 12, 15, 21, 22, 32; Via Abella Salernitana, 3, 13, 23, 26, 33; Via Sciaraffia Filippo, 9, 21; Via Vietri Davide, 5, 8, 20; Via Granozio Carlo, 8, 10, 13; Via XX Settembre , 5, 14, 33, 38, 43, 49, 61; Via Robertiello Vincenzo, 8,16; Via Padula Vincenzo, 15, 30, 44

PERMESSI SPECIALI

Nessun permesso è abilitato alla sosta gratuita nelle aree automatizzate (Park Concordia, Mazzini, Sottopiazza; Foce Irno, Foce Irno Interrato, Robertelli) e in PARK Amendola. CONTATTACI AL NUMERO 089 2769111 PER CONOSCERE LE MODALITÀ DI RICHIESTA DI UN ABBONAMENTO, E I DOCUMENTI NECESSARI DA FORNIRE. RISPONDIAMO dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.30

Permesso per auto di proprietà del Comune di Salerno o delle Società Partecipate del Comune di Salerno esercenti servizi di pubblico interesse (sono equiparate auto condotte in leasing)

Prezzo Gratuito

Validità Annuale

Orario Tutti i giorni

Area di sosta Tutte le zone

Permesso per autovetture personali in utilizzo a soggetti che svolgono attività di interesse o rilevanza pubblica e sociale (es. associazioni assistenza disabili, malati terminali etc, con attestazione del presidente dell'Ente o Associazione)

Prezzo € 250,00

Validità Annuale

Orario Tutti i giorni

Area di sosta Tutte le ZPRU

Permesso per autovetture di rappresentanti istituzionali (figure apicali) di Uffici, Enti, Istituzioni, Forze di Armate e di Polizia e Società che svolgono servizio di interesse pubblico, valido su tutto il territorio cittadino

Prezzo € 250,00

Validità Annuale

Orario Tutti i giorni

Area di sosta Tutte le ZPRU

Permesso per consiglieri comunali valido esclusivamente dal lunedì al venerdì all'interno dell'area ZPRU 1 e 2, (con esclusione di Park Amendola e compresa area perimetrata Via Ligea ex mercato ittico)

Prezzo € 50,00

Validità Annuale

Orario dal Lunedì al Venerdì

Area di sosta ZPRU 1 e 2

Permesso per autovetture personali utilizzate per esigenze di servizio da personale di Forze armate e di Polizia, relative ad una sola ZPRU o su tutto il territorio cittadino (da indicare nell'attestazione da rilasciarsi da parte del responsabile dell'Ufficio di appartenenza)

Prezzo € 50,00 Annuale (su singola ZPRU)

Prezzo € 120,00 Annuale [su tutte le ZPRU evidenziate dalla segnaletica verticale]

Orario Tutti i giorni

Permesso per autovetture personali in utilizzo a soggetti che svolgono attività di notificazione atti in ambito comunale

Prezzo € 50,00

Validità Annuale

Orario Orari di servizio

Area di sosta Tutte le ZPRU

Permessi
Speciali



AUTO ELETTRICHE E IBRIDE

Permesso auto per i soli residenti nel Comune di Salerno con auto con alimentazione elettrica o ibrida. La sosta è consentita solamente lungo strada e nelle aree NON automatizzate.

AUTO IBRIDE

Prezzo € 30,00

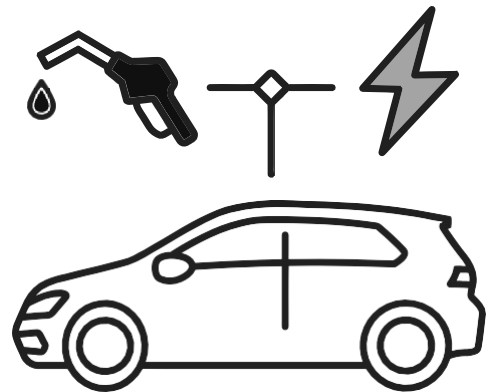
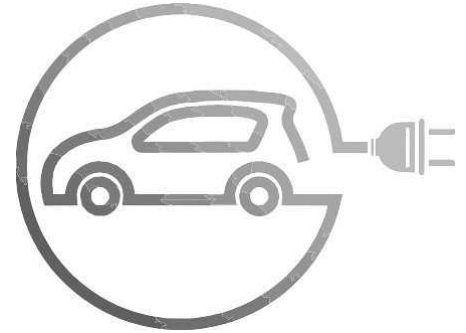
Validità Annuale

AUTO ELETTRICHE

Prezzo € 10,00

Validità Annuale

Area di sosta Tutte le aree ad esclusione quelle automatizzate.



