



Per il miglioramento dei servizi all'Utenza, è stato predisposto il questionario che segue, di facile lettura e compilazione, l'Utente non perde più di 5 minuti per la compilazione, e i risultati del sondaggio consentiranno un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi.

La compilazione può avvenire anche in forma anonima e la scheda inviata via mail a urp@pec.comune.salerno.it

Grazie per la collaborazione.

Questionario di gradimento del Settore Servizi Informatici e Telematici

ESPRIMI IL TUO GIUDIZIO SUI SERVIZI EROGATI

QUESTIONARIO

Quale Ufficio del settore ha contattato?

- U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Gestione Applicativi
- Server Farm & Reti Tecnologiche
- Segreteria, Programmazione, Monitoraggio & Controllo
- Altro

Esprima una valutazione per il gradimento in merito all'Ufficio contattato:

- Livello di gradimento alto**
(in caso di soddisfazione)
- Livello di gradimento medio**
(in caso di giudizio neutro)
- Livello di gradimento basso**
(in caso di giudizio negativo)



Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi erogati?

	Gradimento Alto (in caso di soddisfazione)	Gradimento Medio (in caso di giudizio neutro)	Gradimento Basso (in caso di giudizio negativo)
Sono rispettati i tempi del procedimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle Informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correttezza delle Informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa del personale contattato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La modulistica è stata facilmente reperibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giudizio complessivo sul servizio ricevuto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Potrebbe segnalarci i motivi del suo eventuale livello di insoddisfazione?

Se è già stato in passato presso gli uffici del settore, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata

Invariata

Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

Suggerimenti generali

Salerno, lì