PERMESSI ROSA



Rilasciati a donne in stato di gravidanza con residenza nel comune di Salerno. La vetrofanìa sarà riferita esclusivamente all'auto intestata alla donna in gravidanza o al coniuge.

Prezzo € 30,00

Validità il periodo di gravidanza, più tre mesi successivi al parto.

Area di sosta Tutte le aree ad esclusione quelle automatizzate



**Permesso
Rosa**

SALERNO
MOBILITÀ

PERMESSO FAMIGLIE NUMEROSE

Per i soli residenti nel Comune di Salerno. Rilasciati ai nuclei familiari con oltre i tre figli con la medesima residenza. La vetrofanìa sarà riferita esclusivamente all'auto intestata a uno dei componenti del nucleo familiare.

Prezzo € 50,00

Validità Annuale

Area di sosta Tutte le aree ad esclusione di quelle automatizzate.



Permesso Famiglie Numerose

SALERNO
MOBILITÀ

BIKE SHARING



IL BIKE SHARING DELLA CITTÀ È UN PROGETTO DI MOBILITÀ URBANA CHE HA REALIZZATO L'INSTALLAZIONE DI N. 5 CICLOSTAZIONI FOTOVOLTAICHE UBICATE NEI PUNTI

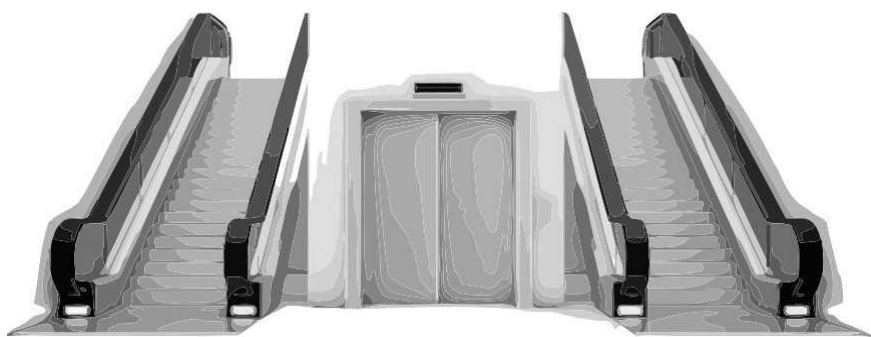
STRATEGICI DELLA CITTÀ:

CICLOSTAZIONI ATTIVE

- 1 - **Viale Gennaro Musella** (altezza Stadio Arechi)
- 2 - **Piazza della Concordia** (rione Ferrovia)
- 3 - **Piazza della Libertà** (rione Pastena)
- 4 - **Via Mattia Limongelli** (rione Mercatello)
- 5 - **Ingresso Parco Arbostella** (rione Arbostella)



GESTIONE SCALE MOBILI E ASCENSORI PUBBLICI del Comune di Salerno



La necessità di raggiungere uno o più quartieri cittadini, strade o luoghi di pubblico interesse situati in zone poste in quota e raggiungibili solo attraverso particolari itinerari complicati e disagiati e, in taluni casi, senza nemmeno l'ausilio di mezzi a motore, è la ratio del servizio di gestione degli impianti di trasporto pubblico collettivo di tipo meccanizzato come Ascensori Pubblici o Scala Mobile gestite dall'Azienda. Allo stato sono operativi i seguenti impianti, con relativi orari di esercizio:

Ascensore pubblico di Via Velia – Piazza Principe Amedeo

Orario Continuato

Dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

Ascensore pubblico di via Fusandola/P.zza M. D'Aiello - Via Tasso Torquato

ORARIO Continuato

Dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

Ascensore pubblico di Via Gatto Alfonso – Cimitero Comunale

ORARIO INVERNALE (dal 1° ottobre al 31 maggio)

Dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 fino alla chiusura del cimitero comunale.

ORARIO ESTIVO (dal 1° giugno al 30 settembre)

Dal lunedì alla domenica dalle ore 07.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 fino alla chiusura del cimitero comunale.

Impianto scala mobile Via Indipendenza - Via Madonna del Monte

ORARIO CONTINUATO

Dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

Ascensore pubblico via Ferrovia nel Comune di Vietri sul Mare

ORARIO CONTINUATO

Dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

NOTE: Gli orari possono subire variazioni introdotte da specifiche delibere Comunali che vanno a regolamentare, in particolar modo, i giorni festivi.

TUTTI GLI IMPIANTI SONO GRATUITI



GESTIONE DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA

L'ENTRATA IN SERVIZIO DELLA METROPOLITANA CITTADINA, IL NUOVO SISTEMA DI TRASPORTO SU FERRO, STA RIVOLUZIONANDO GLI STILI DI VITA DI MIGLIAIA DI CITTADINI.

La rete della metropolitana collega la Stazione Centrale con lo Stadio Arechi/San Leonardo (M8) in un percorso di circa 5,7 Km, con 4 fermate intermedie:

M4 Via Robertelli /Torrione

L'accesso alla stazione avviene sia da Via Franco Barela e da una traversa di Via Pietro del Pezzo.

M5 Via R. Cocchia/Pastena - Q. Europa

L'accesso alla stazione avviene sia da Via Umberto Zanotti Bianco e da Via Rocco Cocchia.

M6 Mercatello/Mariconda

L'accesso alla stazione avviene sia da Via Fiume e da Via Vito Fornari.

M7 Arbostella/ Via Allende Salvatore

L'accesso alla stazione avviene sia da Viale Giuseppe Verdi e da Via Generale Clark.

M8 Stadio Arechi/Via San Leonardo

L'accesso alla stazione avviene sia da una traversa di Via San Leonardo e sia da Viale Giacumbi Nicola (stadio Arechi).



Per l'attivazione del servizio metropolitano, nella fase iniziale, è stato organizzato la guardiania delle stazioni e il presidio giornaliero delle stesse. Le attività di competenza di Salerno Mobilità SpA sono l'apertura e la chiusura, la pulizia ed il decoro e manutenzione e messa in esercizio degli ascensori.

Nel corso del tempo, la Salerno Mobilità ha avviato una rivisitazione dei sistemi di controllo dei servizi erogati spingendo verso la gestione remotizzata dei servizi, attraverso l'impiego di innovativi sistemi informatici e digitali. Con la creazione della Control Room aziendale si è concluso il percorso di remotizzazione del controllo dei servizi in house affidati a Salerno Mobilità SpA che ha previsto l'inserimento di ulteriori sistemi di telecontrollo e videocontrollo delle Stazioni Metropolitane. In particolare, le attività riguardano:

- **CONTROLLO DA REMOTO** delle stazioni metro, degli impianti di risalita, dei sistemi antintrusione e rilevazione fumi;
- **ATTIVAZIONE DELLE EMERGENZE** che prevedono l'intervento di personale abilitato al primo intervento in caso di incendio e l'attivazione di tutte le manovre necessarie per il soccorso dei passeggeri in caso di blocco degli ascensori;
- **PUNTUALE APERTURA E CHIUSURA** in orari funzionali a quelli del programma delle corse dei treno;
- **ATTIVAZIONE DI PULIZIA E MANUTENZIONE** ordinaria.



Metropolitana
di Salerno



LEGENDA

- Tratta Salerno
- Tratta Irno / Università
- Tratta Vietri / Cava de' Tirreni

58 corse giornaliere A/R
tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Percorrenza media tra le fermate
3 minuti

MOBILITA' PER I GRANDI EVENTI

"PRENOTA E PARCHEGGIA" E' UN SISTEMA FINALIZZATO ALL'ACQUISTO ON LINE DEL SERVIZIO PARKING BUS E SOSTE CAMPER.

Se vuoi visitare la città di Salerno in occasione di Grandi Eventi, come lo straordinario spettacolo delle Luci d'Artista, e risparmiare tempo per dedicarlo al tour, è attivo, nel periodo prefissato, il sistema on line finalizzato alla prenotazione e il relativo acquisto del parcheggio del BUS o del CAMPER.

E' sufficiente registrarsi al sistema di prenotazione e, dopo aver provveduto al pagamento "SOLO CON CARTA DI CREDITO", riceverai via email il voucher di conferma dell'avvenuto acquisto. Non sarà riservato alcun posto prima dell'effettivo pagamento.

Il servizio online è affiancato dal Call Center dedicato con "NUMERO VERDE 800 468 110", oltre la casella email grandieventi@salernomobilita.it per richiedere qualsiasi tipo di supporto o informazione. Dopo la sosta puoi raggiungere il centro cittadino tramite i servizi navetta, se disponibili, o la metropolitana cittadina.

La prenotazione per i BUS è disponibile per via Ligea, via Vinciprova e Stadio Arechi tutti i giorni, con tariffe diversificate per luoghi e per giorni e per i CAMPER tutti i giorni nell'Area di sosta di via L. Marconi. In tutti i casi la prenotazione deve essere effettuata entro 48 ore antecedenti l'orario di arrivo.

Per maggiori informazioni, visita il sito web www.prenotazioni.salernomobilita.it



**Salerno
Luci d'Artista**

**SALERNO
MOBILITÀ**

**Prenota &
Parcheggia**

Scopri l'esclusivo
servizio di prenotazione
per Autobus e Camper.

PARCHEGGI BUS

Stadio Arechi  **Metropolitana
di Salerno**
Via Ligea
Ligea/Trapezio
Via Vincinciprova

Aree di accoglienza per Luci d'Artista, Notte Bianca e altre iniziative cittadine, occasioni in cui vengono utilizzate quale parcheggio d'interscambio. La tariffa con prenotazione è di € 200,00 applicata nel periodo dell'iniziativa "Luci d'Artista"; tale tariffa è da ritenersi applicata in tutte le aree che verranno destinate al parcheggio per gli autobus.



Area Sosta Camper

Lungomare Marconi (adiacente civico n. 63)

– € 10,00 intera sosta*

– € 15,00 intera sosta**

Orario 00.00 - 24.00

Check in 07.30 - 20.40

* sosta, carico e scarico acque.

** sosta, carico e scarico acque, allaccio elettrico.



APP SALERNO MOBILITA'

SEMPLICE, VELOCE E SEMPRE AGGIORNATA

CON L'APP SALERNO MOBILITÀ È POSSIBILE TROVARE IL PARCHEGGIO LIBERO PIÙ VICINO ALLE PROPRIE ESIGENZE, SCEGLIENDO UNA TRA LE 7 AREE AUTOMATIZZATE DISPONIBILI AL CENTRO DI SALERNO.

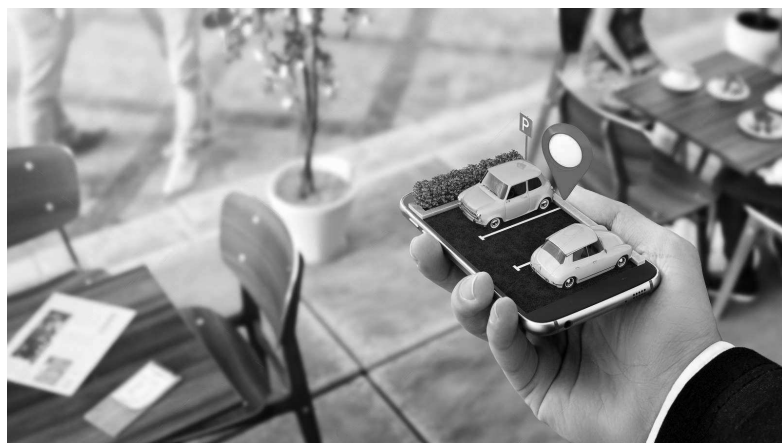
Piazza Mazzini
Piazza della Concordia
Sotto-piazza della Concordia
Parcheggio Foce Irno
Parcheggio Foce
Irno (interrato)
Parcheggio Vinciprova (ex mercato)
Parcheggio Libertà

Ogni area automatizzata gestita è monitorata in tempo reale, 24 ore su 24, per sempre a conoscenza del numero dei posti liberi disponibili.

Tramite l'APP Salerno Mobilità è possibile altresì reperire informazioni su:

- Collegamenti urbani (Servizi Metropolitana e Autobus)
- Tariffe e aree di sosta ZPRU
- Mobilità e servizi eventi speciali (Salerno Luci d'Artista)
- Abbonamenti e premessi dedicati a donne in gravidanza, famiglie numerose e categorie speciali;
- Ciclostazioni del servizio di bike sharing di mobilità sostenibile
- Tutti gli altri servizi gestiti da Salerno Mobilità

L'App Salerno Mobilità è disponibile per dispositivi IOS e Android sugli store dedicati.



Hai bisogno di parcheggiare velocemente?

Con la nuova App SALERNO MOBILITÀ,
trovare parcheggio a SALERNO
è più SEMPLICE e VELOCE
Scaricabile dal 2024



APP SALERNO MOBILITA'

MONITORAGGIO POSTI DISABILI

È INFINE DISPONIBILE L'INNOVATIVO SERVIZIO DI MONITORAGGIO DEI POSTI, GIÀ ATTIVO PER PIAZZA DELLA CONCORDIA E PER I PARCHEGGI DI VIA CARELLA, PIAZZA CASALBORE E PARCHEGGIO LIBERTÀ



Parcheggio Piazza Concordia

Orario di apertura H/24
tariffa: € 2,00/H o frazione

Area Disabili

La sosta disabili Smart e Stop è consentita nei soli 11 stalli messi a disposizione. L'entrata per quest'area è adiacente all'ingresso principale automatizzato di piazza della Concordia.

servizio a cura di smart-stop.it



Con la nuova App **SALERNO MOBILITÀ** visualizzi in tempo reale e h24 i parcheggi liberi per i diversamente abili.

Dopo **PIAZZA DELLA CONCORDIA**, disponibile anche per le aree

- **VIA CARELLA** / Grand Hotel Salerno
- **PIAZZA CASALBORE** / Stadio Vestuti



**SCARICABILE
DAL 2024**

STANDARD DI QUALITÀ E FORME DI RISTORO

VENDITA E ASSISTENZA

Gestione della sosta	
Fattore di qualità:	comodità di pagamento
Indicatori:	frequenza parcometri percentuale di funzionamento garantita dei parcometri molteplicità sistemi di pagamento
Valore garantito:	presenza 1 parcometro ogni 70 posti gestiti 95% di operatività dei parcometri disponibilità di pagamento oltre che con parcometro anche mediante almeno quattro app telefoniche e voucher

Rilascio contrassegni	
Fattore di qualità:	tempestività nell'erogazione del servizio
Indicatori:	tempo di rilascio tempo di attesa allo sportello
Valore garantito:	rilascio immediato tempo di attesa allo sportello inferiore a 15 minuti nell'80% delle pratiche di rilascio

INFORMAZIONI

Informazioni allo sportello Front Office	
Fattore di qualità:	estensione del servizio
Indicatori:	ore di operatività
Valore garantito:	orario di apertura al pubblico 40 ore settimanali

Informazioni online	
Fattore di qualità:	estensione del servizio
Indicatori:	canali utilizzati
Valore garantito:	informazione tempestiva sia sul sito web istituzionale sia su facebook - Instagram - Twitter

SERVIZI PER SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI

Accessibilità sportelli	
Fattore di qualità:	accessibilità del servizio
Indicatori:	tempo di accesso
Valore garantito:	immediato

Accessibilità ai disabili parcheggi su strada	
Fattore di qualità:	accessibilità del servizio
Indicatori:	numero di parcheggi riservati ai disabili
Valore garantito:	un posto ogni cinquanta

COMFORT

Servizi on line	
Fattore di qualità:	facilità di accesso ai servizi
Indicatori:	disponibilità dell'opzione on line da gennaio 2024
Valore garantito:	rinnovo on line di tutti contrassegni per residenti nelle 9 zone ZPRU

Accessibilità sportelli	
Fattore di qualità:	accessibilità del servizio
Indicatori:	spazi riservati all'attesa
Valore garantito:	presenza di un'area adeguata destinata all'attesa dotata di posti a sedere

PERSONALE

Personale sportelli rilascio permessi residenti	
Fattore di qualità:	estensione del servizio
Indicatori:	ore operatività degli sportelli garantite
Valore garantito:	26 ore settimanali 2 sportelli sempre attivi, con potenziamento nei giorni di scadenza dei rinnovi dei contrassegni

Personale addetto al controllo sosta	
Fattore di qualità:	presenza sul territorio
Indicatori:	orario operatività numero di addetti in servizio
Valore garantito:	operatività da lunedì alla domenica, nei giorni di operatività della sosta, dalle 8.00 alle 03.00 numero minimo giornaliero di addetti in servizio 18 unità

RAPPORTI CON I CLIENTI

Servizio clienti	
Fattore di qualità:	estensione del servizio
Indicatori:	modalità di accesso al servizio tempo di risposta alle richieste scritte tempo di risposta ai reclami scritti
Valore garantito:	Front Office operativo almeno 8 ore al giorno nei giorni feriali e e-mail dedicata risposta alle richieste o reclami scritti non superiore a 30 giorni lavorativi.

I RIMBORSI E LE ALTRE FORME DI RISTORO

La Carta dei Servizi impegna la Società al rispetto dei principi e delle regole in essa contenuti. In caso di mancato rispetto degli standard del servizio fissati nella presente Carta dei Servizi, l'utente interessato potrà presentare relativa richiesta di rimborso e/o ristoro compilando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo: <https://www.salernomobilita.it/> e presentabile:

- per iscritto a Salerno Mobilità S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Principe Amedeo, 6 - 84125 Salerno (all'atto della presentazione l'Utente riceverà copia con timbro e data di consegna)
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo: protocollo@salernomobilita.it
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: salernomobilita@pec.it
- a mezzo fax al numero: 089 251314

Se riconosciuto un effettivo disservizio Salerno Mobilità S.p.A. fornirà: un indennizzo di € 5,00 (una tantum).

ALLEGATO A

REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE

Art 1 - Disposizioni generali

Tra la Salerno Mobilità SPA e le Associazioni dei Consumatori viene costituito il Comitato Paritario di Gestione, che presiede a tutta l'attività prevista e disciplinata dal presente regolamento.

Il Comitato Paritario di Gestione è composto da due rappresentanti dell'azienda e due rappresentanti delle associazioni: i primi di nomina aziendale, i secondi di nomina delle associazioni dei consumatori.

Il comitato Paritario di Gestione si avvale della Segreteria di Conciliazione della Commissione di Conciliazione.

Art. 2 - Segreteria di Conciliazione e Comitato Paritario di Gestione

La segreteria di Conciliazione è concordata nel Comitato Paritario di Gestione, ha il compito di fornire il supporto logistico e organizzativo per le attività disciplinate nel presente regolamento, ha sede presso l'azienda e va intesa come soggetto terzo.

Compito del Comitato Paritario di Gestione è quello di valutare eventuali ricorsi in materia di composizione delle commissioni sotto il profilo della loro indipendenza e di vigilare sull'osservanza dei codici deontologici da parte dei conciliatori.

Il Comitato deve adottare un unico Codice di Condotta.

Nessun compenso o rimborso spese è dovuto ai membri del Comitato Paritario di Gestione e della Segreteria di conciliazione.

Art. 3 - Commissione di conciliazione

La Commissione di Conciliazione è formata da un rappresentante di Salerno Mobilità SPA e da un rappresentante di una fra le associazioni dei consumatori riconosciute a livello nazionale (e regioni) designata dall'utenza dall'utente, ovvero, in assenza di sua indicazione, designata secondo un criterio turnario tra i rappresentanti delle associazioni firmatarie del presente Regolamento.

Le spese relative al funzionamento della procedura sono da ritenere tra quelle da sostenere in attuazione dell'art. 2, comma 461, lettera F) della L. 24.12.2007, n.244, con prelievo a carico dei soggetti gestori del servizio. Con tale prelievo si deve prevedere il rimborso delle sole spese vive documentate per il tempo impiegato per la seduta di conciliazione dei componenti della Commissione di Conciliazione che operano in rappresentanza dei consumatori.

Nessun compenso è previsto per i conciliatori né per le associazioni dei consumatori né per soggetti da essi a qualsiasi titolo delegati a seguire le fasi della procedura conciliativa.

Art. 4 - Accesso alla procedura di conciliazione

L'Utente può avere accesso senza alcun onere alla procedura di conciliazione ogni volta che, presentato un reclamo, abbia ricevuto da parte di Salerno Mobilità SPA una risposta ritenuta insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti nella Carta dei Servizi.

La gratuità della procedura non pregiudica la possibilità, da parte delle associazioni, di richiedere, in piena autonomia, una quota d'iscrizione, senza tuttavia condizionare a tale iscrizione la propria assistenza nella presentazione della domanda di Conciliazione. La domanda di conciliazione deve essere inviata entro n. 30 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricevimento della risposta di reclamo, ovvero, in caso di mancata risposta entro i termini previsti dalla Carta de Servizi, entro ulteriori n.30 giorni lavorativi.

L'utente ha la facoltà di avviare la procedura di conciliazione presentando domanda tramite una delle associazioni aderenti, alle quali avrà conferito regolare mandato.

In ogni caso alla Commissione di Conciliazione partecipa il rappresentante dell'associazione designato dall'utente o, in assenza di indicazione, assegnato con criterio turnario.

Art. 5 - Procedimento di Conciliazione

La Procedura di Conciliazione s'intende instaurata all'atto in cui alla Segreteria di Conciliazione perviene la domanda di Conciliazione. Tale domanda dovrà essere redatta su apposito modulo allegato al presente Regolamento, reperibile presso il sito di Salerno Mobilità SPA o presso le sedi delle associazioni.

A seguito della ricezione della domanda, la Commissione, previa valutazione di ricevibilità secondo le norme contenute nel presente Regolamento, è tenuta ad inviare il tentativo di conciliazione della controversia entro n. 30 giorni.

Dopo la presentazione della domanda di Conciliazione la Commissione ha accesso, nei limiti di legge, alla documentazione relativa al caso prospettato.

La documentazione ed i dati dovranno essere trattati come informazioni riservate ed utilizzate esclusivamente dalla Commissione nell'ambito della propria attività conciliativa.

Le riunioni della Commissione di Conciliazione non sono pubbliche e le informazioni fornite nel corso delle sedute devono considerarsi riservate.

Della responsabilità relativa all'eventuale trattamento dei dati contrario a tali doveri di riservatezza risponderà - in solido con il componente che ha commesso la violazione - l'associazione dei consumatori che l'ha designato.

Nell'esperire il tentativo di conciliazione i componenti della Commissione rappresentano, rispettivamente, la Salerno Mobilità SPA e il consumatore.

Al termine del procedimento, acquisito il consenso del cliente sull'ipotesi di conciliazione raggiunta, i componenti della Commissione redigono e sottoscrivono un verbale di conciliazione, che ha efficacia di atto transattivo, che le parti si obbligano ad accettare integralmente.

In questo caso la controversia si intende risolta in modo definitivo, con conseguente rinuncia ad ogni relativo diritto e azione. L'accordo è immediatamente vincolante tra le parti dal momento della effettiva conoscenza e le stesse parti riconoscono nel contenuto della conciliazione l'espressione della loro concorde volontà contrattuale.

In caso di esito negativo del tentativo di Conciliazione, i componenti della Commissione ne danno atto sottoscrivendo, alla conclusione del procedimento, un verbale di mancato accordo, che verrà inviato al consumatore.

Il termine per l'esperimento della procedura di conciliazione è fissato in n. 30 giorni dal ricevimento della domanda.

Sino a quando non è conclusa la procedura di conciliazione sono sospesi i termini di prescrizione.

Durante l'iter conciliativo sono sospese temporaneamente tutte le azioni esecutive inerenti la contestazione oggetto della controversia.

Art. 6 - Comitato di Gestione Paritario

Il comitato di gestione paritario si avvale della Segreteria di conciliazione e della Commissione di conciliazione e cura l'attività di monitoraggio dei procedimenti di conciliazione ai fini della verifica dell'andamento degli stessi e per produrre annualmente un report sui risultati raggiunti.

ALLEGATO A

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Data _____

Il sottoscritto

Nome _____ Cognome _____

Nato il _____ a _____

Residente in via _____ Città _____

Provincia _____ CAP _____

Recapito telefonico _____ Email _____

Avendo indicato il reclamo in data _____ direttamente o tramite un'associazione dei consumatori (allegare reclamo inoltrato), e avendo ricevuto la risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale

risposta per le seguenti ragioni:

ovvero,

non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato dopo n.30 giorni dalla sua presentazione, e, in ogni caso, non essendosi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarichi a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione, chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante la procedura contemplata dalla Carta dei Servizi della Salerno Mobilità S.p.A. secondo il regolamento allegato e da me accettato, ai fini di comporre in via transattiva la controversia sopra descritta.

Accetta sin d'ora la composizione della Commissione di conciliazione, così come sarà formata in applicazione del regolamento e conferisce mandato pieno a transigere la controversia di cui sopra al rappresentante dell'Associazione dei consumatori che sarà secondo tale procedura individuato.

Delega, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 679/16, la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti ed a ricevere per suo conto i dati personali anche sensibili, attinenti al tentativo di conciliazione.

Ai fini dello svolgimento della procedura di conciliazione, legge domicilio presso la sede dell'Associazione _____ sita in _____ alla

Via _____ n. _____

(ovvero, presso la sede dell'Associazione cui appartiene il rappresentante in seguito individuato) ed si indica precedentemente l'indirizzo in cui si desidera ricevere il verbale di avvenuta conciliazione ovvero l'avviso di mancato accordo.

Luogo _____

Firma

Si allega ulteriore documentazione

COMUNICAZIONI DAI CITTADINI

(SI PREGA DI SCRIVERE A STAMPATELLO)

Nome _____

Cognome _____

Nato il _____ **a** _____

Residente a _____

In Via _____

Città _____

Provincia _____ **Cap** _____

Recapito tel _____

Email _____

Pec _____

OGGETTO: RECLAMO SEGNALAZIONE SUGGERIMENTO

DESCRIZIONE

Giorno _____ data _____ ora _____

Eventuale targa Veicolo _____

Più saranno dettagliate queste informazioni e più precisa potrà essere la nostra risposta.

DETTAGLI

Data _____ Firma _____

Salerno Mobilità S.p.A.

Piazza Principe Amedeo, 6 – 84125 Salerno Telefono: +39 0892769111 fax: +39 089 251314

e-mail: protocollo@salernomobilita.it PEC per i reclami: salernomobilita@pec.it

sito web www.salernomobilita.it

Il presente modulo va inviato via mail, o consegnato presso Salerno Mobilità SpA, Piazza Principe Amedeo 6 - 84125 Salerno.

La ringraziamo per la Sua collaborazione e La informiamo che i dati da Lei forniti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (UE) 679/16 e del D.lgs. 101/2018 di adeguamento del Codice Privacy 196/2003. L'informativa completa è disponibile al seguente link www.salernomobilita.it/index.php/privacy-cookie

SETTORE

4

SALERNO
MOBILITÀ

Contatti

Piazza Principe Amedeo 6, 84125, Salerno
Tel : +39 089 2769 111 Fax : +39 089 251 314

Email : protocollo@salernomobilita.it
Pec: salernomobilita@pec.it
Web: www.salernomobilita.it

Responsabile della Protezione dei Dati Personali
Email: dpo@salernomobilita.it

Responsabile della Trasparenza e Corruzione
Email: trasparenzanticorruzione@salernomobilita.it

Reclami e Segnalazioni
Email: reclami@salernomobilita.it

Whistleblowing Salerno Mobilità SpA
Email: whistleblowing@salernomobilita.it

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE - Delibera di Giunta Comunale N. 17 del 23/01/2024
Art.20 D.P.R. 445/2000 Art.23 D.Lgs 07.03.2005 n.82, modificato dall'art.16 D.Lgs 30.12.2010 n.235
Attesto che la presente copia cartacea e' conforme all'originale informatico, sottoscritto con firma digitale, il cui controllo e' stato effettuato da ORNELLA MENNA, RAFFAELE LUPACCHINI, RAFFAELE LUPACCHINI
VINCENZO NAPOLI, ORNELLA MENNA, MARIA ROSARIA GENOVEFFA IUELE
ed e' valido e non revocato, la cui verifica ha avuto esito positivo. Documento stampato il giorno 30/01/2024 da Carbone Angela.

il Segretario
Ornella Menna